



mediservice

Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A.

CNPJ Nº 57.746.455/0001-78

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas,

Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Contábeis da Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A. ("Mediservice" ou "Companhia"), relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, elaboradas em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), as quais abrangem as normas instituídas pela própria Agência e os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados e aprovados pela ANS, que incluem as Notas Explicativas e o Relatório dos Auditores Independentes.

Desempenho das Operações

A Mediservice Operadora de Planos de Saúde apresentou, no exercício de 2021, receitas com operações de assistência à saúde no montante de R\$ 1,271 bilhão (R\$ 1,141 bilhão no exercício de 2020), tendo, ao longo do exercício de 2021, intensificado a implementação de novas iniciativas, que visam aprimorar os processos voltados para a administração de planos de pós-pagamento, com foco no oferecimento de novos planos, soluções e serviços aos clientes, além de projetos para o aumento da integração com a Bradesco Saúde.

Resultado do Exercício

A Mediservice Operadora de Planos de Saúde apresentou no exercício de 2021 Lucro Líquido de R\$ 20,964 milhões (R\$ 16,072 milhões no exercício de 2020).

O ano de 2021 foi marcado pela continuidade da pandemia do novo Coronavírus COVID-19. Houve adoção de medidas de mitigação do contágio, como o distanciamento social, algo que caracterizou de forma singular esse período, e que teve um reflexo importante sobre os negócios da Companhia.

A Mediservice, assim como a maioria das empresas, manteve a maior parte do trabalho em regime de *home office*, de forma a preservar a saúde dos seus colaboradores. Conseguimos dar andamento à operação nesse momento, sem perda significativa da qualidade e da eficiência nos processos operacionais e de atendimento aos nossos beneficiários.

Política de Reinvestimento de Lucros e Política de Distribuição de Dividendos

O Estatuto prevê o pagamento aos acionistas da Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A. do mínimo obrigatório de 1% do lucro líquido, a título de dividendos, respeitadas as deduções e distribuições previstas.

Aplicações Financeiras

As aplicações financeiras estão classificadas nas categorias Valor Justo por meio do Resultado (Negociação), conforme normas contábeis em vigor.

Principais Ações Estratégicas Realizadas

- Planos Administrados: intensificou o desenvolvimento de diversas iniciativas, visando aprimorar os processos voltados para a administração de planos na modalidade de pós-pagamento com foco no oferecimento de novos produtos e serviços aos clientes e na gestão de resultado;
- Rede Credenciada: ampliação da Rede Credenciada de prestadores de serviços médicos, especialmente de clínicas de especialidades médicas, bem como da quantidade de transações eletrônicas para recepção e tratamento de contas médicas ambulatoriais e hospitalares;
- Acordos com a Rede Credenciada: introdução e repactuação dos procedimentos médicos gerenciados em vários estabelecimentos hospitalares que integram a Rede Credenciada de prestadores médicos. Ampliado o projeto de Segunda Opinião Médica para cirurgias, com vistas ao aumento da qualidade da saúde;
- Programas de Prevenção de Doenças e Promoção da Saúde: manutenção de programas que visam melhorar as condições de saúde dos beneficiários, pela ação preventiva sobre os principais fatores de riscos da população, em conformidade com o programa aprovado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS);
- Ampliação do Programa "Meu Doutor Bradesco Saúde" com a inserção de novas cidades como Belo Horizonte (MG), Campinas (SP), São José dos Campos (SP) e Taubaté (SP), em diferentes especialidades. Ainda em 2021, ampliamos o Meu Doutor Atenção Primária para São Paulo, Barueri, Brasília, Salvador, Vitória e Recife. Já no formato de linhas de cuidado, com equipes multidisciplinares, implantamos o Meu Doutor Geriatria e Obesidade em São Paulo e Meu Doutor Oncologia em Salvador; Clínicas Meu Doutor Novamed: ampliação das atividades com a inauguração e correspondente credenciamento das unidades Belo Horizonte (MG), Santo Amaro (SP), Méier (RJ), Barra Funda (SP), Recife (PE), Salvador Caminho das Árvores (BA) e Niterói (RJ), além de adotar ações aliadas ao combate à COVID-19. A rede cresceu 40% em relação ao mesmo período do ano passado, totalizando 26 unidades em 7 estados. As unidades seguiram atendendo sem necessidade de agendamento prévio no caso de consultas na especialidade clínica médica/medicina de família, visando evitar a formação de filas de espera e a exposição dos pacientes à aglomerações; e
- Portal Coronavírus: manutenção de um repositório completo de informações para assistência à saúde durante a pandemia do novo coronavírus. O ambiente conta com vídeos, dicas, cartilhas atualizadas, plano de contingência para empresas e lista de clínicas com atendimento primário para casos suspeitos e demais referenciados que atendem durante o período de isolamento social.

Perspectivas e Planos da Administração para 2022

- Status de Senha: lançamento da funcionalidade "Status de Senha", que permite ao beneficiário consultar, por meio do site, a situação dos pedidos que necessitam de autorização;
- Inclusão de novas funcionalidades no site da Mediservice como agendamento "Meu Doutor" e "Novamed", ampliação dos serviços do Desconto Farmácia e marcação de referenciados favoritos, dentre outros;

- Nova jornada para agendamento *on-line* do Programa "Meu Doutor", além da expansão para novas cidades como Recife, Fortaleza e Goiânia e implantação do Meu Doutor Linha de Cuidado obstetrícia em São Paulo e Salvador;
- Previsão de inauguração de novas unidades da Rede de Clínicas Novamed em Moema (SP) e Barra da Tijuca (RJ); e
- Expansão do programa de Pagamentos Diretos de OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais) a fornecedores para outros estados e hospitais, assim como novas negociações com fabricantes, visando ao aumento do portfólio de materiais do programa.

Gestão de Riscos

A Mediservice Operadora de Planos de Saúde tem o apoio de uma Estrutura de Gestão de Riscos em linha com os modelos adotados no mercado nacional e em atendimento à legislação vigente, no que tange a regulamentos, normas e políticas internas, tendo como principal objetivo assegurar que os riscos a que a Companhia está exposta sejam devidamente identificados, analisados, mensurados, tratados e monitorados.

O processo de gerenciamento de riscos conta com a participação de todas as camadas contempladas pelo escopo de governança corporativa, que abrange, desde a Alta Administração, até as diversas áreas de negócios e produtos na identificação e gestão dos riscos. Possui comitês com funções específicas, permitindo que os riscos, tais como subscrição, crédito, liquidez, mercado e operacional sejam identificados, avaliados, monitorados, controlados e mitigados.

Estão inseridos, nesse contexto, categorizar os riscos relevantes para compor o perfil de riscos, monitorar os tipos de riscos assumidos com base nas compensações risco-retorno, para alcançar os objetivos estratégicos e buscar eficiência na gestão de capital, monitorar continuamente a exposição e tolerância aos riscos e assegurar o acultamento de gestão de riscos, incluindo a difusão das políticas, normas e processos.

Controles Internos

A área de Controles Internos tem como principal objetivo apoiar todas as áreas internas, seja de suporte ao negócio ou operacionais, na construção e manutenção de um ambiente corporativo mais seguro e sustentável. Suas atividades estão aderentes às normas locais, seguem as diretrizes da política da Organização Bradesco sobre o tema e cumprem as exigências da seção 404 da Lei americana *Sarbanes-Oxley* e os principais *frameworks* internacionais de controles, tais como o COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) e o COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technology*). Os testes de aderência são realizados periodicamente, assegurando a eficiência dos controles e o atendimento às regulamentações e normativas internos do Grupo Bradesco Seguros. Os resultados são reportados à Alta Administração do Grupo Bradesco Seguros, aos Comitês de Auditoria e Gestão de Riscos, Controle Atuarial e Conformidade da Bradeseg Participações.

Compliance

A Área de *Compliance* atua na captação, divulgação e devido acompanhamento das regulamentações aplicáveis à Mediservice, para assegurar a aderência, realizando o monitoramento do atendimento tempestivo às demandas dos Órgãos Reguladores que supervisionam suas atividades.

A Mediservice mantém o compromisso contínuo de prevenir e combater as fraudes, por meio de processos e controles consistentes, aplicados no devido monitoramento das operações, disponibilizando canais de denúncia a todos os públicos de interesse, para receber relatos de indícios de práticas ilícitas ou irregulares.

A aplicação dos princípios de conduta, estabelecidos pela Organização Bradesco e pelo Grupo Bradesco Seguros nas relações com os clientes, parceiros, fornecedores e demais partes relacionadas, também faz parte da atuação da Área de *Compliance*, através do acompanhamento contínuo e ações periódicas para o acultamento dos públicos envolvidos (interno e externo), contribuindo para uma melhor jornada e experiência com nossos produtos e serviços.

O Grupo Bradesco Seguros possui comitês executivos, possibilitando que as tomadas de decisão ocorram nas instâncias pertinentes, resguardando os padrões de conduta e a responsabilidade corporativa, numa contínua busca de excelência em seus processos e uma prestação de contas transparente e ética às partes interessadas.

