



**mediservice**

**Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A.**

CNPJ Nº 57.746.455/0001-78

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO**

**Senhoras e Senhores Acionistas,**

Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Contábeis da Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A. ("Mediservice" ou "Companhia"), relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2025, elaboradas em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), as quais abrangem as normas instituídas pela própria Agência e os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados e aprovados pela ANS, que incluem as Notas Explicativas e o Relatório dos Auditores Independentes.

**Desempenho das Operações**

A Mediservice Operadora de Planos de Saúde apresentou, no exercício de 2025, receitas com operações de assistência à saúde no montante de R\$ 104,629 milhões (R\$ 94,304 milhões no exercício de 2024), crescimento de 10,95%, tendo, ao longo do exercício de 2025, intensificado a implementação de novas iniciativas, que visam aprimorar os processos voltados para a administração de planos de pós-pagamento, com foco na oferta de novos planos, soluções e serviços aos clientes, além de projetos para o aumento da integração com a Bradesco Saúde.

**Resultado do Exercício**

A Mediservice Operadora de Planos de Saúde apresentou no exercício de 2025 Lucro Líquido de R\$ 52,715 milhões (R\$ 65,693 milhões no exercício de 2024), representando uma rentabilidade de 70,87% sobre o Patrimônio Líquido Médio.

**Política de Reinvestimento de Lucros e Política de Distribuição de Dividendos**

O Estatuto prevê o pagamento aos acionistas da Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A. do mínimo obrigatório de 1% do lucro líquido, a título de dividendos, respeitadas as deduções legais e distribuições previstas no próprio estatuto.

A Diretoria está autorizada, pelo Estatuto Social, a declarar e pagar dividendos intermediários à conta de Lucros Acumulados ou de Reservas existentes.

**Aplicações Financeiras**

As aplicações financeiras estão classificadas na categoria valor justo por meio do resultado, conforme normas contábeis em vigor.

**Principais Ações Estratégicas Realizadas**

- Acordos com a Rede Referenciada: introdução e repactuação dos procedimentos médicos gerenciados em vários estabelecimentos hospitalares que integram a Rede Credenciada de prestadores médicos. Foi ampliado o projeto de Segunda Opinião Médica para cirurgias, com vistas ao aumento da qualidade da saúde;
- Aplicativo: lançamento da versão 4.4.3. no mesmo *design system* da Bradesco Saúde, com a aplicação de identidade visual e particularidades próprias da Mediservice. Destaque para a entrega do demonstrativo de utilização para fins de conciliação, transparência e para o Imposto de Renda, assim como incluindo os *cards* noticiando o desconto farmácia, parto adequado, programa Meu Doutor e habilitando o reconhecimento digital;
- Programa de Descontos: implantação do Clube de Vantagens Mediservice, oferecendo benefícios, *cashback*, descontos e outras oportunidades direcionadas à saúde e ao bem-estar. Sempre em parcerias com grandes marcas e sem custo para os nossos clientes. Mediante ao cadastro com o número do cartão Mediservice é possível obter essas ofertas; e
- A estratégia de crescimento da Mediservice tem se mostrado promissora através do Compartilhamento de Rede, que se tornou um pilar de destaque no reposicionamento de sua marca; encerrando o exercício de 2025 com 856.020 beneficiários, sendo 760.155 beneficiários do Compartilhamento de Rede e 95.865 beneficiários da Operadora.

**Perspectivas e Planos da Administração para 2026**

- Customizar soluções no processo de gestão assistencial do benefício, permitindo maior sustentabilidade das diferentes carteiras e retenção do cliente;
- Segmentar os diferentes públicos da carteira, proporcionando jornadas e serviços diferenciados na perspectiva do beneficiário;
- Revisitar modelo de atuação que seja cada vez mais proativo e customizado na gestão da sinistralidade;
- Ações contínuas para construção de indicadores visando a prevenção à fraudes e abusos; e
- Potencializar as decisões da Companhia baseadas em dados.

