



**mediservice**

**Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A.**

CNPJ Nº 57.746.455/0001-78

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO**

**Senhores Acionistas,**

Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Contábeis da Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A. ("Mediservice" ou "Companhia"), relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, elaboradas em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), as quais abrangem as normas instituídas pela própria Agência e os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados e aprovados pela ANS, que incluem as Notas Explicativas e o Relatório dos Auditores Independentes.

**Desempenho das Operações**

A Mediservice Operadora de Planos de Saúde apresentou, no exercício de 2022, receitas com operações de assistência à saúde no montante de R\$ 79,135 milhões (R\$ 61,054 milhões no exercício de 2021), tendo, ao longo do exercício de 2022, intensificado a implementação de novas iniciativas, que visam aprimorar os processos voltados para a administração de planos de pós-pagamento, com foco no oferecimento de novos planos, soluções e serviços aos clientes, além de projetos para o aumento da integração com a Bradesco Saúde.

**Resultado do Exercício**

A Mediservice Operadora de Planos de Saúde apresentou no exercício de 2022 Lucro Líquido de R\$ 62,217 milhões (R\$ 20,964 milhões no exercício de 2021).

**Política de Reinvestimento de Lucros e Política de Distribuição de Dividendos**

O Estatuto prevê o pagamento aos acionistas da Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A. do mínimo obrigatório de 1% do lucro líquido, a título de dividendos, respeitadas as deduções e distribuições previstas.

A Diretoria está autorizada, pelo Estatuto Social, a declarar e pagar dividendos intermediários à conta de Lucros Acumulados ou de Reservas existentes.

**Aplicações Financeiras**

As aplicações financeiras estão classificadas nas categorias Valor Justo por meio do Resultado (Negociação), conforme normas contábeis em vigor.

**Principais Ações Estratégicas Realizadas**

- Planos Administrados: intensificou o desenvolvimento de diversas iniciativas, visando aprimorar os processos voltados para a administração de planos na modalidade de pós-pagamento, com foco no oferecimento de novos produtos e serviços aos clientes e na gestão de resultado;
- Rede Credenciada: ampliação da Rede Credenciada de prestadores de serviços médicos, especialmente de clínicas de especialidades médicas, bem como da quantidade de transações eletrônicas para recepção e tratamento de contas médicas ambulatoriais e hospitalares;
- Acordos com a Rede Credenciada: introdução e repactuação dos procedimentos médicos gerenciados em vários estabelecimentos hospitalares que integram a Rede Credenciada de prestadores médicos. Ampliado o projeto de Segunda Opinião Médica para cirurgias, com vistas ao aumento da qualidade da saúde;
- Programas de Prevenção de Doenças e Promoção da Saúde: manutenção de programas que visam melhorar as condições de saúde dos beneficiários, pela ação preventiva sobre os principais fatores de riscos da população, em conformidade com o programa aprovado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS);
- Ampliação do Programa "Meu Doutor Bradesco Saúde" com a inserção de novas cidades como Belo Horizonte (MG), Campinas (SP), São José dos Campos (SP) e Taubaté (SP), em diferentes especialidades. Ainda em 2021, ampliamos o Meu Doutor Atenção Primária para São Paulo, Barueri, Brasília, Salvador, Vitória e Recife. Já no formato de linhas de cuidado, com equipes multidisciplinares, implantamos o Meu Doutor Geriatria e Obesidade em São Paulo e Meu Doutor Oncologia em Salvador; Clínicas Meu Doutor Novamed: ampliação das atividades com a inauguração e correspondente credenciamento das unidades Belo Horizonte (MG), Santo Amaro (SP), Meier (RJ), Barra Funda (SP), Recife (PE), Salvador Caminho das Árvores (BA), Niterói (RJ) e Moema (SP), além de adotar ações aliadas ao combate à COVID-19. A rede cresceu 40% em relação ao mesmo período de 2021, totalizando 29 unidades em sete estados. As unidades seguiram atendendo sem necessidade de agendamento prévio no caso de consultas na especialidade clínica médica/medicina de família, visando evitar a formação de filas de espera e a exposição dos pacientes à aglomerações;
- Hotsite Coronavírus: manutenção de um repositório completo de informações para assistência à saúde durante a pandemia do novo coronavírus. O ambiente conta com vídeos, dicas, cartilhas atualizadas, plano de contingência para empresas e lista de clínicas com atendimento primário para casos suspeitos e demais referenciados que atendem durante o período de isolamento social;
- Crescimento do "Saúde Digital": mais de 1,3 milhão de videoconsultas, desde o início do programa, para atendimento à distância, mantendo proteção e comodidade ao beneficiário com a qualidade reconhecida. A iniciativa ocorre em duas frentes: pelo aplicativo, o serviço fica disponível 24 horas por dia, sete dias por semana por meio de videoconsulta ou chat com profissionais de saúde para casos de baixa e média complexidade, inclusive sintomas do novo coronavírus; e o atendimento da rede credenciada por meio da plataforma web;
- Portal do Beneficiário: inclusão de ferramenta para acessibilidade, nova página do Meu Plano e aplicação da nova jornada do "Acompanhar e Solicitar Reembolso", após estudo e imersão nas necessidades dos beneficiários e negócio com aplicação de testes de usabilidade, monitorando e atuando nas questões de vulnerabilidade e iniciando a implantação do Analytics, objetivando a criação de painel visual em conjunto com informações, para usarmos como indicadores melhorando as próximas tomadas de decisões;
- Aplicativo: lançamento da versão 4.0 no mesmo designer system da Bradesco Saúde e Concierge, com a aplicação de identidade visual e particularidades próprias da Mediservice, também incluindo os cards noticiando o desconto farmácia, parto adequado, programa Meu Doutor e habilitando o reconhecimento digital; e
- Portal do Credenciado: lançamento do novo portal do credenciado com o design no novo formato Mediservice; implantação da ferramenta "Meus Planos" para otimização da jornada dos prestadores; comunicação automatizada das alterações de redes hospitalares; desenvolvimento da nova autorização ambulatorial; visualização dos dados cadastrais; adequação do login "ISS 4.0"; adaptação para a busca de rede do plano "Mais Saúde"; e gerenciamento de comunicados aos prestadores da rede credenciada.

**Perspectivas e Planos da Administração para 2023**

- Status de Senha: lançamento da funcionalidade "Status de Senha", que permite ao beneficiário consultar, por meio do site, a situação dos pedidos que necessitam de autorização;
- Inclusão de novas funcionalidades no site da Mediservice como agendamento "Meu Doutor" e "Novamed", ampliação dos serviços do

- "Desconto Farmácia" e marcação de referenciados favoritos, dentre outros;
- Aplicação das novas jornadas e melhorias no acompanhamento, solicitação e simulação do reembolso, incluindo a RN 529, tanto no App como no portal;
- Disponibilizar os extratos para fins de imposto de renda no App;
- Protolipação incluindo o nome social no cartão de identificação do plano;
- Início do trabalho de imersão nas necessidades e desejos dos clientes de autogestão, em linha com a estratégia da Mediservice para identificar a viabilidade de um aplicativo exclusivo para os beneficiários desse segmento;
- Nova jornada para agendamento on-line do Programa "Meu Doutor", além da expansão para novas cidades como Recife, Fortaleza e Goiânia;
- Previsão de inauguração de nova unidade da Rede de Clínicas Novamed na Barra da Tijuca (RJ);
- Expansão do programa de Pagamentos Diretos de OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais) à fornecedores para outros estados e hospitais, assim como novas negociações com fabricantes, visando ao aumento do portfólio de materiais do programa; e
- Portal do Credenciado: implementação de novas funcionalidades como a nova autorização de internação, consulta de autorizações, extrato de imposto de renda, implantação do analytics, dentre outras ferramentas para otimizar a jornada da rede credenciada na Mediservice.

**Gestão de Riscos**

A Mediservice Operadora de Planos de Saúde tem o apoio de uma Estrutura de Gestão de Riscos em linha com os modelos adotados no mercado nacional e em atendimento à legislação vigente, no que tange a regulamentos, normas e políticas internas, tendo como principal objetivo assegurar que os riscos a que a Companhia está exposta sejam devidamente identificados, analisados, mensurados, tratados e monitorados.

O processo de gerenciamento de riscos conta com a participação de todas as camadas contempladas pelo escopo de governança corporativa, que abrange, desde a Alta Administração, até as diversas áreas de negócios e produtos na identificação e gestão dos riscos. Possui comitês com funções específicas, permitindo que os riscos, tais como subscrição, crédito, liquidez, mercado e operacional sejam identificados, avaliados, monitorados, controlados e mitigados.

Estão inseridos, nesse contexto, categorizar os riscos relevantes para compor o perfil de riscos, monitorar os tipos de riscos assumidos com base nas compensações risco-retorno, para alcançar os objetivos estratégicos e buscar eficiência na gestão de capital, monitorar continuamente a exposição e tolerância aos riscos e assegurar o acurramento de gestão de riscos, incluindo a difusão das políticas, normas e processos.

**Controles Internos**

A área de Controles Internos tem como principal objetivo apoiar todas as áreas internas, sejam de suporte ao negócio ou operacionais, na construção e manutenção de um ambiente corporativo mais seguro e sustentável. Suas atividades estão aderentes às normas locais, seguem as diretrizes da política da Organização Bradesco sobre o tema e cumprem as exigências da seção 404 da Lei americana Sarbanes-Oxley e os principais frameworks internacionais de controles, tais como o COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) e o COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology). Os testes de aderência são realizados periodicamente, assegurando a eficiência dos controles e o atendimento às regulamentações e normativos internos do Grupo Bradesco Seguros. Os resultados são reportados à Alta Administração do Grupo Bradesco Seguros, aos Comitês de Auditoria e Gestão de Riscos, Controle Atuarial e Conformidade da Bradseg Participações.

**Compliance**

A Área de Compliance atua na captação, divulgação e devido acompanhamento das regulamentações aplicáveis à Mediservice, para assegurar a aderência, realizando o monitoramento do atendimento tempestivo às demandas dos Órgãos Reguladores que supervisionam suas atividades.