Governança de Dados e Segurança da Informação

Considerando os requerimentos definidos pelos Órgãos Reguladores, a exigência de implementação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e o incremento na velocidade de transformação digital que estamos vivenciando, a Mediservice Operadora de Planos de Saúde reafirma o compromisso com a disponibilidade, integridade, segurança, confidencialidade e privacidade das informações organizacionais e de seus clientes, com ênfase especial à privacidade, segurança da informação e governança de dados (pessoais e sensíveis), dentro e fora da Organização. Sendo assim, a Mediservice Operadora de Planos de Saúde tem acompanhado de forma bastante presente as demandas dos reguladores e as necessidades dos clientes, apoiando-se nas boas práticas de mercado para melhoria da qualidade, transparência e proteção aos dados por meio de processos consistentes e confiáveis, que endereçam os requerimentos legais durante todo o ciclo de tratamento, consumo e expurgo de dados e, com isso, permitem um foco especial à governança de dados e segurança da informação.

Agradecimentos

Pelos êxitos obtidos, agradecemos a preferência e a confiança dos nossos clientes, o apoio recebido dos Órgãos Reguladores, e o trabalho dedicado dos nossos funcionários e Parceiros de Negócios.

Barueri, 23 de fevereiro de 2022.

Diretoria

BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020 (Em milhares de reais)

	Notas	2021	2020
ATIVO			
ATIVO CIRCULANTE		674.123	621.810
Disponível		5.052	2.801
Realizável		669.071	619.009
Aplicações Financeiras	4	467.977	420.736
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		305.789	243.413
Aplicações Livres		162.188	177.323
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		195.503	193.131
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber	6	171.967	175.829
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		23.424	17.089
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		112	213
Créditos Tributários e Previdenciários	7	5.542	3.946
Bens e Títulos a Receber		48	1.195
Despesas Antecipadas		1	1
ATIVO NÃO CIRCULANTE		22.107	40.817
Realizável a Longo Prazo		16.894	36.336
Créditos Tributários e Previdenciários	7	-	20.408
Ativo Fiscal Diferido	7	14.019	13.270
Depósitos Judiciais e Fiscais	8	2.875	2.658
Imobilizado	9	498	681
Imobilizado de Uso Próprio		94	145
Imobilizado - Não Hospitalares/Odontológicos		94	145
Outras Imobilizações		404	536
Intangível	10	4.715	3.800
TOTAL DO ATIVO		696.230	662.627

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

	Notas	2021	2020
PASSIVO			
PASSIVO CIRCULANTE		218.219	204.483
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	11	184.508	168.874
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS		4.640	4.976
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		179.868	163.898
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		8.940	9.361
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		8.940	9.361
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	12	17.293	13.828
Débitos Diversos	13	7.478	12.420
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		21.100	21.998
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	11	2.032	3.623
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		2.032	3.623
Provisões		19.068	18.375
Provisões para Ações Judiciais	14	19.068	18.375
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	15	456.911	436.146
Capital Social		360.518	360.518
Reservas		96.393	75.628
Reservas de Lucros		96.393	75.628
TOTAL DO PASSIVO		696.230	662.627

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020

(Em milhares de reais, exceto o resultado líquido por ação)

	Notas	2021	2020
Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde		1.266.547	1.136.929
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	19a	1.270.630	1.140.614
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos		1.270.630	1.140.614
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora		(4.083)	(3.685)
Eventos Indenizáveis Líquidos/Sinistros Retidos	19b	(1.209.576)	(1.084.863)
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados		(1.209.657)	(1.083.462)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados		81	(1.401)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		56.971	52.066
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		328	246
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora		396	2.450
Outras Receitas Operacionais		396	2.450
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	19c	(13.203)	(14.934)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(12.903)	(13.663)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(544)	(839)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		244	(432)
Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	19d	(4.651)	(4.651)
RESULTADO BRUTO		39.841	35.177
Despesas Administrativas	19e	(24.583)	(21.429)
Resultado Financeiro Líquido	19f	17.861	11.717
Receitas Financeiras		20.861	12.222
Despesas Financeiras		(3.000)	(505)
Resultado Patrimonial		-	6
Receitas Patrimoniais		-	68
Despesas Patrimoniais		-	(62)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		33.119	25.471
Imposto de Renda	19g	(8.624)	(6.872)
Contribuição Social	19g	(3.192)	(2.552)
Impostos Diferidos	19g	749	513
Participações sobre o Lucro		(1.088)	(488)
RESULTADO LÍQUIDO		20.964	16.072
Quantidade de ações		95.630.217	95.630.217
Resultado líquido por ação		0,22	0,17

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020

(Em milhares de reais)

	2021	2020
Lucro líquido do exercício	20.964	16.072
Total do resultado abrangente do exercício	20.964	16.072

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020

(Em milhares de reais)

	Capital social	Reserva legal	Reservas de lucros Reserva estatutária	Lucros acumulados	Total
Saldo em 01º de janeiro de 2020	360.518	14.873	44.836	-	420.227
Lucro líquido do exercício	-	-	-	16.072	16.072
Dividendos propostos (R\$ 1,60 por lote de mil ações)	-	-	-	(153)	(153)
Proposta para destinação do lucro líquido	-	804	15.115	(15.919)	-
Saldo em 31 de dezembro de 2020	360.518	15.677	59.951	-	436.146
Lucro líquido do exercício	-	-	-	20.964	20.964
Dividendos propostos (R\$ 2,08 por lote de mil ações)	-	-	-	(199)	(199)
Proposta para destinação do lucro líquido	-	1.048	19.717	(20.765)	-
Saldo em 31 de dezembro de 2021	360.518	16.725	79.668	-	456.911

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

continua





mediservice

Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A.

CNPJ Nº 57.746.455/0001-78

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS *(Em milhares de reais)*

1 Contexto operacional
A Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A. ("Mediservice" ou "Companhia") é uma sociedade anônima de capital fechado, sediada em São Paulo, autorizada a operar pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), exercendo a atividade de Medicina de Grupo, que tem por objeto social operar planos de assistência à saúde e odontológicos, desenvolvimento de atividades de prevenção de riscos e doenças e de promoção da saúde, inclusive por meio de assessoria em soluções assistenciais, gestão de programas de saúde, de atenção continuada, medicina ocupacional, prevenção de acidentes do trabalho, reembolso e desconto de medicamentos em farmácias, prestação de serviços relacionadas à operação de assistência à saúde, aluguel e compartilhamento de rede de prestadores de serviços médicos e intermediação de contratação de rede entre operadoras. O endereço da sede da Companhia é Avenida Alphaville, nº 779 - Empresarial 18 do Forte - Barueri - São Paulo, CEP 06472-010.
A Companhia é controlada diretamente pela Bradesco Saúde S.A. e em última instância pelo Banco Bradesco S.A. As operações são conduzidas em conjunto com as operações da controladora Bradesco Saúde, atuando de forma integrada no mercado, e os custos das estruturas operacional e administrativa comuns são absorvidos segundo a praticabilidade e a razoabilidade de lhes serem atribuídos, em conjunto ou individualmente.
Essas demonstrações contábeis foram aprovadas pela Administração e Conselho de Administração da Bradesco Saúde S.A. em 23 de fevereiro 2022.

2 Resumo das principais políticas contábeis
As políticas contábeis discriminadas abaixo foram aplicadas de forma consistente entre os exercícios apresentados nas demonstrações contábeis.

a. Base de preparação
As demonstrações contábeis foram elaboradas em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), as quais abrangem os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS, inclusive as normas instituídas pela própria ANS. As demonstrações contábeis estão sendo apresentadas segundo critérios estabelecidos pelo plano de contas instituído pela Resolução Normativa nº 435/2018 e alterações subsequentes.
A Administração considera que a Companhia possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem o conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações contábeis foram preparadas com base nesse princípio de continuidade.

b. Base para avaliação, de apresentação e moeda funcional
As demonstrações contábeis estão apresentadas em milhares de reais e foram elaboradas de acordo com o princípio do custo histórico, exceto para os ativos mensurados pelo valor justo por meio do resultado.
A moeda funcional da Companhia é o Real.

c. Uso de estimativas e julgamentos
A preparação das demonstrações contábeis de acordo com as normas do CPC exige que a Administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas. Estimativas e premissas são revistas de uma maneira contínua. Revisões com relação a estimativas contábeis são reconhecidas no exercício em que as estimativas são revistas e em quaisquer exercícios futuros afetados. As notas explicativas: 4 – Aplicações financeiras e 14 – Provisões para ações judiciais, incluem: (i) informações sobre julgamentos críticos referentes às políticas contábeis adotadas que tenham efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações contábeis; (ii) informações sobre incertezas de premissas e estimativas que possuam um risco significativo de resultar em um ajuste material dentro do próximo exercício contábil.