**Controles Internos**

A área de Controles Internos tem como principal objetivo apoiar todas as áreas internas, sejam de suporte ao negócio ou operacionais, na construção e manutenção de um ambiente corporativo mais seguro e sustentável em conformidade com as regulamentações, promovendo constantes melhorias no ambiente de controle de forma a oferecer segurança razoável para que os objetivos estratégicos sejam alcançados, assim como no nível de confiança nas demonstrações financeiras apresentadas. Suas atividades estão aderentes às normas locais, seguem as diretrizes da política da Organização Bradesco sobre o tema e cumprem as exigências da seção 404 da Lei americana *Sarbanes-Oxley* e os principais *frameworks* internacionais de controles, tais como o COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) e o COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technology*). Os testes de aderência são realizados periodicamente, assegurando a eficiência dos controles e o atendimento às regulamentações e normativas internos do Grupo Bradesco Seguros. Os resultados são reportados à Alta Administração do Grupo Bradesco Seguros, aos Comitês de Auditoria e Gestão de Riscos, Controle Atuarial e Conformidade da Bradseg Participações.

**Compliance**

A Área de Compliance atua na disseminação dos assuntos e acompanhamento das ações junto às áreas de negócio, das regulamentações aplicáveis à Mediservice para assegurar a aderência, realizando o monitoramento do atendimento tempestivo às demandas dos Órgãos Reguladores que supervisionam suas atividades.

Os princípios de conduta, pautados pelas diretrizes apresentadas no Código de Conduta Ética da Organização e em nosso Código Setorial, orientam a conduta pessoal e profissional de nossos administradores, funcionários, terceiros e fornecedores de bens e serviços nas relações com os clientes e demais partes relacionadas. Para o tratamento das violações ao Código, contamos com um canal de denúncia que recebe manifestações de desvios éticos, integridade, condutas anticompetitivas, assédio de qualquer natureza, entre outras. O canal conta com garantia de sigilo e anonimato, proteção ao denunciante de boa-fé. Também faz parte da atuação da Área de Compliance, o acompanhamento contínuo e ações periódicas para o acultramento dos públicos envolvidos (interno e externo), contribuindo para uma melhor jornada e experiência nas relações e com nossos produtos e serviços.

O Grupo Bradesco Seguros possui governança estabelecida que possibilita que as tomadas de decisão ocorram nas instâncias pertinentes, resguardando os padrões de conduta e a responsabilidade corporativa, numa contínua busca de excelência em seus processos e uma prestação de contas transparente e ética às partes interessadas.

A Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A. contrata e faz a gestão dos serviços de auditoria externa independente, de forma centralizada pela Organização Bradesco, conforme divulgado nas Demonstrações Contábeis Consolidadas do Banco Bradesco S.A.

**Gestão de Riscos**

A Mediservice Operadora de Planos de Saúde possui uma Estrutura de Gestão de Riscos em linha com os modelos adotados no mercado nacional e em atendimento à legislação vigente, no que tange a regulamentos, normas e políticas internas, tendo como principal objetivo assegurar que os riscos a que a Companhia está exposta sejam devidamente identificados, analisados, mensurados, tratados e monitorados.

O processo de gerenciamento de riscos conta com a participação de todas as camadas contempladas pela estrutura de governança corporativa, que abrange, desde a Alta Administração, até as diversas áreas de negócios e produtos, na identificação e gestão dos riscos. Conta com fóruns com atribuições específicas, permitindo que os riscos, tais como crédito, liquidez, mercado e operacional sejam identificados, avaliados, monitorados, controlados e mitigados.

Estão inseridos, nesse contexto, categorizar os riscos relevantes para compor o perfil de riscos, monitorar os tipos de riscos assumidos com base nas avaliações de risco-retorno, para alcançar os objetivos estratégicos e buscar eficiência na gestão de capital, monitorar continuamente a exposição e tolerância aos riscos e assegurar o acultramento de gestão de riscos, incluindo a difusão das políticas, normas e processos.