A aplicação dos princípios de conduta, estabelecidos pela Organização Bradesco e pelo Grupo Bradesco Seguros nas relações com os clientes, parceiros, fornecedores e demais partes relacionadas, também faz parte da atuação da Área de Compliance, através do acompanhamento contínuo e ações periódicas para o acurramento dos públicos envolvidos (interno e externo), contribuindo para uma melhor jornada e experiência com nossos produtos e serviços.

O Grupo Bradesco Seguros possui comitês executivos, possibilitando que as tomadas de decisão ocorram nas instâncias pertinentes, resguardando os padrões de conduta e a responsabilidade corporativa, numa contínua busca de excelência em seus processos e uma prestação de contas transparente e ética às partes interessadas.

**Prevenção à Lavagem de Dinheiro/Financiamento do Terrorismo e a Fraudes**

A Mediservice mantém o compromisso contínuo de prevenir e combater a Lavagem de Dinheiro, o Financiamento do Terrorismo e as Fraudes, por meio de processos, sistemas, controles consistentes e equipe qualificada, aplicados no devido monitoramento das operações e relacionamentos, apoiando os esforços governamentais locais e internacionais contra possíveis situações criminosas. Mantém disponíveis canais de denúncia e caixas de e-mails corporativos aos administradores, funcionários, estagiários, aprendizes e ao público externo para receber relatos de indícios de práticas ilícitas ou irregulares, resguardando total sigilo.

**Governança de Dados e Segurança da Informação**

Considerando os requerimentos definidos pelos Órgãos Reguladores, a exigência de implementação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e o incremento na velocidade de transformação digital que estamos vivenciando, a Mediservice Operadora de Planos de Saúde reafirma o compromisso com a disponibilidade, integridade, segurança, confidencialidade e privacidade das informações organizacionais e de seus clientes, com ênfase especial à privacidade, segurança da informação e governança de dados (pessoais e sensíveis), dentro e fora da Organização. Sendo assim, a Mediservice Operadora de Planos de Saúde tem acompanhado de forma bastante presente as demandas dos reguladores e as necessidades dos clientes, apoiando-se nas boas práticas de mercado para melhoria da qualidade, transparência e proteção aos dados por meio de processos consistentes e confiáveis, que endereçam os requerimentos legais durante todo o ciclo de tratamento, consumo e expurgo de dados e, com isso, permitem um foco especial à governança de dados e segurança da informação.

**Agradecimentos**

Pelos êxitos obtidos, agradecemos a preferência e a confiança dos nossos clientes, o apoio recebido dos Órgãos Reguladores, e o trabalho dedicado dos nossos funcionários e Parceiros de Negócios.

Barueri, 23 de fevereiro de 2023.

**Conselho de Administração e Diretoria**

**BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021 (Em milhares de reais)**

	2022	2021
<b>ATIVO</b>		
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>703.744</b>	<b>674.123</b>
Disponível	14.333	5.052
Realizável	689.411	669.071
<b>Aplicações Financeiras</b>	<b>4</b>	<b>467.242</b>
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	255.752	305.789
Aplicações Livres	211.490	162.188
<b>Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>	<b>206.523</b>	<b>195.503</b>
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber	175.287	171.967
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	30.156	23.424
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	1.080	112
<b>Créditos Tributários e Previdenciários</b>	<b>7</b>	<b>15.127</b>
Bens e Títulos a Receber	510	48
Despesas Antecipadas	9	1
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>21.441</b>	<b>22.107</b>
Realizável a Longo Prazo	15.492	16.894
Ativo Fiscal Diferido	13.258	14.019
Depósitos Judiciais e Fiscais	2.234	2.875
Imobilizado	9	2.182
Imobilizado de Uso Próprio	43	94
Imobilizado - Não Hospitalares/Odontológicos	43	94
Outras Imobilizações	271	404
<b>Direito de Uso de Arrendamentos</b>	<b>1.868</b>	<b>-</b>
Intangível	10	3.767
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>725.185</b>	<b>696.230</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

	2022	2021
<b>PASSIVO</b>		
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>251.983</b>	<b>218.219</b>
<b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>11</b>	<b>191.673</b>
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS	964	4.640
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais	190.709	179.868
<b>Débitos de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>16.646</b>	<b>8.940</b>
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	16.646	8.940
<b>Tributos e Encargos Sociais a Recolher</b>	<b>12</b>	<b>37.138</b>
Débitos Diversos	13	6.526
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>19.074</b>	<b>21.100</b>
<b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>11</b>	<b>1.318</b>
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais	1.318	2.032
<b>Provisões</b>	<b>14</b>	<b>16.546</b>
Provisões para Ações Judiciais	14	16.546
<b>Débitos Diversos</b>	<b>13</b>	<b>1.210</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>454.128</b>	<b>456.911</b>
Capital Social/Patrimônio Social	360.518	360.518
<b>Reservas</b>	<b>93.610</b>	<b>96.393</b>
Reservas de Lucros/Sobras/Retenção de Superávits	93.610	96.393
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>725.185</b>	<b>696.230</b>

**DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021 (Em milhares de reais, exceto o resultado líquido por ação)**

	2022	2021
	<b>Reapresentado</b>	<b>2021</b>
	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>19a</b>	<b>73.736</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	79.135	61.054
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos	79.135	61.054
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(5.399)	(4.083)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>73.736</b>	<b>56.971</b>
<b>Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde</b>	<b>624</b>	<b>328</b>
<b>Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora</b>	<b>360</b>	<b>396</b>
Outras Receitas Operacionais	360	396
<b>Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>19b</b>	<b>(9.047)</b>
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(8.388)	(12.903)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(535)	(544)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(124)	244
<b>Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora</b>	<b>19c</b>	<b>(5.754)</b>
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>59.919</b>	<b>39.841</b>
<b>Despesas Administrativas</b>	<b>19d</b>	<b>(24.457)</b>
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>19e</b>	<b>60.444</b>
Receitas Financeiras	62.661	20.861
Despesas Financeiras	(2.217)	(3.000)
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>95.906</b>	<b>33.119</b>
Imposto de Renda	19f	(23.248)
Contribuição Social	19f	(8.422)
Impostos Diferidos	19f	(762)
Participações sobre o Lucro	(1.257)	(1.088)
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>62.217</b>	<b>20.964</b>
Quantidade de ações	95.630.217	95.630.217
<b>Resultado líquido por ação</b>	<b>0,65</b>	<b>0,22</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021 (Em milhares de reais)**

	2022	2021
<b>Lucro líquido do exercício</b>	<b>62.217</b>	<b>20.964</b>
<b>Total do resultado abrangente do exercício</b>	<b>62.217</b>	<b>20.964</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021 (Em milhares de reais)**

	2022	2021
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
(+) Recebimento de Planos Saúde	1.354.578	1.269.172
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	1.251.855	1.013.334
(+) Outros Recebimentos Operacionais	8	18.790
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(1.284.570)	(1.214.500)
(-) Pagamento de Pessoal	(9.125)	(7.510)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(11.087)	(11.080)
(-) Pagamento de Tributos	(16.295)	(10.690)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(2.065)	(1.621)
(-) Pagamento de Aluguel	(906)	(1.655)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(986)	(917)
(-) Aplicações Financeiras	(1.201.365)	(1.043.667)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(3.728)	(3.920)
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>76.134</b>	<b>5.736</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(732)	(2.704)
<b>Caixa Líquido das Atividades de Investimentos</b>	<b>(732)</b>	<b>(2.704)</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>		
(-) Pagamento de Participação nos Resultados	(922)	(628)
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	(65.199)	(153)
<b>Caixa Líquido das Atividades de Financiamento</b>	<b>(66.121)</b>	<b>(781)</b>
<b>VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA</b>	<b>9.281</b>	<b>2.251</b>
<b>CAIXA - Saldo Inicial</b>	<b>5.052</b>	<b>2.801</b>
<b>CAIXA - Saldo Final</b>	<b>14.333</b>	<b>5.052</b>
Ativos Livres no Início do Período (*)	167.240	180.124
Ativos Livres no Final do Período (*)	225.823	167.240
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras - RECURSOS LIVRES	(58.583)	12.884

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021 (Em milhares de reais)**

	Capital social	Reservas de lucros			Lucros acumulados	Total
		Reserva legal	Reserva estatutária	Reserva		
<b>Saldo em 1º de janeiro de 2021</b>	<b>360.518</b>	<b>15.677</b>	<b>59.951</b>	-	-	<b>436.146</b>
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	20.964	20.964
Dividendos propostos (R\$ 2,08 por lote de mil ações)	-	-	-	-	(199)	(199)
Proposta para destinação do lucro líquido	-	1.048	19.717	-	(20.765)	-
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2021</b>	<b>360.518</b>	<b>16.725</b>	<b>79.668</b>	-	-	<b>456.911</b>
Dividendos pagos (R\$ 679,70 por lote de mil ações)	-	-	(25.000)	-	(40.000)	(65.000)
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	62.217	62.217
Proposta para destinação do lucro líquido	-	3.111	19.106	-	(22.217)	-
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2022</b>	<b>360.518</b>	<b>19.836</b>	<b>73.774</b>	-	-	<b>454.128</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

continua



# mediservice

## Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A.

CNPJ Nº 57.746.455/0001-78

### NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS (Em milhares de reais)

#### 1 Contexto operacional

A Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A. ("Mediservice" ou "Companhia") é uma sociedade anônima de capital fechado, sediada em São Paulo, autorizada a operar pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), exercendo a atividade de Medicina de Grupo, que tem por objeto social operar planos de assistência à saúde e odontológicos, desenvolvimento de atividades de prevenção de riscos e doenças e de promoção da saúde, inclusive por meio de assessoria em soluções assistenciais, gestão de programas de saúde, de atenção continuada, medicina ocupacional, prevenção de acidentes do trabalho, reembolso e desconto de medicamentos em farmácias, prestação de serviços relacionados à operação de assistência à saúde, como serviços de apoio para integração entre sistemas de recursos humanos e de informações sobre assistência à saúde, aluguel e compartilhamento de rede de prestadores de serviços médicos e intermediação de contratação de rede entre operadoras. O endereço da sede da Companhia é Avenida Alphaville, nº 779 - Empresarial 18 do Forte - Barueri - São Paulo, CEP 06472-010.

