AVISO DE PRIVACIDADE

A Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A, sociedade com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Paulista, 1.450, 5º andar, Torre Paulista, Parte, Bela Vista, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 57.746.455/0001-78, registrada na ANS sob o nº 333689, respeita a sua privacidade e está comprometida com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência da utilização do aplicativo e do portal do beneficiário da Mediservice (www.mediservice.com.br), sem prejuízo do disposto na Diretiva de Privacidade da Organização disponível em Bradesco Segurança (bradescoseguranca.com.br) > Segurança da Informação > Privacidade

COMO E QUAIS INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETAMOS?

Durante a utilização do aplicativo e do portal do beneficiário da Mediservice, poderão ser coletados e tratados pela Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A os seguintes dados pessoais e informações do usuário:

Serviço	Finalidade da captura de dados	Dados fornecidos pelo titular diretamente na aplicação	Dados coletados automaticamente	Dados compartilhados	Com quem os dados são compartilhados
Busca de Rede	Buscar referenciados	Localização atual	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
Agendamento Novamed	Agendar on-line consultas nas clínicas Novamed	Número do cartão do plano, data de validade do cartão, CPF, data de nascimento, senha e e-mail atual para cadastro no site exclusivo de agendamento online	Nome completo	Nome completo, data de nascimento, telefone para contato, e-mail e número do cartão do plano	NOVAMED GESTÃO DE CLÍNICAS LTDA, com sede na cidade de Barueri/SP, na Alphaville, 779 – 6º andar, lado B, 06472-900, inscrita no CNPJ sob o nº 22.485.085/0001-88
Agendamento Meu Doutor	Agendar on-line consultas com médicos do programa Meu Doutor	Nome completo, sexo, data de nascimento, telefone para contato e e-mail para cadastro na aplicação exclusiva de agendamento online e localização atual para agendamento de consultas	Não se aplica	Nome completo, sexo, data de nascimento, telefone para contato e e-mail	G2D SERVIÇOS TECNOLÓGICOS S.A. (marca Boa Consulta), com sede na cidade de São Paulo/SP, na Av. Pedroso de Morais, 1619, cj 507 e 508 – Pinheiros, 05419-001, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 15.224.465/0001-01
Agendamento Beep Saúde	Agendar on-line exames na Beep saúde	Número do cartão do plano, data de validade do cartão, CPF, data de nascimento, senha e e-mail atual para cadastro no site exclusivo de agendamento online	Nome completo, número do cartão do plano, empresa, telefone	Nome completo, número do cartão do plano, telefone para contato, endereço, data de nascimento, CPF	BEEP SERVIÇSO MÉDICOS LTDA, CNPJ nº 28.286.170/0001-01, com sede na Praia de Botafogo, nº 501, 7º andar, conjuntos 3 e 4, Botafogo, Rio de Janeiro/RJ,
Serviços de Reembolso	Solicitar reembolso	E-mail, telefone para contato, recibo ou nota fiscal dos procedimentos realizados	Nome completo, CPF, número do cartão do plano e dados bancários	Nome completo, CPF, número do cartão do plano, e-mail, telefone para contato, dados bancários e recibo ou nota fiscal dos procedimentos realizados	ATENTO BRASIL S.A., com sede na cidade de Madri/Espanha, na Calle Santiago de Compostela, 94, 9ª planta, 28035, inscrita no CNPJ sob o nº 02.879.250/0001-79
Extrato de IR	Consultar extrato para fins de declaração de Imposto de Renda	Não se aplica	Nome completo, CPF e número do cartão do plano	Não se aplica	Não se aplica
Extrato de Utilização e Copart	Consultar extrato de utilização do plano	Não se aplica	Nome completo, número do cartão do plano, número do Cartão Nacional de Saúde e procedimentos realizados por meio	Não se aplica	Não se aplica
Exclusão de beneficiários (RN412)	Solicitar exclusão de beneficiários do grupo familiar	Endereço, dados bancários, telefone para contato e e-mail	Nome completo e número do cartão do plano	Não se aplica	Não se aplica

POR QUE UTILIZAMOS SUAS INFORMAÇÕES?

Para que possamos garantir uma experiência personalizada e oferecer nossos serviços, como reembolso e consulta de rede credenciada, a Mediservice coleta e utiliza as informações que você disponibiliza, as quais também permitem a sua identificação e o seu acesso de forma segura.