d. Segregação entre circulante e não circulante
A Companhia efetua a revisão dos valores registrados no ativo e no passivo circulante, a cada data de elaboração das demonstrações contábeis, com o objetivo de classificar para o não circulante aqueles cuja expectativa de realização ultrapassem o prazo de 12 meses subsequentes à respectiva data-base. Os títulos e valores mobiliários classificados como a "valor justo por meio do resultado" estão apresentados no ativo circulante, independentemente dos prazos de vencimento. Ativos e/ou passivos de imposto de renda e contribuição social diferidos são classificados no Ativo ou Passivo Não Circulante. Os ativos e passivos sem vencimento definido tiveram seus valores registrados como circulante, exceto os depósitos judiciais e passivos contingentes que possuem características de longo prazo, em virtude da dependência de trâmites judiciais. Os passivos de provisões técnicas acompanham suas características contratuais, segmentados conforme fluxos futuros projetados.

e. Aplicações e instrumentos financeiros
A Companhia e suas controladas efetuam a avaliação de seus instrumentos financeiros em consonância aos Pronunciamentos Técnicos, CPC's 38, 39, 40(R1) e 46, cujos critérios de reconhecimento, mensuração, apresentação e evidênciação estão descritos a seguir:

(i) Disponível (Caixa e equivalentes a caixa)
São representados por depósitos bancários sem vencimento que apresentam risco insignificante de mudança de valor justo e são utilizados pela Companhia para o gerenciamento de seus compromissos de curto prazo.

(ii) Ativos financeiros mensurados a valor justo por meio do resultado
Um ativo financeiro é classificado pelo valor justo por meio do resultado quando a Companhia gerencia tais investimentos e toma decisões de compra e venda baseadas em seus valores justos, de acordo com a gestão de riscos e estratégia de investimentos. Ativos financeiros registrados pelo valor justo por meio do resultado são medidos pelo valor justo, e mudanças no valor justo desses ativos são reconhecidas no resultado do exercício.

(iii) Determinação do valor justo
O valor das aplicações em fundos de investimentos foi obtido a partir dos valores das quotas divulgadas pelas instituições financeiras administradoras desses fundos. Os títulos de renda fixa tiveram seus valores justos obtidos a partir das tabelas de taxas médias do mercado secundário divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais (ANBIMA).

(iv) Redução ao valor recuperável (impairment) de ativos financeiros
Um ativo tem perda no seu valor recuperável se uma evidência objetiva indica que um evento de perda ocorreu após o reconhecimento inicial do ativo financeiro. A evidência objetiva de que os ativos financeiros perderam valor pode incluir o não pagamento ou atraso no pagamento por parte do devedor, indicações de que o devedor ou emissor entrará em processo de falência, ou o desaparecimento de um mercado ativo para o título.
As perdas são reconhecidas no resultado e refletidas em conta redutora do ativo correspondente.
Quando um evento subsequente indica reversão da perda de valor, a diminuição na perda de valor é revertida e registrada no resultado do exercício.

(v) Recebíveis
Os recebíveis são ativos financeiros não derivativos com pagamentos determináveis, que não são cotados em um mercado ativo. Os recebíveis da Companhia compreendem os valores registrados nas rubricas "Créditos de operações com planos de assistência à saúde" e "Bens e títulos a receber", que são contabilizados pelo custo amortizado decrescidos de quaisquer perdas por redução ao valor recuperável.

(vi) Redução ao valor recuperável (impairment) de Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber
A Companhia reconhece uma redução ao valor recuperável de contraprestações e de taxa de administração a receber com base em estudo técnico, que consiste em observar os índices de recebimento em relação às contraprestações emitidas, por cliente, nos últimos seis meses. Para os contratos com parcelas em atraso superior a 90 dias, cujo percentual de recebimento seja menor que 80% das emissões no período em estudo, é provisionada a totalidade do crédito. Nos contratos cujo percentual de recebimento for superior a 80% das emissões no período de estudo, são provisionadas as parcelas vencidas com período igual ou superior a 90 dias.

f. Créditos de operações com planos de assistência à saúde
São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde, provenientes de contratos vigentes na data do balanço e pelos valores a receber referentes a ressarcimentos de eventos.

g. Imobilizado
O ativo imobilizado de uso próprio compreende equipamentos, móveis, máquinas e utensílios reconhecidos pelo custo histórico, reduzidos por depreciação acumulada e perdas por reduções ao valor recuperável acumuladas, quando aplicável. Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado são apurados pela comparação entre os recursos advindos da alienação com o valor contábil do imobilizado reconhecidos líquidos dos custos de transação no resultado do exercício. Gastos subsequentes são capitalizados somente quando geram benefícios econômicos futuros associados e possam ser avaliados com confiabilidade.
Gastos de reparo ou manutenção são reconhecidos no resultado do exercício à medida que são incorridos. Gastos com reformas e melhorias que prolongam a vida útil dos bens são incorporados ao custo do ativo imobilizado.
A depreciação do ativo imobilizado é reconhecida no resultado pelo método linear de acordo com as seguintes taxas anuais para os exercícios correntes e comparativos: 10% para móveis, utensílios, máquinas e equipamentos, e 20% para equipamentos de informática e benfeitorias em imóveis de terceiros.

h. Intangíveis
Softwares adquiridos são registrados ao custo, deduzido da amortização acumulada e eventuais perdas acumuladas por **impairment**. A taxa de amortização é de 20% ao ano.
Despesas de desenvolvimento interno de **software** são reconhecidas como ativo quando é possível demonstrar sua intenção e capacidade de concluir o desenvolvimento, mensurando seu custo e a utilização dos **softwares** de modo que gere benefícios econômicos futuros. Os custos capitalizados de **softwares** desenvolvidos internamente incluem todos os custos diretamente atribuíveis ao desenvolvimento, deduzido da amortização acumulada gerada durante a vida útil e são testados por **impairment**, caso haja indicativo de perda.
Despesas subsequentes com **softwares** são capitalizadas somente quando aumentam os benefícios econômicos futuros incorporados no ativo específico a que se referem. Todas as demais despesas são contabilizadas como despesas à medida que são incorridas.

i. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde
A totalidade da Provisão de eventos/sinistros a liquidar é baseada nos avisos de cobrança dos serviços médico-hospitalares e odontológicos realizados pelos prestadores de serviços, efetivamente recebidos pela Companhia até a data-base do balanço. A provisão para eventos ocorridos e não avisados no SUS (PEONA-SUS) é calculada a partir da estimativa do montante de eventos/sinistros originados no Sistema Único de Saúde (SUS), que tenham ocorrido e que não tenham sido avisados. O montante calculado é informado, mensalmente, no site institucional da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), sendo adotada pela Bradesco Saúde a contabilização de 12/36 deste. A constituição deste tipo de provisão é amparada pela Resolução Normativa nº 442/18.

j. Ativos e passivos contingentes e obrigações legais - fiscais e previdenciárias
(i) Ativos contingentes
São reconhecidos contabilmente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, sobre as quais não cabem mais recursos, caracterizando o ganho como praticamente certo e pela confirmação da capacidade de sua recuperação por recebimento ou compensação com outro exigível. Os ativos contingentes cuja expectativa de êxito é provável, são divulgados, quando aplicável.

(ii) Passivos contingentes
São constituídos levando em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, similaridade com processos anteriores, complexidade e o posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável, o que ocasionaria uma provável saída de recursos para a liquidação das obrigações e quando os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes classificados como de perdas possíveis não são reconhecidos contabilmente, sendo apenas divulgados em notas explicativas quando individualmente relevantes, e os passivos contingentes classificados como remotos não são divulgados.

(iii) Obrigações legais
Decorrem de processos judiciais relacionados a obrigações tributárias, cujo objeto de contestação é sua legalidade ou constitucionalidade, que, independentemente da avaliação acerca da probabilidade de sucesso, têm os seus montantes reconhecidos nas demonstrações contábeis.

k. Benefícios a empregados
(i) Obrigações de curto prazo
As obrigações de benefícios de curto prazo para empregados são mensuradas e registradas no resultado à medida que o respectivo serviço é prestado.
(ii) Obrigações por aposentadoria Plano de contribuição definida
A Companhia é patrocinadora de um plano de previdência complementar para seus funcionários e administradores, na modalidade contribuição definida, que permite acumular recursos financeiros ao longo da carreira profissional do participante mediante contribuições pagas por ele mesmo e pela empresa patrocinadora, sendo os recursos investidos em um FIE (Fundo de Investimento Exclusivo). O Plano é administrado pela Bradesco Vida e Previdência S.A. e a BRAM - Bradesco Asset Management S.A., a qual é a responsável pela gestão financeira dos fundos FIEs.
O Plano de Previdência Complementar conta com contribuições dos funcionários e administradores da Companhia equivalentes a, no mínimo, 4% do salário e, pela empresa, 5% do salário, acrescidas do percentual destinado a coberturas dos benefícios de risco (morte e invalidez). As obrigações atuariais do plano de contribuição definida estão integralmente cobertas pelo patrimônio do FIE correspondente. Além do plano apresentado, está assegurado aos participantes que, em 2001, optaram em migrar do plano de benefício definido, um benefício proporcional diferido, correspondente aos seus direitos acumulados naquele plano. Para os participantes ativos, aposentados e pensionistas do plano de benefício definido, em extinção, o valor presente das obrigações atuariais do plano está integralmente coberto por ativos garantidores.
(iii) Outras obrigações pós-emprego
Há custeio do plano de saúde para ex-funcionários e seus dependentes legais por um período de 180 ou 270 dias da data de desligamento, a depender do tempo de empresa.
(iv) Outros benefícios de curto prazo
Outros benefícios de curto prazo, tais como seguro saúde, assistência odontológica, seguro de vida e de acidentes pessoais e treinamento profissional, são oferecidos aos funcionários e Administradores e reconhecidos no resultado do exercício à medida que são incorridos.