A Companhia é controlada diretamente pela Bradesco Saúde S.A. e em última instância pelo Banco Bradesco S.A. As operações são conduzidas em conjunto com as operações da controladora Bradesco Saúde, atuando de forma integrada no mercado, e os custos das estruturas operacional e administrativa comuns são absorvidos segundo a praticabilidade e a razoabilidade de lhes serem atribuídos, em conjunto ou individualmente. Essas demonstrações contábeis foram aprovadas pela Administração e Conselho de Administração da Bradesco Saúde S.A. em 23 de fevereiro de 2023.

#### 1.a Reapresentação dos valores correspondentes

Os valores correspondentes relativos à Demonstração dos Resultados do Exercício findo em 31 de dezembro de 2021, estão sendo reapresentados para fins de comparação, em conformidade com o CPC 23 - Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro e CPC 26(R1) - Apresentação das demonstrações contábeis, em decorrência de determinação regulamentar através da Resolução Normativa 528 de 29 de abril de 2022, onde os valores correspondentes a Prêmios Emitidos de planos de assistência à saúde na modalidade pós pagamento foram reclassificados da rubrica Prêmios Emitidos para retificadora das Provisões de Eventos e Sinistros a Liquidar, sem gerar efeito no resultado e considerados não relevantes pela Administração.

Um resumo dos efeitos da reapresentação da Demonstração dos Resultados do Exercício de 31 de dezembro de 2021 está apresentado abaixo:

Rubrica	Saldos anteriormente apresentados em 31 de dezembro de 2021	Reclassificações	Saldos reapresentados em 31 de dezembro de 2021
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos .....	1.270.630	(1.209.576)	61.054
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde .....	(1.209.657)	1.209.657	-
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados .....	81	(81)	-
<b>Total .....</b>	<b>61.054</b>	<b>-</b>	<b>61.054</b>

#### 2 Resumo das principais políticas contábeis

As políticas contábeis discriminadas abaixo foram aplicadas de forma consistente entre os exercícios apresentados nas demonstrações contábeis.

##### a. Base de preparação

As demonstrações contábeis foram elaboradas em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), as quais abrangem os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS, inclusive as normas instituídas pela própria ANS. As demonstrações contábeis estão sendo apresentadas segundo critérios estabelecidos pelo plano de contas instituído pela Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações subsequentes.

A Administração considera que a Companhia possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem o conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações contábeis foram preparadas com base nesse princípio de continuidade.

##### b. Base para avaliação, de apresentação e moeda funcional

As demonstrações contábeis estão apresentadas em milhares de reais e foram elaboradas de acordo com o princípio do custo histórico, exceto para os ativos mensurados pelo valor justo por meio do resultado.

A moeda funcional da Companhia é o Real.

##### c. Uso de estimativas e julgamentos

A preparação das demonstrações contábeis de acordo com as normas do CPC exige que a Administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas. Estimativas e premissas são revistas de uma maneira contínua. Revisões com relação a estimativas contábeis são reconhecidas no exercício em que as estimativas são revisadas e em quaisquer exercícios futuros afetados. As notas explicativas: 4 - Aplicações financeiras e 14 - Provisões para ações judiciais, incluem: (i) informações sobre julgamentos críticos referentes às políticas contábeis adotadas que tenham efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações contábeis; (ii) informações sobre incertezas de premissas e estimativas que possam um risco significativo de resultar em um ajuste material dentro do próximo exercício contábil.

##### d. Segregação entre circulante e não circulante

A Companhia efetua a revisão dos valores registrados no ativo e no passivo circulante, a cada data de elaboração das demonstrações contábeis, com o objetivo de classificar para o não circulante aqueles cuja expectativa de realização ultrapassarem o prazo de 12 meses subsequentes à respectiva data-base. Os títulos e valores mobiliários classificados como "valor justo por meio do resultado" estão apresentados no ativo circulante, independentemente dos prazos de vencimento. Ativos e/ou passivos de imposto de renda e contribuição social diferidos são classificados no Ativo ou Passivo Não Circulante. Os ativos e passivos sem vencimento definido tiveram seus valores registrados como circulante, exceto os depósitos judiciais e passivos contingentes que possuem características de longo prazo, em virtude da dependência de trâmites judiciais. Os passivos de provisões técnicas acompanham suas características contratuais, segmentados conforme fluxos futuros projetados.

##### e. Aplicações e instrumentos financeiros

A Companhia e suas controladas efetuam a avaliação de seus instrumentos financeiros em consonância aos Pronunciamentos Técnicos, CPC's 38, 39, 40(R1) e 46, cujos critérios de reconhecimento, mensuração, apresentação e equivalência estão descritos a seguir:

###### (i) Disponível (Caixa e equivalentes a caixa)

São representados por depósitos bancários sem vencimento que apresentam risco insignificante de mudança de valor justo e são utilizados pela Companhia para o gerenciamento de seus compromissos de curto prazo.

###### (ii) Ativos financeiros mensurados a valor justo por meio do resultado

Um ativo financeiro é classificado pelo valor justo por meio do resultado quando a Companhia gerencia tais investimentos e toma decisões de compra e venda baseadas em seus valores justos, de acordo com a gestão de riscos e estratégia de investimentos. Ativos financeiros registrados pelo valor justo por meio do resultado são medidos pelo valor justo, e mudanças no valor justo desses ativos são reconhecidas no resultado do exercício.

###### (iii) Determinação do valor justo

O valor das aplicações em fundos de investimentos foi obtido a partir dos valores das quotas divulgadas pelas instituições financeiras administradoras desses fundos. Os títulos de renda fixa tiveram seus valores justos obtidos a partir das tabelas de taxas médias do mercado secundário divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais (ANBIMA).

###### (iv) Redução ao valor recuperável (impairment) de ativos financeiros

Um ativo tem perda no seu valor recuperável se uma evidência objetiva indica que um evento de perda ocorreu após o reconhecimento inicial do ativo financeiro. A evidência objetiva de que os ativos financeiros perderam valor pode incluir o não pagamento ou atraso no pagamento por parte do devedor, indicações de que o devedor ou emissor entrará em processo de falência, ou o desaparecimento de um mercado ativo para o título. As perdas são reconhecidas no resultado e refletidas em conta redutora do ativo correspondente.

Quando um evento subsequente indica reversão da perda de valor, a diminuição na perda de valor é revertida e registrada no resultado do exercício.

###### (v) Recebíveis

Os recebíveis são ativos financeiros não derivativos com pagamentos determináveis, que não são cotados em um mercado ativo. Os recebíveis da Companhia compreendem os valores registrados nas rubricas "Créditos de operações com planos de assistência à saúde" e "Bens e títulos a receber", que são contabilizados pelo custo amortizado decrescidos de quaisquer perdas por redução ao valor recuperável.

###### (vi) Redução ao valor recuperável (impairment) de Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber

A Companhia reconhece uma redução ao valor recuperável de contraprestações e de taxa de administração a receber com base em estudo técnico, que consiste em observar os índices de recebimento em relação às contraprestações emitidas, por cliente, nos últimos seis meses. Para os contratos com parcelas em atraso superior a 90 dias, cujo percentual de recebimento seja menor que 80% das emissões no período em estudo, é provisionada a totalidade do crédito. Nos contratos cujo percentual de recebimento for superior a 80% das emissões no período de estudo, são provisionadas as parcelas vencidas com período igual ou superior a 90 dias.

##### f. Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de recuperação do contratante, provenientes de contratos vigentes na data do balanço e pelos valores a receber referentes a ressarcimentos de eventos.

##### g. Imobilizado

O ativo imobilizado de uso próprio compreende equipamentos, móveis, máquinas e utensílios reconhecidos pelo custo histórico, reduzidos por depreciação acumulada e perdas por reduções ao valor recuperável acumuladas, quando aplicável. Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado são apurados pela comparação entre os recursos advindos da alienação com o valor contábil do imobilizado reconhecidos líquidos dos custos da transação no resultado do exercício. Gastos subsequentes são capitalizados somente quando geram benefícios econômicos futuros associados e possam ser avaliados com confiabilidade.

Gastos de reparo ou manutenção são reconhecidos no resultado do exercício à medida que são incorridos. Gastos com reformas e melhorias que prolongam a vida útil dos bens são incorporados ao custo do ativo imobilizado.

A depreciação do ativo imobilizado é reconhecida no resultado pelo método linear de acordo com as seguintes taxas anuais para os exercícios correntes e comparativos: 10% para móveis, utensílios, máquinas e equipamentos, e 20% para equipamentos de informática e benfeitorias em imóveis de terceiros.

###### (i) Ativos de direito de uso

Para as operações de arrendamento mercantil, a Companhia avaliou a existência de contratos que transferem ao cliente o direito de controlar o uso do ativo identificado por um período de tempo, em troca de contraprestação. Sendo assim, a Companhia como arrendatária em contratos de imóveis possui o direito de obter substancialmente todos os benefícios econômicos do uso destes ativos, e o direito de direcionar o uso deles.

No início de um arrendamento é reconhecido um passivo de arrendamento e um ativo de direito de uso. As despesas com juros sobre o passivo de arrendamento e as despesas de depreciação do ativo de direito de uso são reconhecidas separadamente.

O ativo de direito de uso é mensurado inicialmente ao custo e subsequentemente deduzido da depreciação acumulada e de quaisquer perdas acumuladas por redução ao valor recuperável, quando aplicável. O direito de uso também será corrigido em caso de renensuração do passivo de arrendamento. A depreciação é calculada de maneira linear pelo prazo dos arrendamentos.

A taxa incremental aplicada pela Companhia leva em consideração a taxa de captação livre de risco ajustada pelo spread de crédito.

##### h. Intangíveis

Softwares adquiridos são registrados ao custo, deduzido da amortização acumulada e eventuais perdas acumuladas por impairment. A taxa de amortização é de 20% ao ano.