**Prevenção à Lavagem de Dinheiro/Financiamento do Terrorismo e às Fraudes**

A Mediservice Operadora de Planos de Saúde mantém o compromisso contínuo de prevenir e combater a Lavagem de Dinheiro, o Financiamento ao Terrorismo e as Fraudes, por meio de processos, sistemas, controles consistentes e equipes qualificadas, recursos

estes aplicados no devido monitoramento das operações e relacionamentos, apoiando os esforços governamentais locais e internacionais contra possíveis situações criminosas. Mantém disponíveis canais de denúncia e caixas de *e-mails* corporativos aos administradores, funcionários, estagiários, aprendizes e ao público externo para receber relatos de indícios e/ou suspeitas de práticas ilícitas ou irregulares, resguardando total sigilo.

Durante o exercício de 2025, não foram realizadas comunicações de operações ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras - COAF.

**Privacidade e Segurança da Informação**

Com o avanço, a expansão e a velocidade das transformações digitais, que potencializam ameaças cibernéticas, adotamos uma abordagem estratégica para assegurar a proteção dos nossos ativos digitais e a resiliência das nossas operações que garantem a confiança de clientes, funcionários, investidores e Parceiros de Negócios. Fundamentados em normas, processos, procedimentos e controles internos, promovemos a gestão da privacidade, segurança da informação e da cibersegurança integrada às áreas de negócios, tecnologia, segurança e riscos, sempre supervisionada por instâncias estratégicas da governança corporativa da empresa. A principal finalidade é a prevenção de ameaças e vulnerabilidades, mitigação de riscos e a ação imediata de recuperação em caso de incidentes. As ações estão pautadas em *frameworks* internacionais e leis e regulamentos nacionais em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e diretrizes emanadas pelos Órgãos Reguladores sobre Segurança da Informação e Cibernética.

Nesse contexto, a Mediservice Operadora de Planos de Saúde aprimora continuamente seu modelo de governança por meio da adoção de medidas preventivas e corretivas, mantendo o compromisso organizacional com os princípios de disponibilidade, integridade do processamento, segurança, confidencialidade, autenticidade e privacidade. As iniciativas são conduzidas sob a orientação do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais ou *Data Protection Officer* (DPO), garantindo a conformidade em todas as fases do ciclo de tratamento de dados. O foco está na melhoria contínua da qualidade, na transparência das práticas, na proteção de dados, no atendimento aos direitos dos titulares e no fortalecimento da cultura organizacional de segurança da informação.

Entre as práticas adotadas, destacam-se o uso de padrões de segurança e boas práticas de mercado, a revisão periódica de normas internas e processos, a capacitação contínua de equipes por meio de treinamentos (presenciais e remotos) e campanhas de conscientização, voltadas, tanto para o ambiente interno, quanto a melhoria da segurança nas relações com terceiros. Disponibilizamos também canais específicos e gratuitos para que os titulares exerçam seus direitos previstos na LGPD e implementamos prática de governança para o uso consciente de dados em soluções de inteligência artificial, reforçando nosso compromisso com a conformidade regulatória.

**Tecnologia da Informação**

Os núcleos de Tecnologia da Informação da Mediservice, alinhados ao direcionamento estratégico da Companhia, concentraram seus esforços em iniciativas voltadas à eficiência operacional, segurança da informação e aprimoramento da experiência dos usuários. Ao longo de 2025, destacando-se:

- Expansão de funcionalidades nos portais segmentados por perfil de usuário (funcionário, beneficiário, contratante, credenciado, auditor e institucional), com foco na personalização da jornada e na agilidade dos processos;
- Evolução da jornada de autorização de procedimentos e transição de cuidados, com melhorias nos fluxos de *home care* e integração com sistemas de auditoria;
- Disponibilização de novas ferramentas para gestão da rede credenciada, incluindo busca de rede com filtros aprimorados e exibição de horários de atendimento;
- Implantação de relatórios gerenciais e operacionais, voltados ao acompanhamento de demandas como SAC resolutivo, auditoria hospitalar e monitoramento de exceções ambulatoriais; e
- Fortalecimento da integração com Parceiros de Negócios, com destaque para a integração com nova operadora. Este conjunto de iniciativas reforça o compromisso da Mediservice com a inovação tecnológica, melhoria contínua dos serviços e valorização da experiência de seus beneficiários, contratantes e credenciados.