Os seus dados pessoais também podem ser utilizados para que possamos oferecer os serviços prestados de acordo com seus interesses e preferências.

Também utilizamos suas informações para o aprimoramento dos serviços prestados, como para melhorias, em funcionalidades e desempenho do portal, correção de problemas, e prevenção a eventuais, ameaças de segurança e fraudes durante o uso do canal.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

É possível que alguns dos seus dados pessoais, tais como: nome, CPF, sexo, data de nascimento, nome da mãe, telefone e endereço, sejam compartilhados com terceiros, como: clínicas Meu Doutor Novamed e programa Meu Doutor.

Outras empresas da Organização Bradesco: transferimos dados pessoais entre empresas da Organização Bradesco para fins operacionais e garantir o funcionamento dos serviços prestados a você, tais como reembolso. É possível, ainda, que os dados sejam compartilhados – garantida a expectativa dos seus titulares e/ou a sua autorização, quando necessária – para fins de marketing direto, perfilagem, segmentação de clientes, avaliação da satisfação e qualidade de serviço, desenvolvimento de produtos e serviços, monitoramento da qualidade de serviço, estudos de mercado, personalização da experiência nos sites e aplicações da Mediservice sempre em respeito à sua privacidade e adotando as medidas necessárias para a proteção dos dados pessoais.

COMO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

Todas as informações fornecidas pelos usuários serão armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado e de segurança. As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas pela Mediservice e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A Mediservice não transfere seus dados pessoais internacionalmente de forma direta. No entanto, para garantir a prestação de nossos serviços, contamos com o apoio de prestadores de serviço que, em algumas situações, podem armazenar dados pessoais em servidores localizados fora do Brasil.

COMO POSSO EXERCER MEUS DIREITOS?

Você poderá, a qualquer momento, exercer seus direitos com relação ao Tratamento dos seus Dados Pessoais, entrando em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados, por meio do e-mail: **protecao.dados@bradescoseguros.com.br**

É possível que outras informações e/ou documentos sejam solicitados pela Mediservice com o objetivo de confirmar a identidade ou a veracidade das suas informações a fim de atender com segurança às suas requisições.

Requisições que envolvam Dados Pessoais e/ou documentos de outros Titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro Titular por Você.

Importante informar que, em circunstâncias específicas, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

O QUE SÃO *COOKIES* E COMO OS UTILIZAMOS?

Os cookies são arquivos simples de textos ou informações que nos auxiliam em diferentes funções que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o Site. A Mediservice se utiliza desta ferramenta para diferentes finalidades, como gerar estatísticas de acesso, aprimorar a sua experiência em nossa Plataforma e melhorar nossos serviços.

Para que possamos garantir um bom funcionamento do Site, bem como o carregamento correto das funcionalidades disponíveis e experiência de navegação adequada, utilizamos *cookies* necessários. Destacamos que os cookies necessários são essenciais para o normal funcionamento da nossa Plataforma. Isso significa que, caso você se oponha à utilização destes cookies, isso poderá implicar na inviabilidade de sua experiência ou na suspensão de seu acesso.

Além dos cookies necessários, também poderemos utilizar:

- cookies de desempenho ou analíticos - são cookies que nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o nosso Site, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas eventualmente encontrados;
- cookies de funcionalidade – armazenam as escolhas anteriores do usuário e permitem que o Site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Podem ser estabelecidos por nós ou por fornecedores externos, cujos serviços adicionamos às nossas páginas;

Os Cookies não danificam seu equipamento e/ou dispositivo eletrônico e podem ser facilmente desabilitados e gerenciados, a depender das suas preferências. Basta que Você configure o seu navegador para recusar cookies. Para mais informações sobre como configurar seu navegador, disponibilizamos os links a seguir:

- ✓ Internet Explorer;
- ✓ Mozilla Firefox;
- ✓ Google Chrome;
- ✓ Safari;
- ✓ Microsoft Edge;
- ✓ Opera Help.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

Você poderá, a partir do início da vigência da Lei Geral de Proteção de Dados, exercer seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais, por meio do e-mail: protecao.dados@bradescoseguros.com.br

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.

A Mediservice reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este Aviso de Privacidade foi alterado pela última vez e publicado no portal em:

Atualização: Fev/26
Versão: 3