Despesas de desenvolvimento interno de software são reconhecidas como ativo quando é possível demonstrar sua intenção e capacidade de concluir o desenvolvimento, mensurando seu custo e a utilização dos softwares de modo que gere benefícios econômicos futuros. Os custos capitalizados de softwares desenvolvidos internamente incluem todos os custos diretamente atribuíveis ao desenvolvimento, deduzido da amortização acumulada gerada durante a vida útil e são testados por impairment, caso haja indicativo de perda.

Despesas subsequentes com softwares são capitalizadas somente quando aumentam os benefícios econômicos futuros incorporados no ativo específico a que se referem. Todas as demais despesas são contabilizadas como despesas à medida que são incorridas.

##### i. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

A totalidade da Provisão de eventos/sinistros a liquidar é baseada nos avisos de cobrança dos serviços médico-hospitalares e odontológicos realizados pelos prestadores de serviços, efetivamente recebidos pela Companhia até a data-base do balanço. A provisão para eventos ocorridos e não avisados no SUS (PEONA-SUS) é calculada a partir da estimativa do montante de eventos/sinistros originados no Sistema Único de Saúde (SUS), que tenham ocorrido e que não tenham sido avisados. O montante calculado é informado, mensalmente, no site institucional da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), sendo adotada pela Mediservice Operadora de Planos a contabilização de 100% deste. A constituição deste tipo de provisão é amparada pela Resolução Normativa nº 442/18.

##### j. Ativos e passivos contingentes e obrigações legais - fiscais e previdenciárias

###### (i) Ativos contingentes

São reconhecidos contabilmente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, sobre as quais não cabem mais recursos, caracterizando o ganho como praticamente certo e pela confirmação da capacidade de sua recuperação por recebimento ou compensação com outro exigível. Os ativos contingentes cuja expectativa de êxito é provável, são divulgados quando aplicável.

###### (ii) Passivos contingentes

São constituídos levando em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, similaridade com processos anteriores, complexidade e o posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável, o que ocasionaria uma provável saída de recursos para a liquidação das obrigações e quando os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes classificados como de perdas possíveis não são reconhecidos contabilmente, sendo apenas divulgados em notas explicativas quando individualmente relevantes, e os passivos contingentes classificados como remotos não são divulgados.

###### (iii) Obrigações legais

Decorrem de processos judiciais relacionados a obrigações tributárias, cujo objeto de contestação é sua legalidade ou constitucionalidade, que, independentemente da avaliação acerca da probabilidade de sucesso, têm os seus montantes reconhecidos nas demonstrações contábeis.

##### k. Benefícios a empregados

###### (i) Obrigações de curto prazo

As obrigações de benefícios de curto prazo para empregados são mensuradas e registradas no resultado à medida que o respectivo serviço é prestado.

###### (ii) Obrigações por aposentadoria

###### Plano de contribuição definida

A Companhia é patrocinadora de um plano de previdência complementar para seus funcionários e administradores, na modalidade contribuição definida, que permite acumular recursos financeiros ao longo da carreira profissional do participante mediante contribuições pagas por ele mesmo e pela empresa patrocinadora, sendo os recursos investidos em um FIE (Fundo de Investimento Exclusivo). O Plano é administrado pela Bradesco Vida e Previdência S.A. e a BRAM - Bradesco Asset Management S.A., a qual é a responsável pela gestão financeira dos fundos FIEs.

O Plano de Previdência Complementar conta com contribuições dos funcionários e administradores da Companhia equivalentes a, no mínimo, 4% do salário e, pela empresa, 5% do salário, acrescidas do percentual destinado a coberturas dos benefícios de risco (morte e invalidez). As obrigações atuariais do plano de contribuição definida estão integralmente cobertas pelo patrimônio do FIE correspondente. Além do plano apresentado, está assegurado aos participantes que, em 2001, optaram em migrar do plano de benefício definido, um benefício proporcional diferido, correspondente aos seus direitos acumulados naquele plano. Para os participantes ativos, aposentados e pensionistas do plano de benefício definido, em extinção, o valor presente das obrigações atuariais do plano está integralmente coberto por ativos garantidores.

###### (iii) Outras obrigações pós-emprego

Há custeio do plano de saúde para ex-funcionários e seus dependentes legais por um período de 180 ou 270 dias da data de desligamento, a depender do tempo de empresa.

###### (iv) Outros benefícios de curto prazo

Outros benefícios de curto prazo, tais como seguro saúde, assistência odontológica, seguro de vida e de acidentes pessoais e treinamento profissional, são oferecidos aos funcionários e Administradores e reconhecidos no resultado do exercício à medida que são incorridos.

##### l. Imposto de renda e contribuição social

O imposto de renda é calculado à alíquota de 15% sobre o lucro tributável, acrescido de 10% sobre a parcela do lucro tributável excedente a R\$240, no exercício. A contribuição social sobre o lucro líquido é calculada à alíquota de 9% sobre o lucro tributável. A despesa com imposto de renda e contribuição social compreende os impostos de renda correntes e diferidos. O imposto corrente e o imposto diferido são reconhecidos no resultado, a menos que estejam relacionados a itens diretamente reconhecidos no patrimônio líquido. O imposto corrente é o imposto a pagar sobre o lucro tributável do exercício, calculado com base nas alíquotas vigentes na data de balanço e inclui qualquer ajuste aos impostos a pagar com relação aos exercícios anteriores.

O imposto diferido é reconhecido com relação às diferenças temporárias entre os valores contábeis de ativos e passivos para fins de recolhimento (impostos correntes). Um ativo de imposto de renda e contribuição social diferido é reconhecido por perdas fiscais, créditos fiscais e diferenças temporárias dedutíveis não utilizadas, quando é provável que lucros futuros sujeitos à tributação estejam disponíveis e contra os quais serão utilizados. Os ativos e passivos fiscais diferidos são compensados caso haja um direito legal de compensar passivos e ativos fiscais correntes, e eles se relacionam a imposto de renda e contribuição social lançados pela mesma autoridade tributária, sobre a entidade sujeita à tributação. Ativos de imposto de renda e contribuição social diferidos são revisados a cada data de balanço e serão reduzidos na medida em que sua realização não seja provável.

##### m. Resultado

O resultado é apurado pelo regime de competência.

As contraprestações e os eventos de planos de assistência à saúde, na modalidade de pós-pagamento, são reconhecidos a partir do aviso de cobrança dos serviços médico-hospitalares e odontológicos realizados pelos prestadores de serviços.

As receitas relacionadas à taxa de administração dos planos de assistência à saúde são reconhecidas mensalmente, considerando as disposições contratuais.

A participação mínima dos funcionários no resultado é apurada com base na convenção coletiva firmada com o sindicato da categoria. Complementos adicionais à participação mínima são reconhecidos de acordo com determinadas metas estipuladas pela Administração.

As receitas financeiras abrangem receitas de juros sobre os ativos dos fundos investidos e variações no valor justo de ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado. A receita de juros é reconhecida no resultado, através do método dos juros efetivos.

As despesas financeiras abrangem variações no valor justo de ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado e perdas por redução ao valor recuperável (impairment) reconhecidas nos ativos financeiros (exceto recebíveis).

##### n. Novas normas e interpretações ainda não adotadas

Novas normas ou alterações de normas e interpretações que são efetivas e ainda não aprovadas pela ANS, são como segue:

###### CPC 48 - Instrumentos Financeiros

Em vigor pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis desde 1º de janeiro de 2018, apresenta novos modelos para a classificação e mensuração de instrumentos financeiros, mensuração de perdas esperadas de crédito para ativos financeiros e contratuais, como também novos requisitos sobre a contabilização de hedge. O CPC 48 - Instrumentos Financeiros não foi aprovado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), portanto a Companhia continuou a aplicação do IAS 39/CPC 38.

O normativo CPC 48 está sendo avaliado e será aplicado quando referendado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e, portanto, a Administração concluirá sua avaliação até a data de entrada em vigor.

###### Lei complementar nº 157, de 29 de dezembro de 2016 e Lei complementar nº 175, de 23 de setembro de 2020.

Em 2016, a Lei Complementar nº 157/2016 já havia determinado a mudança na cobrança do ISS para determinados segmentos, deixando de ser recolhido no município onde está sediado o prestador e passando para aquele de domicílio do tomador do serviço.

Em 2018 o Supremo Tribunal Federal (STF) concedeu liminar na Ação Direta de Inconstitucionalidade (ADI) 5835 para suspender dispositivos da LC 157/2016 relativos ao local de incidência do ISS.

A Lei Complementar nº 175/2020 realizou alterações e incluiu na Lei Complementar nº 116/03, referente à competência territorial quanto ao recolhimento do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISS) para alguns tipos de serviços, dentre eles os serviços relacionados a planos de saúde descritos nos itens 4.22 e 4.23 da lista de serviços.

Há entendimentos que a Lei Complementar 175/2020 também está suspensa pela ADI 5835, devido à suspensão dos efeitos da descentralização do ISS indicado na LC 157/2016.

Toda a operacionalização da referida lei está relacionada ao sistema eletrônico de padrão unificado e as definições mínimas para este sistema ainda estão em estudo pelo CGOAA - Comitê Gestor das Obrigações Acessórias do ISS, e não há como o contribuinte aplicar tal legislação no momento.

##### 3 Gerenciamento de riscos

###### a. Introdução

A Companhia está exposta aos riscos de crédito, liquidez, mercado e operacional, inerentes às suas operações e que podem afetar, em diferentes proporções, seus objetivos estratégicos e financeiros.

A finalidade desta nota explicativa é apresentar informações sobre estas exposições, bem como as políticas e os processos adotados pela Companhia, no gerenciamento de cada um dos riscos acima mencionados.