**Capital Humano**

O Capital Humano constitui um dos pilares estratégicos da Mediservice, sendo fundamental para a sustentabilidade e a perenidade dos negócios. O modelo de Gestão de Capital Humano adotado é orientado pelos princípios de respeito, transparência, equidade de gênero e desenvolvimento contínuo dos colaboradores.

A Companhia investe de forma consistente em práticas de valorização das pessoas, incluindo oportunidades de crescimento profissional, programas de capacitação, reconhecimento, remuneração e benefícios, bem como ações voltadas à promoção da diversidade e do equilíbrio entre vida profissional e pessoal.

Alinhada às recentes alterações na legislação societária, a Mediservice reforça seu compromisso com a transparência, a equidade de gênero e o fortalecimento da representatividade feminina em nossa estrutura organizacional, acompanhando a evolução dos indicadores de diversidade.

Apresentamos a seguir a quantidade e proporção de mulheres em cada nível hierárquico e a proporção da remuneração entre gêneros da Companhia:

Mulheres empregadas por níveis hierárquicos				
	2025		2024	
	Total	%	Total	%
Conselho de Administração e Diretoria	-	-	-	-
Superintendência	-	-	-	-
Gerência	2	66,67%	2	66,67%
Coordenação/Supervisão	2	66,67%	2	66,67%
Aprendiz	1	100,00%	1	50,00%
Estagiário	1	100,00%	-	-
Demais Categorias	46	82,14%	48	84,21%

Proporção da remuneração entre gêneros			
Nível Hierárquico	Total de Remuneração		
	2025	2024	
Conselho de Administração e Diretoria	-	-	-
Superintendência	-	-	-
Gerência	51,24%	54,63%	-
Coordenação/Supervisão	87,98%	81,23%	-
Aprendiz	100,00%	100,00%	-
Estagiário	100,00%	-	-
Demais Categorias	106,20%	99,00%	-

**Agradecimentos**

Agradecemos a preferência e a confiança dos nossos clientes, o papel exercido pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar e demais Órgãos Reguladores, e o trabalho dedicado dos nossos funcionários e Parceiros de Negócios.

São Paulo, 24 de fevereiro de 2026.

**Conselho de Administração e Diretoria**

**BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E 2024**

(Em milhares de reais)

	Nota	2025	2024		Nota	2025	2024
<b>ATIVO</b>				<b>PASSIVO</b>			
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>463.109</b>	<b>372.171</b>	<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>389.560</b>	<b>303.434</b>
Disponível		12.262	10.207	Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	10	187.574	154.826
Realizável		450.847	361.964	Provisão de eventos/sinistros a liquidar para SUS		482	293
Aplicações financeiras	4	233.626	181.874	Provisão de eventos/sinistros a liquidar para outros prestadores		187.092	154.533
Aplicações livres		233.626	181.874	<b>Débitos de operações de assistência à saúde</b>	<b>11</b>	<b>120.653</b>	<b>7.148</b>
<b>Créditos de operações com planos de assistência à saúde</b>		<b>199.552</b>	<b>158.845</b>	Outros débitos de operações com planos de assistência à saúde		120.653	7.148
Contraprestação pecuniária/prêmio a receber	5	138.091	110.129	<b>Tributos e encargos sociais a recolher</b>	<b>12</b>	<b>33.258</b>	<b>42.266</b>
Operadoras de planos de assistência à saúde		61.351	47.701	<b>Débitos diversos</b>	<b>13</b>	<b>48.075</b>	<b>99.194</b>
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde		110	1.015	<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>31.074</b>	<b>12.790</b>
<b>Créditos tributários e previdenciários</b>	<b>6</b>	<b>14.802</b>	<b>18.726</b>	Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	10	11.246	2.570
Bens e títulos a receber		2.740	2.400	Provisão de eventos/sinistros a liquidar para outros prestadores		11.246	2.570
Despesas antecipadas		127	119	<b>Provisões</b>		<b>19.828</b>	<b>10.220</b>
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>33.210</b>	<b>17.102</b>	Provisões para ações judiciais	14	13.246	10.220
Realizável a longo prazo		21.614	14.640	<b>Débitos diversos</b>	<b>13</b>	<b>6.582</b>	<b>-</b>
Ativo fiscal diferido	6	13.594	10.747	<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>15</b>	<b>75.685</b>	<b>73.049</b>
Depósitos judiciais e fiscais	7	8.020	3.893	Capital social/patrimônio social		64.000	40.698
Imobilizado	8	6.591	353	<b>Reservas</b>		<b>11.685</b>	<b>32.351</b>
Imobilizado de uso próprio		3	7	Reservas de lucros/sobras/retenção de superávits		11.685	32.351
Outras imobilizações		3	7	<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>496.319</b>	<b>389.273</b>
<b>Direito de uso de arrendamentos</b>		<b>6.588</b>	<b>346</b>				
Intangível	9	5.005	2.109				
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>496.319</b>	<b>389.273</b>				

