

# Mediservice contra a fraude

Use seu plano de saúde com segurança.  
Sabendo usar, ninguém vai te enganar.



mediservice

Conheça as dicas que vão ajudar  
você a evitar fraudes e golpes.

**Use seu plano de saúde com atenção!**

**Garanta a sua segurança, fique atento e fiscalize.**



### **1. Fracionamento de Recibos**

Fracionar recibos médicos para solicitação de reembolso não é correto. Os recibos precisam ser um espelho do valor pago.



### **2. Ajuda de Terceiros na Solicitação de Reembolso**

Só o beneficiário pode solicitar o reembolso. Alguns estabelecimentos não credenciados oferecem ajuda em troca de benefício ou facilidades para agilizar o pagamento, não aceite ajuda de terceiros ao solicitar seu reembolso.



### **3. Reembolso sem Desembolso**

Você só pode solicitar reembolso quando tiver pago pelo atendimento ocorrido em clínicas terceiras não credenciadas.

Caso ofereçam a você consultas grátis, possivelmente utilizarão seu reembolso como pagamento futuro.



#### **4. Bateria de Exames**

Fique atento quando alguma clínica não credenciada solicitar uma quantidade de exames laboratoriais em excesso.



#### **5. Biometria Facial pelo App**

A biometria facial no app da Mediservice é uma ferramenta criada para preservar sua identidade e a segurança dos seus dados.

Não permita que outras pessoas façam uso dessa ferramenta.



#### **6. Fintechs**

Clínicas fora da rede credenciada podem oferecer a você atendimento grátis, mediante assinatura de contrato com empresas financeiras conhecidas como fintechs. Essa não é uma prática legal.

Essas clínicas utilizarão seu reembolso para garantia de pagamento posterior, e, caso o plano não reembolse o valor acordado, o contrato assinado poderá ser utilizado contra você.

Para que isso não aconteça, dê preferência aos atendimentos realizados na rede credenciada da Mediservice.



#### **7. Comercialização**

A Mediservice não comercializa planos individuais. Caso receba alguma oferta desse tipo, fique atento.



## 8. Boleto por WhatsApp

Cuidado com boletos falsos, a Mediservice não utiliza o WhatsApp para enviar boletos para pagamento da mensalidade do seu plano de saúde.



## 9. Carteirinha

A sua carteirinha do plano de saúde é pessoal e intransferível, não empreste nem permita que outros a utilizem.



## 10. Dados Pessoais

Não forneça seus dados pessoais, como logins e senhas, a terceiros. Assim como seus documentos pessoais e cartões de crédito, a utilização deve ser feita somente por você.



## 11. Procedimentos Estéticos

Procedimentos estéticos não são aceitos em seu plano e não dão direito a reembolso. Não aceite substituir o recibo, adequando-o a algum procedimento coberto, não é uma prática legal.



## 12. Cashback

Ligue o alerta quando prestadores, que não fazem parte da rede da Mediservice, oferecerem, como vantagem, dinheiro de volta revertido em novos serviços para que você realize procedimentos.

Esses estabelecimentos solicitam reembolsos em seu nome, cobrando valores muito acima da média, e revertem uma parte para cobrir os custos de novos serviços que são vendidos a você como gratuitos.



Escaneie o QR Code e  
acesse o app da Mediservice.



[mediservice.com.br](https://mediservice.com.br)

Siga a Mediservice no LinkedIn: 