l. Imposto de renda e contribuição social
O imposto de renda é calculado à alíquota de 15% sobre o lucro tributável, acrescido de 10% sobre a parcela do lucro tributável excedente a R\$240, no exercício. A contribuição social sobre o lucro líquido é calculada à alíquota de 9% sobre o lucro tributável. A despesa com imposto de renda e contribuição social compreende os impostos de renda correntes e diferidos. O imposto corrente e o imposto diferido são reconhecidos no resultado, a menos que estejam relacionados a itens diretamente reconhecidos no patrimônio líquido. O imposto corrente é o imposto a pagar sobre o lucro tributável do exercício, calculado com base nas alíquotas vigentes na data de balanço e inclui qualquer ajuste aos impostos a pagar com relação aos exercícios anteriores.
O imposto diferido é reconhecido com relação às diferenças temporárias entre os valores contábeis de ativos e passivos para fins de recolhimento (impostos correntes). Um ativo de imposto de renda e contribuição social diferido é reconhecido por perdas fiscais, créditos fiscais e diferenças temporárias dedutíveis não utilizadas, quando é provável que lucros futuros sujeitos à tributação estejam disponíveis e contra os quais serão utilizados. Os ativos e passivos fiscais diferidos são compensados caso haja um direito legal de compensar passivos e ativos fiscais correntes, e eles se relacionam a imposto de renda e contribuição social lançados pela mesma autoridade tributária, sobre a entidade sujeita à tributação. Ativos de imposto de renda e contribuição social diferidos são revisados a cada data de balanço e serão reduzidos na medida em que sua realização não seja provável.

m. Resultado
O resultado é apurado pelo regime de competência.
As contraprestações e os eventos de planos de assistência à saúde, na modalidade de pós-pagamento, são reconhecidos a partir do aviso de cobrança dos serviços médico-hospitalares e odontológicos realizados pelos prestadores de serviços. As receitas relacionadas à taxa de administração dos planos de assistência à saúde são reconhecidas mensalmente, considerando as disposições contratuais.
A participação mínima dos funcionários no resultado é apurada com base na convenção coletiva firmada com o sindicato da categoria. Complementos adicionais à participação mínima são reconhecidos de acordo com determinadas metas estipuladas pela Administração.
As receitas financeiras abrangem receitas de juros sobre os ativos dos fundos investidos e variações no valor justo de ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado. A receita de juros é reconhecida no resultado, através do método dos juros efetivos.
As despesas financeiras abrangem variações no valor justo de ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado e perdas por redução ao valor recuperável (*impairment*) reconhecidas nos ativos financeiros (exceto recebíveis).

n. Novas normas e interpretações ainda não adotadas
Novas normas ou alterações de normas e interpretações que são efetivas e ainda não aprovadas pela ANS, são como segue:
CPC 48 – Instrumentos Financeiros

Em vigor pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis desde 1º de janeiro de 2018, apresenta novos modelos para a classificação e mensuração de instrumentos financeiros, mensuração de perdas esperadas de crédito para ativos financeiros e contratuais, como também novos requisitos sobre a contabilização de *hedge*. O CPC 48 – Instrumentos Financeiros não foi aprovado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), portanto a Companhia continuou a aplicação do IAS 39/CPC 38.
O normativo CPC 48 está sendo avaliado e será aplicado quando referendado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e, portanto, a Administração concluirá sua avaliação até a data de entrada em vigor.

CPC 06 (R2) – Operações de Arrendamento Mercantil
Aprovado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para o exercício de 2022, objetiva garantir que arrendatários e arrendadores forneçam informações relevantes de modo que representem fielmente essas transações; esta norma altera de maneira mais substancial a contabilidade das entidades arrendatárias, sendo também requeridas certas divulgações no caso das entidades arrendadoras.

A Administração avaliou os impactos da adoção inicial da norma no patrimônio da Companhia, e identificou que os contratos de locação de imóveis atribuíveis à norma impactarão o patrimônio no montante aproximado de R\$2.728.

Resolução Normativa RN 472, de 29 de setembro de 2021
A Resolução Normativa nº 472 de janeiro de 2022 e dispõe sobre o Plano de Contas Padrão da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para as operadoras de planos de assistência à saúde e as administradoras de benefícios, a resolução normativa além de revogar diversas resoluções, aprovou o CPC 06 (R2) – Arrendamentos e CPC 47 – Receita de Contrato com Cliente, alterando a forma de reconhecer as emissões de Prêmios e Contraprestações das operadoras de planos de assistência à saúde e as administradoras de benefícios dos produtos pós pagamento, os valores de recuperação de sinistros foram registrados na Demonstração do Resultado do Exercício na rubrica Prêmios e Contraprestações emitidas, e passarão ser registradas em rubrica de Sinistros. A Administração avaliou os impactos da adoção inicial da norma e não identificou impactos relevantes.

Lei complementar Nº 157, de 29 de dezembro de 2016 e Lei complementar Nº 175, de 23 de setembro de 2020.
Em 2016, a Lei Complementar nº 157/2016 já havia determinado a mudança na cobrança do ISS para determinados segmentos, deixando de ser recolhido no município onde está sediado o prestador e passando para aquele de domicílio do tomador do serviço.

Em 2018, o ministro Alexandre de Moraes, do Supremo Tribunal Federal (STF), concedeu liminar na Ação Direta de Inconstitucionalidade (ADI) 5835 para suspender dispositivos da LC 157/2016 relativos ao local de incidência do ISS. A Lei Complementar nº 175/2020 realizou alterações e inclusões na Lei Complementar nº 116/03, referente à competência territorial quanto ao recolhimento do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISS) para alguns tipos de serviços, dentre eles os serviços relacionados a planos de saúde descritos nos itens 4.22 e 4.23 da lista de serviços.
Há entendimentos que a Lei Complementar 175/2020 também está suspensa pela ADI 5835, devido à suspensão dos efeitos da descentralização do ISS indicado na LC 157/2016.

Toda a operacionalização da referida lei está relacionada ao sistema eletrônico de padrão unificado e as definições mínimas para este sistema ainda estão em estudo pelo CGOIA – Comitê Gestor das Obrigações Acessórias do ISS, e não há como o contribuinte aplicar tal legislação no momento.

3 Gerenciamento de riscos
a. Introdução
A Companhia está exposta aos riscos de crédito, liquidez, mercado e operacional, inerentes às suas operações e que podem afetar, em diferentes proporções, seus objetivos estratégicos e financeiros.
A finalidade desta nota explicativa é apresentar informações sobre estas exposições, bem como as políticas e os processos adotados pela Companhia, no gerenciamento de cada um dos riscos acima mencionados.
Estrutura de gerenciamento de riscos
O gerenciamento de riscos é essencial em todas as atividades da Companhia, tendo por finalidade adicionar valor ao negócio à medida que proporciona suporte às áreas de negócios no planejamento de suas atividades, maximizando a utilização de recursos próprios e de terceiros, em benefício dos acionistas e das operações da Companhia. Diversos investimentos relacionados ao processo de gerenciamento de riscos são constantemente realizados, especialmente na capacitação do quadro de colaboradores em todos os níveis hierárquicos. Estas iniciativas têm como objetivo proporcionar o aperfeiçoamento na eficiência operacional e disseminar o acultamento dos colaboradores, e são, consequentemente, convertidas na elevação da qualidade do gerenciamento dos riscos e na garantia do foco necessário a estas atividades, que produzem forte valor agregado à Companhia.
No sentido amplo, o processo de Governança Corporativa representa o conjunto de práticas que tem por finalidade otimizar o desempenho da Companhia e proteger os acionistas, investidores, clientes, colaboradores, fornecedores, etc., bem como agregar valor e contribuir para sua sustentabilidade, envolvendo, principalmente, aspectos voltados à transparência e prestação de contas. Neste contexto, o processo de gerenciamento de riscos é permanentemente exercido e conlta com a participação de todas as camadas contempladas pelo escopo de Governança Corporativa, que abrange desde a Alta Administração até as diversas áreas de negócios e produtos. Esta estrutura encontra-se alinhada com as melhores práticas de mercado, contando com políticas, Comitês com funções específicas e estrutura diretiva, estabelecendo regras e normas, provendo recursos humanos e tecnológicos voltados a estas atividades.
O gerenciamento do risco inerente às operações da Companhia é abordado de modo integrado e apoiado em uma estrutura sólida e independente (no que tange a regulamentos, normas e políticas internas). Esta abordagem proporciona o aperfeiçoamento contínuo dos modelos de gestão de riscos e minimiza a existência de lacunas que podem comprometer sua correta identificação e mensuração. A estrutura do processo de gerenciamento de riscos permite que o riscos de mercado seja identificado, avaliado, monitorado, controlado e mitigado, e para assegurar uniformidade ao processo, há regularmente uma Comissão de Gestão de Riscos da Companhia que avalia a adequação das provisões técnicas, aderência das premissas e possíveis impactos relacionados a alteração de premissas no cálculo das provisões técnicas, além de assuntos relacionados à Gestão de Capital, com impacto na solvência ou no nível de apetite a riscos.
Refletindo o compromisso com o gerenciamento de riscos, um fórum de alto nível denominado Comitê Executivo de Gestão de Riscos estuda tal risco, propõe limites de tolerância e elabora planos de mitigação, entre outras atribuições, com o intuito de se obter sinergia entre estas atividades. Existem ainda os Comitês Executivos definidos pelo Banco Bradesco para tratar os assuntos relacionados, entre outros, ao risco de mercado, os quais são submetidos ao Comitê de Gestão Integrada de Riscos e Alocação de Capital, que tem por atribuição assessorar o Conselho de Administração na aprovação de políticas institucionais, diretrizes operacionais e estabelecimento de limites de exposição a riscos.