###### Estrutura de gerenciamento de riscos

O gerenciamento de riscos é essencial em todas as atividades da Companhia, tendo por finalidade adicionar valor ao negócio à medida que proporciona suporte às áreas de negócios no planejamento de suas atividades, maximizando a utilização de recursos próprios e de terceiros, em benefício dos acionistas e das operações da Companhia. Diversos investimentos relacionados ao processo de gerenciamento de riscos são constantemente realizados, especialmente na capacitação do quadro de colaboradores em todos os níveis hierárquicos. Estas iniciativas têm como objetivo proporcionar o aperfeiçoamento na eficiência operacional e disseminar o acultamento dos colaboradores, e são, consequentemente, convertidas na elevação da qualidade do gerenciamento dos riscos e na garantia do foco necessário a estas atividades, que produzem forte valor agregado à Companhia.

No sentido amplo, o processo de Governança Corporativa representa o conjunto de práticas que tem por finalidade otimizar o desempenho da Companhia e proteger os acionistas, investidores, clientes, colaboradores, fornecedores, etc., bem como agregar valor e contribuir para sua sustentabilidade, envolvendo, principalmente, aspectos voltados à transparência e prestação de contas. Neste contexto, o processo de gerenciamento de riscos é permanentemente exercido e conta com a participação de todas as camadas contempladas pelo escopo de Governança Corporativa, que abrange desde a Alta Administração até as diversas áreas de negócios e produtos. Esta estrutura encontra-se alinhada com as melhores práticas de mercado, contando com políticas, Comitês com funções específicas e estrutura diretiva, estabelecendo regras e normas, provendo recursos humanos e tecnológicos voltados a estas atividades.

O gerenciamento do risco inerente às operações da Companhia é abordado de modo integrado e apoiado em uma estrutura sólida e independente (no que tange a regulamentos, normas e políticas internas). Esta abordagem proporciona o aperfeiçoamento contínuo dos modelos de gestão de riscos e minimiza a existência de lacunas que podem comprometer sua correta identificação e mensuração. A estrutura do processo de gerenciamento de riscos permite que os riscos de mercado sejam identificados, avaliados, monitorados, controlados e mitigados, e, para assegurar uniformidade ao processo, há regularmente uma Comissão de Gestão de Riscos da Companhia que avalia a adequação das provisões técnicas, aderência das premissas e possíveis impactos relacionados a alteração de premissas no cálculo das provisões técnicas, além de assuntos relacionados à Gestão de Capital, com impacto na solvência ou no nível de apetite a riscos.

Refletindo o compromisso com o gerenciamento de riscos, um fórum de alto nível denominado Comitê Executivo de Gestão de Riscos estuda tal risco, propõe limites de tolerância e elabora planos de mitigação, entre outras atribuições, com o intuito de se obter sinergia entre estas atividades. Existem ainda os Comitês Executivos definidos pelo Banco Bradesco para tratar os assuntos relacionados, entre outros, ao risco de mercado, os quais são submetidos ao Comitê de Gestão Integrada de Riscos e Alocação de Capital, que tem por atribuição assessorar o Conselho de Administração na aprovação de políticas institucionais, diretrizes operacionais e estabelecimento de limites de exposição a riscos.

###### b. Risco de crédito

O risco de crédito consiste na possibilidade de ocorrer perdas associadas ao não cumprimento, pelo tomador ou contraparte, de suas respectivas obrigações financeiras nos termos pactuados, bem como à desvalorização de contrato decorrente da deterioração na classificação de risco do tomador, e a outros valores relativos ao descumprimento de obrigações financeiras da contraparte.

Este risco pode se materializar de diversas formas, entre outras:

- Perdas decorrentes de inadimplência, por falta de pagamento do prêmio ou de suas parcelas por parte dos segurados;
- Possibilidade de algum emissor de ativo financeiro não efetuar o pagamento previsto no vencimento ou as amortizações previstas para cada título; e
- Incapacidade ou inviabilidade de recuperação de comissões pagas aos corretores quando as apólices forem canceladas.

###### Gerenciamento do risco de crédito

O gerenciamento do risco de crédito da Companhia é um processo contínuo e evolutivo de mapeamento, desenvolvimento, aferição e diagnóstico, através de modelos, instrumentos e procedimentos vigentes, exigindo alto grau de disciplina e controle nas análises das operações efetuadas, preservando a integridade e a independência dos processos. É um processo realizado de forma corporativa mediante procedimentos internos estruturados, independentes, e embasados em documentação e relatórios próprios, avaliados pelas estruturas de gestão de riscos da Companhia e do Banco Bradesco, baseado em modelos internos, em fase de implementação gradual, visando à apuração, mensuração e cálculo do custo. Para mitigar o risco de crédito, atrelado ao risco do contas a receber, a Companhia adota como prática o cancelamento dos beneficiários inadimplentes conforme prazo contratual.

No que se refere às aplicações financeiras, a Administração avalia o risco de crédito como baixo, pelo fato de que a maior parte da carteira está concentrada em títulos de renda fixa públicos e operações compromissadas com lastro em títulos públicos federais, como demonstrado nos quadros abaixo:

Ativos Financeiros/Rating	AAA (*)	Total
Valor justo por meio do resultado .....	467.242	467.242
Títulos de Renda Fixa Públicos .....	455.626	455.626
Títulos de Renda Fixa Privados .....	11.616	11.616

(\*) Os títulos públicos classificados nessa coluna referem-se a títulos do tesouro brasileiro (risco soberano). Trimestralmente, são realizadas as reuniões dos Comitês Executivos de Gestão de Riscos e de Gestão de Risco de Crédito do Banco Bradesco, para as tratativas deliberativas, possuindo as atribuições necessárias para o atendimento regulatório e aprimoramento nos processos de gestão.

###### c. Risco de liquidez

O risco de liquidez é a possibilidade da inexistência de recursos financeiros suficientes para a Companhia honrar seus compromissos em razão dos descasamentos entre pagamentos e recebimentos, considerando as diferentes moedas e prazos de liquidação de seus direitos e obrigações; em outras palavras, está relacionado tanto com a incapacidade da Companhia de liquidar seus compromissos, como com as dificuldades ocasionadas na transformação de um ativo em caixa necessário para quitar uma obrigação.

O conhecimento e o acompanhamento deste risco são absolutamente cruciais, sobretudo para que a Companhia possa liquidar as operações em tempo hábil e de modo seguro.

###### Exposição ao risco de liquidez

O risco de liquidez é gerenciado, substancialmente, pela reconciliação do fluxo de caixa da Carteira de Títulos e Valores Mobiliários (CTVM) com os passivos atuariais. Para tanto, são empregados métodos atuariais para estimar os passivos oriundos de contratos de seguro. A qualidade dos investimentos também garante a capacidade de cobrirmos altas exigências de liquidez.

continua





O quadro a seguir apresenta o risco de liquidez que a Companhia está exposta:

	2022	
	Fluxo de Ativos (i)	Fluxo de Passivos (ii)
À vista ou sem vencimento definido.....	14.333	-
Fluxo de 0 a 3 meses.....	674.275	251.425
Fluxo de 3 a 12 meses.....	-	558
Fluxo de 12 a 60 meses.....	-	1.210
<b>Total</b> .....	<b>688.608</b>	<b>253.193</b>

- (i) Os ativos financeiros foram distribuídos com base nos fluxos de caixa contratuais. O fluxo de ativos considera o disponível, aplicações, créditos de operações com planos de assistência à saúde e bens e títulos a receber. As provisões técnicas foram consideradas na melhor expectativa quanto à data de liquidação de sinistros. Esses fluxos foram estimados até a expectativa de pagamento e/ou recebimento.
- (ii) O fluxo de passivos considera os passivos de operações de assistência à saúde, tributos e encargos sociais a recolher, provisões técnicas de operações de assistência à saúde e os débitos diversos. O fluxo de ativos considera o disponível, aplicações, créditos de operações com planos de assistência à saúde e bens e títulos a receber.

**Gerenciamento do risco de liquidez**

O gerenciamento do risco de liquidez é exercido de forma corporativa, envolvendo um conjunto de controles, principalmente no que diz respeito ao estabelecimento de limites técnicos, com permanente avaliação das posições assumidas e instrumentos financeiros utilizados.

A política corporativa de gestão de riscos de mercado e liquidez tem por objetivo assegurar a existência de normas, critérios e procedimentos que garantam à Companhia o estabelecimento de reserva mínima de liquidez (RML), caixa líquido e disponível por empresa em excesso à RML estabelecida, indicador de liquidez de curto prazo (LCP), bem como a existência de uma governança específica para consumo do caixa e níveis do LCP, estratégia e de planos de ação para situações de crise de liquidez.

O monitoramento ocorre diariamente e trimestralmente é realizada a reunião do Comitê Executivo de Gestão de Riscos para as tratativas deliberativas, possuindo as atribuições necessárias para o atendimento regulatório/aprimoramento nos processos de gestão.

**d. Risco de mercado**

O risco de mercado é representado pela possibilidade de perda financeira por oscilação de preços e taxas de juros dos instrumentos financeiros da Companhia, uma vez que suas carteiras ativas e passivas podem apresentar descasamentos de prazos, moedas e indexadores.

Este risco é identificado, mensurado, mitigado e gerenciado, sendo as diretrizes e limites monitorados diariamente, de maneira independente.

As atividades expostas a risco de mercado são mapeadas, mensuradas e classificadas quanto à probabilidade e magnitude, com seus respectivos planos de mitigação devidamente aprovados pela estrutura de governança.

**Gerenciamento do risco de mercado**

O processo, realizado de forma corporativa, é aprovado pelo Conselho de Administração do Conglomerado Bradesco e reavaliado anualmente pelos comitês específicos, bem como pelo próprio Conselho de Administração.

**Definição de limites**

As propostas de limites de risco de mercado são validadas em comitês específicos de negócios, bem como pelos Comitês Executivos de Investimentos e de Gestão de Riscos. Posteriormente, são submetidas à aprovação do Comitê de Gestão Integrada de Riscos e Alocação de Capital, observando os limites definidos pelo Conselho de Administração, conforme as características das operações.

A carteira de investimentos financeiros da Companhia consiste em operações estruturais provenientes das linhas de negócio. Neste tipo de operação, a intenção não é a negociação no curto prazo, que visa se beneficiar de oscilações de mercado, mas sim a manutenção do investimento pelo período necessário ao seu tipo de negócio e demanda, atendendo suas necessidades específicas.