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E 2024**

(Em milhares de reais, exceto o resultado líquido por ação)

	Nota	2025	2024
<b>Contraprestações efetivas/prêmios ganhos de plano de assistência à saúde</b>	<b>19a</b>	<b>97.148</b>	<b>87.770</b>
<b>Receitas com operações de assistência à saúde</b>		<b>104.629</b>	<b>94.304</b>
Contraprestações líquidas/prêmios retidos		104.629	94.304
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(7.481)	(6.534)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>97.148</b>	<b>87.770</b>
<b>Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde</b>		<b>9.741</b>	<b>4.590</b>
<b>Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde</b>	<b>19b</b>	<b>(28.341)</b>	<b>(20.291)</b>
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde		(21.999)	(19.270)
Programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças		(563)	(690)
Provisão para perdas sobre créditos		(5.779)	(331)
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>78.548</b>	<b>72.069</b>
<b>Despesas administrativas</b>	<b>19c</b>	<b>(29.829)</b>	<b>(24.536)</b>
<b>Resultado financeiro líquido</b>	<b>19d</b>	<b>32.177</b>	<b>52.326</b>
Receitas financeiras		34.280	52.935
Despesas financeiras		(2.103)	(609)
<b>RESULTADO PATRIMONIAL</b>		<b>6</b>	<b>-</b>
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>80.902</b>	<b>99.859</b>
Imposto de renda	19e	(21.803)	(23.929)
Contribuição social	19e	(8.065)	(8.929)
Impostos diferidos	19e	2.847	(573)
Participações sobre o lucro		(1.166)	(735)
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>		<b>52.715</b>	<b>65.693</b>
<b>Quantidade de ações</b>		<b>101.528.762</b>	<b>101.528.762</b>
<b>Resultado líquido por ação</b>		<b>0,52</b>	<b>0,65</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS ABRANGENTES EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E 2024**

(Em milhares de reais)

	2025	2024
Lucro líquido do exercício	52.715	65.693
<b>Total do resultado abrangente do exercício</b>	<b>52.715</b>	<b>65.693</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E 2024**

(Em milhares de reais)