b. Risco de crédito
O risco de crédito consiste na possibilidade de ocorrer perdas associadas ao não cumprimento, pelo tomador ou contraparte, de suas respectivas obrigações financeiras nos termos pactuados, bem como à desvalorização de contrato decorrente da deterioração na classificação de risco do tomador, e a outros valores relativos ao descumprimento de obrigações financeiras da contraparte.
Este risco pode se materializar de diversas formas, entre outras:

- Perdas decorrentes de inadimplência, por falta de pagamento do prêmio ou de suas parcelas por parte dos segurados;
- Possibilidade de algum emissor de ativo financeiro não efetuar o pagamento previsto no vencimento ou as amortizações previstas para cada título; e
- Incapacidade ou inviabilidade de recuperação de comissões pagas aos corretores quando as apólices forem canceladas.

Gerenciamento do risco de crédito
O gerenciamento do risco de crédito da Companhia é um processo contínuo e evolutivo de mapeamento, desenvolvimento, aferição e diagnóstico, através de modelos, instrumentos e procedimentos vigentes, exigindo alto grau de disciplina e controle nas análises das operações efetuadas, preservando a integridade e a independência dos processos. É um processo realizado de forma corporativa mediante procedimentos internos estruturados, independentes, e embasados em documentação e relatórios próprios, avaliados pelas estruturas de gestão de riscos da Companhia e do Banco Bradesco, baseado em modelos internos, em fase de implementação gradual, visando à apuração, mensuração e cálculo do capital. Para mitigar o risco de crédito, atrelado ao risco do contas a receber, a Companhia adota como prática o cancelamento dos beneficiários inadimplentes conforme prazo contratual.
No que se refere às aplicações financeiras, a Administração avalia o risco de crédito como baixo, pelo fato de que a maior parte da carteira está concentrada em títulos de renda fixa públicos e operações compromissadas com lastro em títulos públicos federais, como demonstrado nos quadros abaixo:

Ativos Financeiros/Rating	AAA (*)	Total
Valor justo por meio do resultado	467.977	467.977
Título de Renda Fixa Público	450.395	450.395
Título de Renda Fixa Privado	17.582	17.582

(*) Os títulos públicos classificados nessa coluna referem-se a títulos do tesouro brasileiro (risco soberano). Trimestralmente, são realizadas as reuniões dos Comitês Executivos de Gestão de Riscos e de Gestão de Risco de Crédito do Banco Bradesco, para as tratativas deliberativas, possuindo as atribuições necessárias para o atendimento regulatório e aprimoramento nos processos de gestão.

c. Risco de liquidez
O risco de liquidez é a possibilidade de inexistência de recursos financeiros suficientes para a Companhia honrar seus compromissos em razão dos descausamentos entre pagamentos e recebimentos, considerando as diferentes moedas e prazos de liquidação de seus direitos e obrigações; em outras palavras, está relacionado tanto com a incapacidade da Companhia de liquidar seus compromissos, como com as dificuldades ocasionadas na transformação de um ativo em caixa necessário para quitar uma obrigação.
O conhecimento e o acompanhamento deste risco são absolutamente cruciais, sobretudo para que a Companhia possa liquidar as operações em tempo hábil e de modo seguro.
Exposição ao risco de liquidez
O risco de liquidez é gerenciado, substancialmente, pela reconciliação do fluxo de caixa da Carteira de Títulos e Valores Mobiliários (CTVM) com os passivos atuariais. Para tanto, são empregados métodos atuariais para estimar os passivos oriundos de contratos de seguro. A qualidade dos investimentos também garante a capacidade de cobrirmos altas exigências de liquidez.
O quadro a seguir apresenta o risco de liquidez que a Companhia está exposta:

	2021	
	Prazo estimado de realização	
	Fluxo de Ativos (i)	Fluxo de Passivos (ii)
À vista	5.052	-
Fluxo de 0 a 3 meses	663.527	218.219
Total	668.579	218.219

(i) Os ativos financeiros foram distribuídos com base nos fluxos de caixa contratuais. O fluxo de ativos considera o disponível, aplicações, créditos de operações com planos de assistência à saúde e bens e títulos a receber. As provisões técnicas foram consideradas na melhor expectativa quanto à data de liquidação de sinistros. Esses fluxos foram estimados até a expectativa de pagamento e/ou recebimento.
(ii) O fluxo de passivos considera os passivos de débitos de operações de assistência à saúde, tributos e encargos sociais a recolher, provisões técnicas de operações de assistência à saúde e os débitos diversos. O fluxo de ativos considera o disponível, aplicações, créditos de operações com planos de assistência à saúde e bens e títulos a receber.

Gerenciamento do risco de liquidez
O gerenciamento do risco de liquidez é exercido de forma corporativa, envolvendo um conjunto de controles, principalmente no que diz respeito ao estabelecimento de limites técnicos, com permanente avaliação das posições assumidas e instrumentos financeiros utilizados.



mediservice

Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A.

CNPJ Nº 57.746.455/0001-78

A política corporativa de gestão de riscos de mercado e liquidez tem por objetivo assegurar a existência de normas, critérios e procedimentos que garantam à Companhia o estabelecimento de reserva mínima de liquidez (RML), caixa líquido e disponível por empresa em excesso à RML estabelecida, indicador de liquidez de curto prazo (LCP), bem como a existência de uma governança específica para consumo do caixa e níveis do LCP, estratégia e de planos de ação para situações de crise de liquidez.

O monitoramento ocorre diariamente e trimestralmente é realizada a reunião do Comitê Executivo de Gestão de Riscos para as tratativas deliberativas, possuindo as atribuições necessárias para o atendimento regulatório/aprimoramento nos processos de gestão.

d. Risco de mercado

O risco de mercado é representado pela possibilidade de perda financeira por oscilação de preços e taxas de juros dos instrumentos financeiros da Companhia, uma vez que suas carteiras ativas e passivas podem apresentar descasamentos de prazos, moedas e indexadores.

Este risco é identificado, mensurado, mitigado e gerenciado, sendo as diretrizes e limites monitorados diariamente, de maneira independente.

As atividades expostas a risco de mercado são mapeadas, mensuradas e classificadas quanto à probabilidade e magnitude, com seus respectivos planos de mitigação devidamente aprovados pela estrutura de governança.

Gerenciamento do risco de mercado

O processo, realizado de forma corporativa, é aprovado pelo Conselho de Administração do Conglomerado Bradesco e reavaliado anualmente pelos comitês específicos, bem como pelo próprio Conselho de Administração.

Definição de limites

As propostas de limites de risco de mercado são validadas em comitês específicos de negócios, bem como pelos Comitês Executivos de Investimentos e de Gestão de Riscos. Posteriormente, são submetidas à aprovação do Comitê de Gestão Integrada de Riscos e Alocação de Capital, observando os limites definidos pelo Conselho de Administração, conforme as características das operações.

A carteira de investimentos financeiros da Companhia consiste em operações estruturais provenientes das linhas de negócio. Neste tipo de operação, a intenção não é a negociação no curto prazo, que visa se beneficiar de oscilações de mercado, mas sim a manutenção do investimento pelo período necessário ao seu tipo de negócio e demanda, atendendo suas necessidades específicas.

Os principais riscos monitorados são os riscos de taxa de juros e de carteira de ações.