Os principais riscos monitorados são os riscos de taxa de juros e de carteira de ações.

**Modelos de mensuração do risco de mercado**

As posições são mensuradas mediante a metodologia de VaR Delta-Normal para o horizonte de 1 dia, com nível de confiança de 99% e volatilidades e correlações calculadas a partir de métodos estatísticos que atribuem maior peso aos retornos recentes.

A mensuração e o controle do risco de taxa de juros são feitos a partir da metodologia EVE (Economic Value Equity), que mede o impacto econômico sobre as posições, de acordo com os cenários elaborados pela área econômica do Banco Bradesco. Nesses cenários são determinados movimentos positivos e negativos que podem ocorrer nas curvas de taxas de juros, com impactos sobre os ativos e passivos ao longo da vida das operações, não representando necessariamente ajuste contábil.

**Análise de sensibilidade de risco de mercado**

A Companhia possui exposição em ativos financeiros de renda fixa, principalmente de operações compromissadas, considerada de baixo risco de mercado. Sendo assim, o choque proveniente do deslocamento de 1 ponto base na curva mais o efeito fiscal geram impactos em resultado e PL menor que R\$1 mil.

**e. Risco operacional**

O risco operacional é a possibilidade de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, ou decorrentes de fraudes ou eventos externos, incluindo-se o risco legal e excluindo-se os riscos decorrentes de decisões estratégicas e à imagem da Companhia.

**Gerenciamento do risco operacional**

A Companhia aborda o gerenciamento do risco operacional num processo de aprimoramento contínuo, visando acompanhar a evolução dinâmica dos negócios e minimizar a existência de lacunas que possam comprometer a qualidade deste gerenciamento.

Todo o processo de Governança Corporativa para gerenciamento do risco operacional é acompanhado trimestralmente pelos comitês executivos da Companhia e do Banco Bradesco, cada qual com a sua especificidade, possuindo, dentre outras, as seguintes atribuições:

- Avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação de controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados e sua mitigação;
- Desenvolvimento do Banco de Dados de Perdas Operacionais (BDPO) para reporte de prejuízos decorrentes de eventos de riscos operacionais e implantação de ações corretivas;
- Treinamento e disseminação da cultura de controles internos;
- Garantir o cumprimento das políticas de gestão de risco operacional e de continuidade de negócios da Companhia;
- Assegurar a efetividade do processo de gerenciamento de risco operacional e de continuidade de negócios da Companhia;
- Aprovar e revisar as definições e critérios, modelagens matemáticas e estatísticas e cálculos referentes ao montante da alocação de capital;
- Avaliar e submeter à validação do Comitê Executivo de Gestão de Riscos, com reporte aos comitês específicos, a política, estrutura, papéis, procedimentos e responsabilidades das dependências envolvidas no processo, bem como as revisões executadas anualmente; e
- Padrões éticos.

Dentro deste cenário, a Companhia dispõe de mecanismos de avaliação do seu sistema de Controle Interno para prover segurança razoável quanto ao alcance de seus objetivos, a fim de evitar a possibilidade de perda ocasionada pela inobservância, violação ou não conformidade com as normas e instruções internas. O ambiente de controles internos também contribui para a gestão do risco operacional, em que o mapa de riscos é atualizado regularmente, com base nas autoavaliações de riscos e controles.

**Procedimentos de controle e monitoramento contínuo**

- Identificar junto às dependências interna e externa da Companhia os eventos de perdas decorrentes do risco operacional, assegurando o correto tratamento mediante as origens/causas, para a avaliação, monitoramento e controle do processo, possibilitando a redução dos impactos, ao menor custo; e
- Estabelecer reuniões com os gestores e executivos, quanto ao tratamento das perdas junto às áreas, visando à melhoria contínua, ações corretivas e preventivas do Risco Operacional.

**f. Gerenciamento de capital**

O gerenciamento de capital é realizado de forma corporativa e visa assegurar que a Companhia mantenha uma sólida base de capital para fazer face aos riscos inerentes às suas atividades, contribuindo para o alcance dos objetivos estratégicos e metas, de acordo com as características de cada empresa do Grupo. Para tanto, são considerados o ambiente de negócios, a natureza das operações, a complexidade e a especificidade de cada produto e serviço no mercado de atuação.

O processo de adequação e gerenciamento de capital é acompanhado de forma permanente e prospectiva, seja em situações de normalidade de mercado, ou em condições extremas, atendendo os limites definidos pelos Órgãos Reguladores e/ou aos aspectos de Governança Corporativa.

**4 Aplicações financeiras**

**a. Resumo da classificação das aplicações financeiras**

	2022	%	2021	%
<b>Títulos a valor justo por meio do resultado</b>	<b>467.242</b>	<b>100,00</b>	<b>467.977</b>	<b>100,00</b>
Títulos de renda fixa - fundos de investimento	467.242	100,00	467.977	100,00

**b. Composição das aplicações financeiras por prazo e por título**

Apresentamos a seguir a composição das aplicações financeiras por prazo e por título, incluindo os títulos que compõem as carteiras dos fundos de investimentos. Os títulos a "valor justo por meio do resultado" estão apresentados no ativo circulante, independentemente dos prazos de vencimento.

Os valores dos títulos que compõem os investimentos, relativos a fundos de investimentos exclusivos da Companhia, estão abaixo apresentados com base no percentual de participação da Companhia naquele fundo.

	2022						
	1 a 30 dias ou sem vencimento definido	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Valor contábil/Valor justo	Valor atualizado	Ajuste a valor justo
<b>Valor justo por meio do resultado</b> .....	<b>11.616</b>	<b>29.696</b>	<b>102.999</b>	<b>322.931</b>	<b>467.242</b>	<b>466.786</b>	<b>456</b>
Letras financeiras do tesouro.....	-	29.696	102.999	322.931	455.626	455.170	456
Notas do tesouro nacional - operação compromissada/outros (*).....	11.616	-	-	-	11.616	11.616	-
<b>Total</b> .....	<b>11.616</b>	<b>29.696</b>	<b>102.999</b>	<b>322.931</b>	<b>467.242</b>	<b>466.786</b>	<b>456</b>

  

	2021						
	1 a 30 dias ou sem vencimento definido	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Valor contábil/Valor justo	Valor atualizado	Ajuste a valor justo
<b>Valor justo por meio do resultado</b> .....	<b>17.582</b>	<b>150.642</b>	<b>9.891</b>	<b>289.862</b>	<b>467.977</b>	<b>467.969</b>	<b>8</b>
Letras financeiras do tesouro.....	-	150.642	9.891	289.862	450.395	450.387	8
Notas do tesouro nacional - operação compromissada/outros (*).....	17.582	-	-	-	17.582	17.582	-
<b>Total</b> .....	<b>17.582</b>	<b>150.642</b>	<b>9.891</b>	<b>289.862</b>	<b>467.977</b>	<b>467.969</b>	<b>8</b>

(\*) Outros inclui contas a pagar/tesouraria.

**c. Cobertura das provisões técnicas**

Os valores dos bens e direitos oferecidos em cobertura das provisões técnicas são os seguintes:

	2022	2021
<b>Total das provisões técnicas (A)</b> .....	<b>192.991</b>	<b>186.540</b>
Quotas de fundos de investimentos (B).....	255.752	305.789
<b>Suficiência (B) - (A)</b> .....	<b>62.761</b>	<b>119.249</b>

**d. Hierarquia do valor justo**

A tabela abaixo apresenta instrumentos financeiros registrados pelo valor justo, utilizando um método de avaliação. Os diferentes níveis foram definidos como se segue:

- **Nível 1:** Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos;
- **Nível 2:** Inputs, exceto preços cotados, incluídos no Nível 1 que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado de preços);

	2022				2021				
	Nível 1	Nível 2	Total	Nível 1	Nível 2	Total	Nível 1	Nível 2	Total
<b>Valor justo por meio do resultado</b> .....	<b>455.626</b>	<b>11.616</b>	<b>467.242</b>	<b>450.395</b>	<b>17.582</b>	<b>467.977</b>	<b>450.395</b>	<b>-</b>	<b>450.395</b>
Letras Financeiras do Tesouro.....	455.626	-	455.626	450.395	-	450.395	-	-	450.395
Notas do Tesouro Nacional - operação compromissada/outros (*).....	-	11.616	11.616	-	-	-	-	-	-
Letras do Tesouro Nacional - operação compromissada/outros (*).....	-	-	-	-	17.582	17.582	-	-	-
<b>Total</b> .....	<b>455.626</b>	<b>11.616</b>	<b>467.242</b>	<b>450.395</b>	<b>17.582</b>	<b>467.977</b>	<b>450.395</b>	<b>-</b>	<b>450.395</b>

(\*) Outros inclui contas a pagar/tesouraria.

**e. Movimentação das aplicações financeiras**

	2022	2021
<b>Saldo em 1º de janeiro</b> .....	<b>467.977</b>	<b>420.736</b>
(+) Aplicações.....	1.201.365	1.043.667
(-) Resgates.....	(1.262.011)	(1.016.190)
(-) Rendimentos - ativos a valor justo por meio do resultado.....	59.911	19.764
<b>Saldo em 31 de dezembro</b> .....	<b>467.242</b>	<b>467.977</b>

**f. Desempenho**

A Administração mensura a rentabilidade de seus investimentos utilizando como parâmetro a variação das taxas de rentabilidade dos Certificados de Depósitos Interbancários (CDI). Em 2022, o desempenho global dos ativos financeiros atingiu 100,92% do CDI no acumulado do exercício; em relação ao referido benchmark, as taxas médias contratadas das aplicações, por indexador, foi de 100% da SELIC (títulos pós-fixados).

**5 Instrumentos financeiros derivativos**

A Companhia não possui posição pendente de derivativos em 31 de dezembro de 2022.

**6 Créditos de operações com planos de assistência à saúde**

**a. Contraprestação pecuniária a receber por faixa de vencimento**

	2022	2021
<b>A vencer:</b>		
Até 30 dias.....	169.408	165.599
De 31 a 120 dias.....	438	400
<b>Total a vencer</b> .....	<b>169.846</b>	<b>165.999</b>
<b>Vencidos:</b>		
Até 30 dias.....	5.033	4.641
De 31 a 120 dias.....	4.633	1.439
Acima de 121 dias.....	15.084	18.805
<b>Total vencidos</b> .....	<b>24.750</b>	<b>24.885</b>
Provisão para risco de crédito.....	(19.309)	(18.917)
<b>Total</b> .....	<b>175.287</b>	<b>171.967</b>

**b. Movimentação de contraprestação pecuniária a receber**

	2022	2021
<b>Saldo em 1º de janeiro</b> .....	<b>171.967</b>	<b>175.829</b>
(+) Contraprestações emitidas.....	1.109.480	1.078.160
(+) Taxa de administração e de implantação.....	39.501	60.420
(-) Recebimentos.....	(1.145.269)	(1.142.394)
(-) Constituição de provisão de perda.....	(392)	(48)
<b>Saldo em 31 de dezembro</b> .....	<b>175.287</b>	<b>171.967</b>

**7 Créditos tributários e previdenciários**

**a. Ativos fiscais**

	2022			2021		
	Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
Ativo fiscal diferido (i).....	-	13.258	13.258	-	14.019	14.019
Impostos a compensar.....	15.127	-	15.127	5.542	-	5.542
<b>Total</b> .....	<b>15.127</b>	<b>13.258</b>	<b>28.385</b>	<b>5.542</b>	<b>14.019</b>	<b>19.561</b>

**(i) Ativos fiscais diferidos**

	2022		2021	
	Saldo em 2021	Constituição	Realização	Saldo em 2022
Provisão para contingências cíveis.....	4.407	-	(1.305)	3.102
Provisão para riscos de crédito.....	6.808	-	(114)	6.694
Provisão para contingências trabalhistas.....	356	67	(12)	411
Provisão para contingências fiscais.....	1.624	333	-	1.957
Outros.....	824	271	(1)	1.094
<b>Total</b> .....	<b>14.019</b>	<b>671</b>	<b>(1.432)</b>	<b>13.258</b>

  

	2020		2021	
	Saldo em 2020	Constituição	Realização	Saldo em 2021
Provisão para contingências cíveis.....	4.263	690	(546)	4.407
Provisão para riscos de crédito.....	6.692	937	(821)	6.808
Provisão para contingências trabalhistas.....	291	70	(5)	356
Provisão para contingências fiscais.....	1.398	226	-	1.624
Outros.....	626	882	(684)	824
<b>Total</b> .....	<b>13.270</b>	<b>2.805</b>	<b>(2.056)</b>	<b>14.019</b>

**(ii) Previsão de realização dos créditos tributários sobre diferenças temporárias**

	Diferenças temporárias		
	Imposto de renda	Contribuição social	Total
2023.....	2.450	882	3.332
2024.....	1.510	544	2.054
2025.....	1.187	427	1.614
2026.....	992	357	1.349
2027.....	865	311	1.176
2028 a 2030.....	2.352	847	3.199
2031.....	393	141	534
<b>Total</b> .....	<b>9.749</b>	<b>3.509</b>	<b>13.258</b>

A projeção de realização dos créditos tributários é uma estimativa e não está diretamente relacionada à expectativa de lucros contábeis.

Em 31 de dezembro de 2022, o valor presente dos créditos tributários, calculados considerando a taxa média de captação, líquida dos efeitos tributários, monta a R\$11.840 (R\$12.754 em 31 de dezembro de 2021) referente a diferenças temporárias.

**8 Depósitos judiciais e fiscais**

	2022	2021
Cíveis.....	2.034	1.945
Sinistros.....	87	620
Trabalhistas.....	94	292
Outros depósitos.....	19	18
<b>Total</b> .....	<b>2.234</b>	<b>2.875</b>

**9 Imobilizado**

	Saldo em 2021	Aquisição/baixa	Depreciação	Saldo em 2022
Bens móveis.....	94	-	(51)	43
Outras imobilizações.....	404	-	(133)	271
Ativo de direito de uso.....	-	2.635	(767)	1.868
<b>Total</b> .....	<b>498</b>	<b>2.635</b>	<b>(951)</b>	<b>2.182</b>

  

	Saldo em 2020	Aquisição/baixa	Depreciação	Saldo em 2021
Bens móveis.....	145	-	(51)	94
Outras imobilizações.....	536	-	(132)	404
<b>Total</b> .....	<b>681</b>	<b>-</b>	<b>(183)</b>	<b>498</b>

**10 Intangível**

	Saldo em 2021	Aquisição/baixa	Amortização	Saldo em 2022
Software.....	4.715	732	(1.680)	3.767
<b>Total</b> .....	<b>4.715</b>	<b>732</b>	<b>(1.680)</b>	<b>3.767</b>

  

	Saldo em 2020	Aquisição/baixa	Amortização	Saldo em 2021
--	---------------	-----------------	-------------	---------------



mediservice

Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A.

CNPJ Nº 57.746.455/0001-78

(v) **Movimentação das provisões judiciais**

	Fiscais	Trabalhistas	Cíveis	Total
<b>Saldo em 1º de janeiro de 2022</b> .....	<b>4.773</b>	<b>680</b>	<b>13.615</b>	<b>19.068</b>
Constituição líquida de reversões.....	471	(2)	(385)	84
Pagamentos.....	-	(35)	(2.030)	(2.065)
Constituição/(reversão) de atualização monetária.....	508	85	(1.134)	(541)
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2022</b> .....	<b>5.752</b>	<b>728</b>	<b>10.066</b>	<b>16.546</b>
	Fiscais	Trabalhistas	Cíveis	Total
<b>Saldo em 1º de janeiro de 2021</b> .....	<b>4.109</b>	<b>617</b>	<b>13.649</b>	<b>18.375</b>
Constituição líquida de reversões.....	509	-	634	1.143
Pagamentos.....	-	(15)	(1.606)	(1.621)
Constituição de atualização monetária.....	155	78	938	1.171
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2021</b> .....	<b>4.773</b>	<b>680</b>	<b>13.615</b>	<b>19.068</b>

**15 Patrimônio líquido**

**a. Capital social e dividendos**

O capital social, totalmente subscrito e integralizado, é representado por 95.630.217 ações escriturais, ordinárias e nominativas, sem valor nominal.

De acordo com as disposições estatutárias, a cada ação corresponde um voto nas Assembleias Gerais, sendo garantido aos acionistas um dividendo mínimo de 1% do lucro líquido de cada exercício, ajustado nos termos da legislação societária brasileira. Os dividendos foram calculados conforme segue:

	2022	2021
<b>Lucro líquido do exercício</b> .....	<b>62.217</b>	<b>20.964</b>
Constituição da reserva legal.....	(3.111)	(1.048)
<b>Base de cálculo dos dividendos</b> .....	<b>59.106</b>	<b>19.916</b>
Dividendos pagos e propostos no exercício.....	40.000	199
<b>Porcentagem sobre o lucro líquido ajustado do exercício</b> .....	<b>67,68%</b>	<b>1,00%</b>

**b. Atos societários**

Em 21 de novembro de 2022, foi deliberado pelos administradores, através de reunião de diretoria, o pagamento de dividendos, no montante de R\$65.000, sendo R\$25.000 provenientes da conta Reserva de Lucros - estatutária e R\$40.000, por conta do resultado do exercício em curso.

**c. Reserva legal**

Constituída, ao final do exercício, na forma prevista na legislação societária brasileira, podendo ser utilizada para a compensação de prejuízos ou para aumento do capital social.

**d. Reserva estatutária**

Constituída por até 100% do lucro líquido remanescente após as deduções legais e a constituição de reserva legal, é efetuada ao final de cada exercício social, visando à manutenção de margem operacional compatível com o desenvolvimento das operações ativas da Sociedade, até atingir o limite de 95% (noventa e cinco por cento) do valor do Capital Social Integralizado, estando sujeita à deliberação em Assembleia Geral.

**16 Patrimônio líquido ajustado e margem de solvência**

A seguir detalhamos o cálculo do patrimônio líquido ajustado e margem de solvência na data-base:

	2022	2021
<b>Patrimônio líquido contábil</b> .....	<b>454.128</b>	<b>454.128</b>
(-) Despesas antecipadas.....	(9)	(9)
(-) Intangível.....	(3.767)	(3.767)
<b>Patrimônio líquido ajustado (PLA)</b> .....	<b>450.352</b>	<b>450.352</b>
<b>Capital regulatório</b>		
(Maior entre capital base e margem de solvência).....	<b>126.194</b>	<b>126.194</b>
<b>Capital base</b> .....	<b>10.883</b>	<b>10.883</b>
<b>Margem de solvência (Apurada conforme Seção II do Capítulo II da RN Nº 526/2022)</b>		
(A) 0,20 vezes a soma dos prêmios dos últimos 12 meses (*).....	7.913	7.913
(B) 0,33 vezes a média dos sinistros dos últimos 36 meses (*).....	126.194	126.194
<b>Maior entre (A) e (B)</b> .....	<b>126.194</b>	<b>126.194</b>
<b>Suficiência</b> .....	<b>324.158</b>	<b>324.158</b>

(\*) Os montantes de prêmios e sinistros consideram o percentual de ponderação de 50% para os planos administrados, na modalidade de preço pós-estabelecido, conforme Art. 5º da Seção II do Capítulo II da RN Nº 526/2022.

A RN Nº 526/2022 foi revogada pela RN Nº 569/2022, e, portanto, sua vigência termina em dezembro de 2022.

Conforme critérios previstos no artigo 11º da Seção II do Capítulo III da RN Nº 526/2022, a apuração do Capital Regulatório da Mediservice, até dezembro de 2022, deverá considerar o maior valor entre os valores de Capital Base e Margem de Solvência. A partir de janeiro de 2023, a apuração do seu Capital Regulatório deverá considerar o maior valor entre os valores de Capital Base e Capital Baseado em Riscos.

**17 Benefícios a empregados**

**Planos de Previdência Complementar**

A contribuição para os planos durante o exercício de 2022 totalizou R\$40 (R\$107 em 31 de dezembro de 2021), além disso a Companhia oferece aos seus funcionários e administradores seguro saúde, assistência odontológica, seguro de vida e de acidentes pessoais e treinamento profissional.