Modelos de mensuração do risco de mercado

As posições são mensuradas mediante a metodologia de VaR Delta-Normal para o horizonte de 1 dia, com nível de confiança de 99% e volatilidades e correlações calculadas a partir de métodos estatísticos que atribuem maior peso aos retornos recentes.

A mensuração e o controle do risco de taxa de juros são feitos a partir da metodologia EVE (*Economic Value Equity*), que mede o impacto econômico sobre as posições, de acordo com os cenários elaborados pela área econômica do Banco Bradesco. Nesses cenários são determinados movimentos positivos e negativos que podem ocorrer nas curvas de taxas de juros, com impactos sobre os ativos e passivos ao longo da vida das operações, não representando necessariamente ajuste contábil.

Análise de sensibilidade do risco de mercado

A Companhia possui exposição em ativos financeiros de renda fixa, principalmente de operações compromissadas, consideradas de baixo risco. Sendo assim, o choque proveniente do deslocamento de 1 ponto base na curva mais o efeito fiscal geram impactos em resultado e PL menor que R\$1 mil.

e. Risco operacional

O risco operacional é a possibilidade de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, ou decorrentes de fraudes ou eventos externos, incluindo-se o risco legal e excluindo-se os riscos decorrentes de decisões estratégicas e à imagem da Companhia.

Gerenciamento do risco operacional

A Companhia aborda o gerenciamento do risco operacional num processo de aprimoramento contínuo, visando acompanhar a evolução dinâmica dos negócios e minimizar a existência de lacunas que possam comprometer a qualidade deste gerenciamento.

Todo o processo de Governança Corporativa para gerenciamento do risco operacional é acompanhado trimestralmente pelos comitês executivos da Companhia e do Banco Bradesco, cada qual com a sua especificidade, possuindo, dentre outras, as seguintes atribuições:

- Avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação de controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados e sua mitigação;
- Desenvolvimento do Banco de Dados de Perdas Operacionais (BDPO) para reporte de prejuízos decorrentes de eventos de riscos operacionais e implantação de ações corretivas;
- Treinamento e disseminação da cultura de controles internos;
- Garantir o cumprimento das políticas de gestão de risco operacional e de continuidade de negócios da Companhia;
- Assegurar a efetividade do processo de gerenciamento de risco operacional e de continuidade de negócios da Companhia;
- Aprovar e revisar as definições e critérios, modelagens matemáticas e estatísticas e cálculos referentes ao montante da alocação de capital;
- Avaliar e submeter à validação do Comitê Executivo de Gestão de Riscos, com reporte aos comitês específicos, a política, estrutura, papéis, procedimentos e responsabilidades das dependências envolvidas no processo, bem como as revisões executadas anualmente; e
- Padrões éticos.

Dentro deste cenário, a Companhia dispõe de mecanismos de avaliação do seu sistema de Controle Interno para prover segurança razoável quanto ao alcance de seus objetivos, a fim de evitar a possibilidade de perda ocasionada pela inobservância, violação ou não conformidade com as normas e instruções internas. O ambiente de controles internos também contribui para a gestão do risco operacional, em que o mapa de riscos é atualizado regularmente, com base nas autoavaliações de riscos e controles.

Procedimentos de controle e monitoramento contínuo

- Identificar junto às dependências interna e externa da Companhia os eventos de perdas decorrentes do risco operacional, assegurando o correto tratamento mediante as origens/causas, para a avaliação, monitoramento e controle do processo, possibilitando a redução dos impactos, ao menor custo; e
- Estabelecer reuniões com os gestores e executivos, quanto ao tratamento das perdas junto às áreas, visando à melhoria contínua, ações corretivas e preventivas do Risco Operacional.

f. Gerenciamento de capital

O gerenciamento de capital é realizado de forma corporativa e visa assegurar que a Companhia mantenha uma sólida base de capital para fazer face aos riscos inerentes às suas atividades, contribuindo para o alcance dos objetivos estratégicos e metas, de acordo com as características de cada empresa do Grupo. Para tanto, são considerados o ambiente de negócios, a natureza das operações, a complexidade e a especificidade de cada produto e serviço no mercado de atuação.

O processo de adequação e gerenciamento de capital é acompanhado de forma permanente e prospectiva, seja em situações de normalidade de mercado, ou em condições extremas, atendendo os limites definidos pelos Órgãos Reguladores e/ou aos aspectos de Governança Corporativa.

4. Aplicações financeiras

a. Resumo da classificação das aplicações financeiras

	2021	%	2020	%
Títulos a valor justo por meio do resultado	467.977	100,00	420.736	100,00
Títulos de renda fixa - fundos de investimento	467.977	100,00	420.736	100,00

b. Composição das aplicações financeiras por prazo e por título

Apresentamos a seguir a composição das aplicações financeiras por prazo e por título, incluindo os títulos que compõem as carteiras dos fundos de investimentos. Os títulos a "valor justo por meio do resultado" estão apresentados no ativo circulante, independentemente dos prazos de vencimento.

Os valores dos títulos que compõem os investimentos, relativos a fundos de investimentos exclusivos da Companhia, estão abaixo apresentados com base no percentual de participação da Companhia naquele fundo.

	2021						
	1 a 30 dias ou sem vencimento definido	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Valor contábil/Valor justo	Valor atualizado	Ajuste a valor justo
Valor justo por meio do resultado	17.582	150.642	9.891	289.862	467.977	467.969	8
Letras financeiras do tesouro	-	150.642	9.891	289.862	450.395	450.387	8
Letras do tesouro nacional - operação compromissada/outros (*)	17.582	-	-	-	17.582	17.582	-
Total	17.582	150.642	9.891	289.862	467.977	467.969	8

	2020						
	1 a 30 dias ou sem vencimento definido	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Valor contábil/Valor justo	Valor atualizado	Ajuste a valor justo
Valor justo por meio do resultado	24.089	118.730	165.624	112.293	420.736	421.109	(373)
Letras financeiras do tesouro	-	118.730	165.624	112.293	396.647	397.020	(373)
Letras do tesouro nacional - operação compromissada/outros (*)	24.089	-	-	-	24.089	24.089	-
Total	24.089	118.730	165.624	112.293	420.736	421.109	(373)

(*) Outros inclui contas a pagar/tesouraria.

c. Cobertura das provisões técnicas

Os valores dos bens e direitos oferecidos em cobertura das provisões técnicas são os seguintes:

	2021	2020
Total das provisões técnicas (A)	186.539	172.497
Quotas de fundos de investimentos (B)	305.789	243.413
Suficiência (B) - (A)	119.250	70.916

d. Hierarquia do valor justo

A tabela abaixo apresenta instrumentos financeiros registrados pelo valor justo, utilizando um método de avaliação. Os diferentes níveis foram definidos como se segue:

- **Nível 1:** Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos;
- **Nível 2:** *Inputs*, exceto preços cotados, incluídas no Nível 1 que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado de preços);
- **Nível 3:** Premissas, para o ativo, que não são baseadas em dados observáveis de mercado (*inputs* não observáveis).

	2021				2020				
	Nível 1	Nível 2	Total	Nível 1	Nível 2	Total	Nível 1	Nível 2	Total
Valor justo por meio do resultado	450.395	17.582	467.977	396.647	24.089	420.736	450.395	-	396.647
Letras Financeiras do Tesouro	450.395	-	450.395	396.647	-	396.647	-	-	396.647
Letras do Tesouro Nacional - operação compromissada/outros (*)	-	17.582	17.582	-	24.089	24.089	-	-	24.089
Total	450.395	17.582	467.977	396.647	24.089	420.736	450.395	-	420.736

(*) Outros inclui contas a pagar/tesouraria.

e. Movimentação das aplicações financeiras

	2021	2020
Saldo em 1º de janeiro	420.736	388.947
(+) Aplicações	1.043.667	1.001.513
(-) Resgates	(1.016.190)	(980.488)
(+) Rendimentos - ativos a valor justo por meio do resultado	19.764	10.764
Saldo em 31 de dezembro	467.977	420.736

f. Desempenho

A Administração mensura a rentabilidade de seus investimentos utilizando como parâmetro a variação das taxas de rentabilidade dos Certificados de Depósitos Interbancários (CDI). Em 2021, o desempenho global dos ativos financeiros atingiu 104,28% do CDI no acumulado do exercício; em relação ao referido *benchmark*, as taxas médias contratadas das aplicações, por indexador, foi de 100% da SELIC (títulos pós-fixados).

5. Instrumentos financeiros derivativos

A Companhia não possui posição pendente de derivativos em 31 de dezembro de 2021.

6. Créditos de operações com planos de assistência à saúde

a. Contraprestação pecuniária a receber por faixa de vencimento

	2021	2020
A vencer:		
Até 30 dias	165.599	169.535
De 31 a 120 dias	400	651
Total a vencer	165.999	170.186
Vencidos:		
Até 30 dias	4.641	4.382
De 31 a 120 dias	1.439	2.311
Acima de 121 dias	18.805	17.819
Total vencidos	24.885	24.512
Provisão para risco de crédito	(18.917)	(18.869)
Total	171.967	175.829

b. Movimentação de contraprestação pecuniária a receber

	2021	2020
Saldo em 1º de janeiro	175.829	187.913
(+) Contraprestações emitidas	1.078.160	1.005.716
(+) Taxa de administração e de implantação	60.420	53.462
(-) Recebimentos	(1.142.394)	(1.072.227)
(-) Reversão/(constituição) de provisão de perda	(48)	965
Saldo em 31 de dezembro	171.967	175.829

7. Créditos tributários e previdenciários

a. Ativos fiscais

	2021			2020		
	Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
Ativo fiscal diferido (i)	-	-	14.019	-	13.270	13.270
Impostos a compensar	5.542	-	5.542	3.946	-	3.946
Outros créditos tributários e previdenciários (*)	-	-	-	-	20.408	20.408
Total	5.542	14.019	19.561	3.946	33.678	37.624

(*) Refere-se a valor de INSS - alíquota de 15% sobre o valor pago às cooperativas de trabalho com trânsito julgado favorável, no montante de R\$ 20.408, sendo de principal R\$16.442 e R\$3.966 de atualização monetária.

(i) Ativos fiscais diferidos

	Saldo em 2020	Constituição	Realização	Saldo em 2021
Provisão para contingências cíveis	4.263	690	(546)	4.407
Provisão para riscos de crédito	6.692	937	(821)	6.808
Provisão para contingências trabalhistas	291	70	(5)	356
Provisão para contingências fiscais	1.398	226	-	1.624
Outros	626	882	(684)	824
Total	13.270	2.805	(2.056)	14.019

	Saldo em 2019	Constituição	Realização	Saldo em 2020
Provisão para contingências cíveis	4.204	780	(721)	4.263
Provisão para riscos de crédito	6.744	1.124	(1.176)	6.692
Provisão para contingências trabalhistas	67	373	(149)	291
Provisão para contingências fiscais	1.083	315	-	1.398
Outros	660	315	(349)	626
Total	12.758	2.907	(2.395)	13.270

(ii) Previsão de realização dos créditos tributários sobre diferenças temporárias

	Diferenças temporárias		Total
	Imposto de renda	Contribuição social	
2022	2.751	991	3.742
2023	1.706	614	2.320
2024	1.229	443	1.672
2025	988	356	1.344
2026	847	305	1.152
2027 a 2029	1.365	491	1.856
2030 e 2031	1.422	511	1.933
Total	10.308	3.711	14.019

A projeção de realização dos créditos tributários é uma estimativa e não está diretamente relacionada à expectativa de lucros contábeis.

Em 31 de dezembro de 2021, o valor presente dos créditos tributários, calculados considerando a taxa média de captação, líquida dos efeitos tributários, monta a R\$ 12.754 (R\$ 12.683 em 31 de dezembro de 2020) referente a diferenças temporárias.

8. Depósitos judiciais e fiscais

	2021	2020
Cíveis	1.945	1.936
Sinistros	620	442
Trabalhistas	292	280
Outros depósitos	18	-
Total	2.875	2.658

9. Imobilizado

	Saldo em 2020	Aquisição/baixa	Depreciação	Saldo em 2021
Bens móveis	145	-	(51)	94
Outras imobilizações	536	-	(132)	404
Total	681	-	(183)	498

	Saldo em 2019	Aquisição/baixa	Depreciação	Saldo em 2020
Bens móveis	209	(8)	(56)	145
Outras imobilizações	669	-	(133)	536
Total	878	(8)	(189)	681

10. Intangível

	Saldo em 2020	Aquisição/baixa	Amortização	Saldo em 2021
Software	3.800	2.704	(1.789)	4.715
Total	3.800	2.704	(1.789)	4.715

	Saldo em 2019	Aquisição	Amortização	Saldo em 2020
Software	4.861	876	(1.937)	3.800
Total	4.861	876	(1.937)	3.800

11. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

	2021	2020
Saldo em 1º de janeiro	172.497	166.729
Eventos conhecidos (*)	1.209.117	1.083.495
Eventos pagos	(1.194.995)	(1.079.128)
Reversão/constituição PEONA SUS	(79)	1.401
Saldo em 31 de dezembro	186.540	172.497

(*) O valor de eventos conhecidos está bruto das recuperações no montante de R\$ 540 (R\$ 412 em 31 de dezembro de 2020).

12. Tributos e encargos sociais a recolher

	2021	2020
Retenção de impostos e contribuições	14.121	11.887
Imposto de renda	1.346	467
Contribuição social	506	197



mediservice

Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A.

CNPJ Nº 57.746.455/0001-78

Os dividendos foram calculados conforme segue:

	2021	2020
Lucro líquido do exercício	20.964	16.072
Constituição da reserva legal.....	(1.048)	(804)
Base de cálculo dos dividendos	19.916	15.268
Dividendos propostos (nota 18).....	199	153
Porcentagem sobre o lucro líquido ajustado do exercício	1,00%	1,00%

b. Reserva legal

Constituída, ao final do exercício, na forma prevista na legislação societária brasileira, podendo ser utilizada para a compensação de prejuízos ou para aumento do capital social.

c. Reserva estatutária

Constituída por até 100% do lucro líquido remanescente após as deduções legais e a constituição de reserva legal, é efetuada ao final de cada exercício social, visando à manutenção de margem operacional compatível com o desenvolvimento das operações ativas da Sociedade, até atingir o limite de 95% (noventa e cinco por cento) do valor do Capital Social integralizado, estando sujeita à deliberação em Assembleia Geral.

16 Patrimônio líquido ajustado e margem de solvência

A seguir detalhamos o cálculo do patrimônio líquido ajustado e margem de solvência na data-base:

	2021
Patrimônio líquido contábil	456.911
(-) Despesas antecipadas.....	(1)
(-) Intangível.....	(4.715)
Patrimônio líquido ajustado (PLA)	452.195
Capital regulatório	
(Maior entre capital base e margem de solvência).....	198.490
Capital base	9.727
Margem de solvência (Apurada conforme Seção II do Capítulo II da RN Nº 451/2020)	
(A) 0,20 vezes a soma dos prêmios dos últimos 12 meses (*).....	127.063
(B) 0,33 vezes a média dos sinistros dos últimos 36 meses (*).....	198.490
Maior entre (A) e (B)	198.490
Suficiência	253.705

(*) Os montantes de prêmios e sinistros consideram o percentual de ponderação de 50% para os planos administrados, na modalidade de preço pós-estabelecido, conforme Art. 5º da Seção II do Capítulo II da RN Nº 451/2020. Conforme critérios previstos no artigo 11º da Seção II do Capítulo III da RN Nº 451, de 06 de março de 2020, e alterações posteriores, a apuração do Capital Regulatório da Mediservice, até dezembro de 2022, deverá considerar o maior valor entre os valores de Capital Base e Margem de Solvência. A partir de janeiro de 2023, a apuração do seu Capital Regulatório deverá considerar o maior valor entre os valores de Capital Base e Capital Baseado em Riscos.

17 Benefícios a empregados

Planos de Previdência Complementar

A contribuição para os planos durante o exercício de 2021 totalizou R\$107 (R\$61 em 31 de dezembro 2020); além disso a Companhia oferece aos seus funcionários e administradores seguro saúde, assistência odontológica, seguro de vida e de acidentes pessoais e treinamento profissional.

18 Transações e saldos com partes relacionadas

	Ativo		Passivo	
	2021	2020	2021	2020
Banco Bradesco S.A. (controlador final) (i).....	22.927	24.168	-	-
Bradesco Seguros S.A. (controladora indireta) (iii).....	-	95	342	324
Bradesco Saúde S.A. (controladora direta) (vi).....	-	-	199	153
Fluery S.A. (investida do Grupo Bradesco) (vii).....	-	-	5.613	4.349
INLAB – Investigação Laboratorial Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	10	3
Lafe Serviços Diagnósticos Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	-	22
Novamed Gestão de Clínicas Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	4	6
Diagmax Diagnósticos por Imagem Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	12	6
CEDIRE - Centro de Endoscopia Digestiva do Recife Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	1	-
Centro de Patologia Clínica Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	2	-
Laboratório Pretti Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	11	-
Clínica de Olhos Dr. Moacir Cunha S.A. (empresa ligada) (vii).....	-	-	24	-
CIP - Centro de Infusões Pacaembu Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	148	-
Laboratório Bioclínico Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	15	-
Instituto de Radiologia de Natal Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	5	5
Total	22.927	24.263	6.386	4.868