**18 Transações e saldos com partes relacionadas**

As transações com partes relacionadas (diretas e indiretas) são efetuadas de acordo com o CPC05, o Grupo também dispõe de política de transações com partes relacionadas.

	Ativo		Passivo	
	2022	2021	2022	2021
Banco Bradesco S.A. (controlador final) (i).....	26.323	22.927	-	-
Bradesco Seguros S.A. (controladora indireta) (iii).....	-	-	438	342
Bradesco Saúde S.A. (controladora direta) (vi).....	-	-	-	199
Fluery S.A. (investida do Grupo Bradesco) (vii).....	-	-	5.505	5.613
INLAB – Investigação Laboratorial Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	-	10
Novamed Gestão de Clínicas Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	5	4
Diagmax Diagnósticos por Imagem Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	-	12
CEDIRE - Centro de Endoscopia Digestiva do Recife Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	-	1
Centro de Patologia Clínica Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	2	2
Laboratório Pretti Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	14	11
Clínica de Olhos Dr. Moacir Cunha S.A. (empresa ligada) (vii).....	-	-	22	24
CIP - Centro de Infusões Pacaembu Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	174	148
Laboratório Bioclínico Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	14	15
Laboratório Marcelo Magalhães S.A. (empresa ligada) (iv).....	-	-	39	-
Methodos Laboratório, Análises Clínicas e Hematologia Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	9	-
SAHA Serviços Médicos e Hospitalares Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	260	-
Instituto de Radiologia de Natal Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	1	5
<b>Total</b> .....	<b>26.323</b>	<b>22.927</b>	<b>6.483</b>	<b>6.386</b>

	Receitas		Despesas	
	2022	2021	2022	2021
Bradesco Seguros S.A. (controladora indireta) (iii).....	-	-	(4.565)	(3.398)
Banco Bradesco S.A. (controlador final) (i).....	-	-	(3)	(109)
Companhia Brasileira de Gestão de Serviços (empresa ligada) (iv).....	-	-	(4.684)	(4.298)
Odontoprev S.A. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(379)	(408)
Prevsuáde Comercial de Produtos e de Benefícios de Farmácia Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(83)	(86)
Alelo S.A. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(1.295)	(1.064)
BSP Empreendimentos Imobiliários Ltda. (empresa ligada) (v).....	-	-	(896)	(1.640)
Fluery S.A. (investida do Grupo Bradesco) (vii).....	-	-	(33.916)	(33.051)
INLAB - Investigação Laboratorial Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(54)	(48)
Lafe Serviços Diagnósticos Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	-	(120)
Novamed Gestão de Clínicas Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(53)	(57)
Papaiz Associados Diagnósticos por Imagem S.A. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(28)	(39)
Instituto de Radiologia de Natal Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(35)	(38)
Centro de Patologia Clínica Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(9)	(9)
Diagmax Diagnósticos por Imagem Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(138)	(105)
CEDIRE - Centro de Endoscopia Digestiva do Recife Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(7)	(5)
Laboratório Pretti Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(82)	(17)
Clínica de Olhos Dr. Moacir Cunha S.A. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(76)	(45)
CIP - Centro de Infusões Pacaembu Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(3.474)	(615)
Laboratório Bioclínico Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(75)	(10)
Laboratório Marcelo Magalhães S.A. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(293)	-
Methodos Laboratório, Análises Clínicas e Hematologia Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(10)	-
SAHA Serviços Médicos e Hospitalares Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(189)	-
Santecorp Holding Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(1.177)	(1.465)
<b>Total</b> .....	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(51.521)</b>	<b>(46.627)</b>

- (i) Refere-se saldo em conta corrente, despesas com taxa de custódia, tarifas bancárias e serviços de ações escriturais.
- (ii) Contraprestações a receber/emittidas.
- (iii) O rateio das despesas administrativas compartilhadas é efetuado a partir de aplicações de percentuais de alocação para cada sociedade filiada, sobre o total de despesas incorridas pela sociedade de comando, no desenvolvimento de atividades de: a) administração financeira; b) tecnologia da informação; c) administração; d) jurídico; e) recursos humanos; f) marketing e; g) corporativo, percentuais estes definidos com base em medidores de atividades e critérios estabelecidos na Convenção.

**DIRETORIA**

Manoel Antonio Peres	Diretor-Presidente	Thais Jorge de Oliveira e Silva	Diretora
Gedson Oliveira Santos	Diretor-Gerente	Vinicius Marinho da Cruz	Diretor
Carlos Alberto Iwata Marinelli	Diretor-Gerente	Sylvio Roberto Alves Vilardi	Diretor
Flávio Bitter	Diretor-Gerente	Fabio Miranda Daher	Diretor
Haydewaldo Roberto Chamberlain da Costa	Diretor-Gerente	Valdirene Soares Secato	Diretora
Antonio Alexandre Arias	Diretor		

Alberto Barcellos Miranda  
Contador CRC-1RJ-094195/O-2 S SP

**RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

Aos Administradores e Acionistas da Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A. Barueri - SP

**Opinião**

Examinamos as demonstrações contábeis da Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A. ("Companhia"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam, adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A. em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

**Base para opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Companhia de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

**Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório dos auditores**

A Administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

**Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações contábeis**

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade da Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

(iv) Refere-se à prestação de serviços de processamento de informações relativas a eventos indenizáveis, benefícios de farmácia, assistência de viagem e alimentação.

(v) Despesas com alugueis.

(vi) Dividendos.

(vii) Refere-se a sinistros avisados/pagos.

**a. Remuneração do pessoal-chave da Administração**

Anualmente na Assembleia Geral Ordinária é fixado o montante global anual da remuneração dos Administradores, que é aprovada em Reunião de Diretoria, conforme determina o Estatuto Social. Em 2022 foi determinado o valor máximo de R\$132 (R\$121 em 31 de dezembro de 2021) para a remuneração dos Administradores.

**19 Detalhamento das contas de resultado**

**a. Receitas com operações de assistência à saúde**

	Reapresentado	
	2022	2021
Contraprestações líquidas /prêmios retidos	79.135	61.054
(-) Tributos	(5.399)	(4.083)
<b>Total</b> .....	<b>73.736</b>	<b>56.971</b>

**b. Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde**

	2022	2021
Despesas com seguros.....	(4.672)	(5.142)
Despesas de prestação de serviços.....	(5.825)	(5.426)
Despesas com encargos sociais.....	(401)	(2.824)
Despesas com confecção de carteira e livro de credenciamento.....	(508)	(1.118)
Reversão/ constituição de provisão para perdas sobre créditos.....	(124)	244
Reversão/ constituição de provisão para contingências cíveis.....	2.483	1.063
<b>Total</b> .....	<b>(9.047)</b>	<b>(13.203)</b>

**c. Outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionada com plano de saúde**

	2022	2021
Despesas com Prestação de Serviços	(7)	(7)
Despesas Operacionais.....	(5.747)	(4.644)
<b>Total</b> .....	<b>(5.754)</b>	<b>(4.651)</b>

**d. Despesas administrativas**

	2022	2021
Despesas com pessoal próprio.....	(11.741)	(9.735)
Ordenados.....	(6.295)	(5.175)
INSS/FGTS.....	(2.170)	(1.836)
Planos de previdência privada (nota 18).....	(40)	(107)
Alimentação ao trabalhador.....	(1.295)	(1.064)
Despesa com transporte de empregados.....	(289)	(35)
Outras.....	(1.652)	(1.518)
Despesas com localização e funcionamento.....	(4.503)	(6.418)
Despesas com serviços de terceiros.....	(5.774)	(5.822)
Despesas com publicidade e propaganda institucional.....	(980)	(802)
Despesas com taxa de saúde suplementar.....	(551)	(690)
Despesas com donativos e contribuições.....	(555)	(367)
Impostos federais/estaduais/municipais.....	(113)	(55)
Outras.....	(240)	(694)
<b>Total</b> .....	<b>(24.457)</b>	<b>(24.583)</b>

**e. Resultado financeiro líquido**

	2022	2021
<b>Receitas financeiras</b>		
Receitas com títulos de renda fixa.....	59.911	19.764
Receitas com títulos de renda variável.....	2.687	810
Atualização monetária de depósitos judiciais e fiscais.....	(16)	246
Outras receitas financeiras.....	79	41
<b>Subtotal</b> .....	<b>62.661</b>	<b>20.861</b>
<b>Despesas financeiras</b>		
Despesas com títulos de renda fixa.....	-	-
Atualização monetária de contingências passivas.....	(1.774)	(1.171)
Encargos sobre tributos.....	-	(99)
Outras despesas financeiras.....	(443)	(1.730)
<b>Subtotal</b> .....	<b>(2.217)</b>	<b>(3.000)</b>
<b>Total</b> .....	<b>60.444</b>	<b>17.861</b>

**f. Despesas de imposto de renda e contribuição social**

	2022	2021
<b>Impostos diferidos</b>		
Reversão/constituição no exercício sobre adições temporárias.....	(762)	749
<b>Impostos correntes</b> .....		
Imposto de renda e contribuição social devidos.....	(31.670)	(11.816)
<b>Imposto de renda e contribuição social devidos</b> .....	<b>(32.432)</b>	<b>(11.067)</b>

**20 Reconciliação da alíquota efetiva de imposto de renda e contribuição social**

	2022	2021
<b>Resultado antes dos impostos e participações</b>	<b>95.906</b>	<b>33.119</b>
Adições.....	3.109	10.195
Exclusões.....	(5.503)	(8.577)
<b>Lucro tributável</b> .....	<b>93.512</b>	<b>34.737</b>
Tributos corrente.....	(31.793)	(11.812)
Tributos diferidos.....	(762)	749
PAT.....	124	115
Incentivos fiscais.....	199	104
Ajuste efetuado na declaração de rendimentos.....	(200)	(223)
<b>Total de tributos</b> .....	<b>(32.432)</b>	<b>(11.067)</b>
<b>Alíquota efetiva</b> .....	<b>34,82%</b>	