	Receitas		Despesas	
	2021	2020	2021	2020
IRB Brasil Resseguros S.A. (ii) (*).....	-	5.572	-	-
IRB Asset Management (i) (*).....	-	3	-	-
Bradesco Seguros S.A. (controladora indireta) (iii).....	-	-	(3.398)	(2.862)
Banco Bradesco S.A. (controlador final) (i).....	-	-	(109)	(103)
Companhia Brasileira de Gestão de Serviços (empresa ligada) (iv).....	-	-	(4.298)	(3.731)
Odontoprev S.A. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(408)	(396)
Prevsauê Comercial de Produtos e de Benefícios de Farmácia Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(86)	(96)
Alelo S.A. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(1.064)	(797)
BSP Empreendimentos Imobiliários Ltda.(empresa ligada) (v).....	-	-	(1.640)	(1.332)
Fluery S.A. (investida do Grupo Bradesco) (vii).....	-	-	(33.051)	(29.553)
INLAB - Investigação Laboratorial Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(48)	(46)
Lafe Serviços Diagnósticos Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(120)	(113)
Novamed Gestão de Clínicas Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(57)	(55)
Papaiz Associados Diagnósticos por Imagem S.A. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(39)	(35)
Instituto de Radiologia de Natal Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(38)	(24)
Centro de Patologia Clínica Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(9)	(5)
Diagmax Diagnósticos por Imagem Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(105)	(70)
Serdil Serviço Especial em Radiologia Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	-	(4)
CEDIRE - Centro de Endoscopia Digestiva do Recife Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(5)	-
Laboratório Pretti Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(17)	-
Clínica de Olhos Dr. Moacir Cunha S.A. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(45)	-
CIP - Centro de Infusões Pacaembu Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(615)	-
Laboratório Bioclínico Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(10)	-
Santecorp Holding Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(1.465)	(1.380)
Total	-	5.575	(46.627)	(40.602)

- (*) O IRB deixou de ser considerado uma parte relacionada a partir de maio de 2020.
- (i) Refere-se saldo em conta corrente, despesas com taxa de custódia, tarifas bancárias e serviços de ações escriturais.
- (ii) Contraprestações a receber/emittidas.
- (iii) O rateio das despesas administrativas compartilhadas é efetuado a partir de aplicações de percentuais de alocação para cada sociedade filiada, sobre o total de despesas incorridas pela sociedade de comando, no desenvolvimento de atividades de: a) administração financeira; b) tecnologia da informação; c) administração; d) jurídico; e) recursos humanos; f) marketing; e g) corporativo, percentuais estes definidos com base em medidores de atividades e critérios estabelecidos na Convenção.
- (iv) Refere-se à prestação de serviços de processamento de informações relativas a eventos indenizáveis, benefícios de farmácia, assistência de viagem e alimentação.
- (v) Despesas com aluguéis.
- (vi) Dividendos.
- (vii) Refere-se a sinistros avisados/pagos.

a. Remuneração do pessoal-chave da Administração

Anualmente na Assembleia Geral Ordinária é fixado o montante global anual da remuneração dos Administradores, que é aprovada em Reunião de Diretoria, conforme determina o Estatuto Social. Em 2021 e 2020, foi determinado o valor máximo de R\$120 para a remuneração dos Administradores.

DIRETORIA

Manoel Antonio Peres	Diretor-Presidente	Vinicius Marinho da Cruz	Diretor
Américo Pinto Gomes	Diretor Gerente	Sylvio Roberto Alves Vilardi	Diretor
Flávio Bitter	Diretor Gerente	Fabio Miranda Daher	Diretor
Haydewaldo Roberto Chamberlain da Costa	Diretor Gerente	Pedro Bosquiero Junior	Diretor
Thais Jorge de Oliveira e Silva	Diretora	Valdirene Soares Secato	Diretora

Alberto Barcellos Miranda
Contador CRC-1RJ-094195/O-2 S SP

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Administradores e Acionistas da

Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A.

Barueri - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A. ("Companhia"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam, adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A. em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Companhia de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório dos auditores

A Administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade da Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

19 Detalhamento das contas de resultado

a. Receitas com operações de assistência à saúde

	2021	2020
Contraprestações líquidas/prêmios retidos.....	1.078.160	1.005.716
Receitas com taxa de administração.....	60.420	53.462
Receitas com operadoras.....	132.050	81.436
Total	1.270.630	1.140.614

b. Eventos indenizáveis líquidos/sinistros retidos

	2021	2020
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados.....	(1.209.657)	(1.083.462)
Varição da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados.....	81	(1.401)
Total	(1.209.576)	(1.084.863)

c. Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde

	2021	2020
Despesas com seguros.....	(5.142)	(5.429)
Despesas de prestação de serviços.....	(5.426)	(5.065)
Despesas com encargos sociais.....	(2.824)	(3.035)
Despesas com confecção de carteira e livro de credenciamento.....	(1.118)	(558)
Reversão/constituição de provisão para perdas sobre créditos.....	244	(432)
Reversão/constituição de provisão para contingências cíveis.....	1.063	(415)
Total	(13.203)	(14.934)

d. Outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionada com plano de saúde

	2021	2020
Despesas com Prestação de Serviços.....	(7)	(1)
Despesas Operacionais.....	(4.644)	(4.650)
Total	(4.651)	(4.651)

e. Despesas administrativas

	2021	2020
Despesas com pessoal próprio.....	(9.735)	(7.403)
Ordenados.....	(5.175)	(3.209)
INSS/FGTS.....	(1.836)	(1.138)
Planos de previdência privada (nota 17).....	(107)	(61)
Alimentação ao trabalhador.....	(1.064)	(813)
Despesa com transporte de empregados.....	(35)	(265)
Outras.....	(1.518)	(1.917)
Despesas com localização e funcionamento.....	(6.418)	(5.665)
Despesas com serviços de terceiros.....	(5.822)	(6.354)
Despesas com publicidade e propaganda institucional.....	(802)	(278)
Despesas com taxa de saúde suplementar.....	(690)	(1.244)
Despesas com doativos e contribuições.....	(367)	(154)
Impostos federais/estaduais/municipais.....	(55)	(57)
Outras.....	(694)	(274)
Total	(24.583)	(21.429)

f. Resultado financeiro líquido

	2021	2020
Receitas financeiras		
Receitas com títulos de renda fixa.....	19.764	10.795
Atualização monetária de depósitos judiciais e fiscais.....	246	130
Outras receitas financeiras.....	851	1.297
Subtotal	20.861	12.222

Despesas financeiras

Despesas com títulos de renda fixa.....	-	(31)
Atualização monetária de contingências passivas.....	(1.171)	(191)
Encargos sobre tributos.....	(99)	(176)
Outras despesas financeiras.....	(1.730)	(107)
Subtotal	(3.000)	(505)
Total	(17.861)	(11.717)

g. Despesas de imposto de renda e contribuição social

	2021	2020
Impostos diferidos		
Reversão/constituição no exercício sobre adições temporárias.....	749	513
Impostos correntes		
Imposto de renda e contribuição social devidos.....	(11.816)	(9.424)
Imposto de renda e contribuição social devidos	(11.067)	(8.911)

20 Reconciliação da alíquota efetiva de imposto de renda e contribuição social

	2021	2020
Resultado antes dos impostos e participações	33.119	25.471
Adições.....	10.195	9.681
Exclusões.....	(8.577)	(6.875)
Lucro tributável	34.737	28.277
Tributos corrente.....	(11.810)	(9.614)
Tributos diferidos.....	749	513
PAT.....	115	122
Incentivos fiscais.....	104	68
Ajuste efetuado na declaração de rendimentos.....	(223)	-
Total de tributos	(11.067)	(8.911)
Alíquota efetiva	33,42%	34,98%

21 Outras informações

a. Relatório do Comitê de Auditoria

O resumo do relatório do Comitê de Auditoria foi divulgado junto com as demonstrações contábeis da Bradesco Saúde S.A. (acionista controladora) em 25 de fevereiro de 2022, no Jornal Monitor Mercantil.

b. Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados de Assistência à Saúde Médico Hospitalar

Corresponsabilidade Assumida

	2021	2020
Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido		
Planos Coletivos Empresariais depois da Lei.....	73.689	56.904
Planos Coletivos Empresariais antes da Lei.....	58.360	24.532
Total	132.049	81.436

c. Conciliação do Lucro Líquido com as Atividades Operacionais do Fluxo de Caixa Direto

	2021	2020
Resultado líquido do exercício	20.964	16.072
Ajustes que não representam entrada ou saída de caixa		
(+) Depreciações e amortizações.....	1.972	2.126
(+/-) Outros.....	628	608
(+/-) Variação das aplicações	(47.241)	(31.789)
(+/-) Aplicações garantidoras de provisões técnicas.....	(62.376)	93.096
(+/-) Aplicações livres.....	15.135	(124.885)
(+/-) Variação dos créditos de operações com planos de assistência à saúde	(2.372)	4.537
(+/-) Contraprestação pecuniária/prêmios a receber.....	3.862	12.084
(+/-) Participação de beneficiários em eventos/sinistros indenizáveis.....	(6.335)	(7.611)
(+/-) Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde.....	101	64
(+/-) Variação de créditos tributários e previdenciários	18.063	(1.006)
(+/-) Variação de bens e títulos a receber.....	1.147	(116)
(+/-) Variação de despesas antecipadas.....	-	3
(+/-) Variação de depósitos judiciais e fiscais.....	(217)	1.379
(+/-) Variação das provisões técnicas		