	2025	2024
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
(+) Recebimento de planos saúde	1.348.323	1.313.596
(+) Resgate de aplicações financeiras	1.201.856	1.586.943
(+) Outros recebimentos operacionais	142.478	20.571
(-) Pagamento a fornecedores/prestadores de serviço de saúde	(1.246.426)	(1.207.411)
(-) Pagamento de pessoal	(12.597)	(11.508)
(-) Pagamento de serviços terceiros	(14.673)	(9.270)
(-) Pagamento de tributos	(24.705)	(25.905)
(-) Pagamento de processos judiciais (cíveis/trabalhistas/tributárias)	(1.026)	(3.622)
(-) Pagamento de aluguel	(1.056)	(929)
(-) Pagamento de promoção/publicidade	(830)	(1.456)
(-) Aplicações financeiras	(1.227.930)	(1.211.144)
(-) Outros pagamentos operacionais	(46.344)	(23.746)
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>117.057</b>	<b>426.119</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(2.224)	-
<b>Caixa líquido das atividades de investimentos</b>	<b>(2.224)</b>	<b>-</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>		
(-) Pagamento de participação nos resultados	(1.060)	(906)
(-) Outros pagamentos da atividade de financiamento	(111.718)	(424.295)
<b>Caixa líquido das atividades de financiamento</b>	<b>(112.778)</b>	<b>(425.201)</b>
<b>VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA</b>	<b>2.055</b>	<b>918</b>
<b>CAIXA - Saldo inicial</b>	<b>10.207</b>	<b>9.289</b>
<b>CAIXA - Saldo final</b>	<b>12.262</b>	<b>10.207</b>
Ativos livres no início do período	192.081	196.958
Ativos livres no final do período	245.888	192.081
<b>Aumento/(Diminuição) nas aplicações financeiras - Recursos Livres</b>	<b>53.807</b>	<b>(4.877)</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E 2024**



NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS (Em milhares de reais)

1. Contexto operacional

A Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A. ("Mediservice" ou "Companhia") é uma sociedade anônima de capital fechado, sediada em São Paulo, autorizada a operar pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), exercendo a atividade de Medicina de Grupo, que tem por objeto social operar planos de assistência à saúde e odontológicos, desenvolvimento de atividades de prevenção de riscos e doenças e de promoção da saúde, inclusive por meio de assessoria em soluções assistenciais, gestão de programas de saúde, de atenção continuada, medicina ocupacional, prevenção de acidentes do trabalho, reembolso e desconto de medicamentos em farmácias, prestação de serviços relacionadas à operação de assistência à saúde, como serviços de apoio para integração entre sistemas de recursos humanos e de informações sobre assistência à saúde, aluguel e compartilhamento de rede de prestadores de serviços médicos e intermediação de contratação de rede entre operadoras. O endereço da sede da Companhia é Avenida Paulista, nº 1.450, 5º andar, Torre Paulista, Parte, Bela Vista, São Paulo – SP, CEP 01310-917.

A Companhia é controlada diretamente pela Bradesco Saúde S.A. e em última instância pelo Banco Bradesco S.A. As operações são conduzidas em conjunto com as operações da controladora Bradesco Saúde, atuando de forma integrada no mercado, e os custos das estruturas operacional e administrativa comuns são absorvidos segundo a praticabilidade e a razoabilidade de lhes serem atribuídos, em conjunto ou individualmente.

Essas demonstrações contábeis foram aprovadas pela Administração e Conselho de Administração da Bradesco Saúde S.A. em 24 de fevereiro de 2026.

2. Principais políticas contábeis materiais

As políticas contábeis discriminadas abaixo foram aplicadas de forma consistente entre os exercícios apresentados nas demonstrações contábeis.

a. Base de preparação

As demonstrações contábeis foram elaboradas em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), as quais abrangem os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS, inclusive as normas instituídas pela própria ANS. As demonstrações contábeis estão sendo apresentadas segundo critérios estabelecidos pelo plano de contas instituído pela Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações posteriores.

A Administração considera que a Companhia possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem o conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações contábeis foram preparadas com base nesse princípio de continuidade.

b. Base para avaliação, de apresentação e moeda funcional

As demonstrações contábeis estão apresentadas em milhares de reais e foram elaboradas de acordo com o princípio do custo histórico, exceto para os ativos mensurados pelo valor justo por meio do resultado.

A moeda funcional da Companhia é o Real.

c. Uso de estimativas e julgamentos

A preparação das demonstrações contábeis de acordo com as normas do CPC exige que a Administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas. Estimativas e premissas são revistas de uma maneira contínua. Revisões com relação às estimativas contábeis são reconhecidas no exercício em que as estimativas são revisadas e em quaisquer exercícios futuros afetados. As notas explicativas: 4 - Aplicações financeiras e 13 - Provisões para ações judiciais, incluem: (i) informações sobre julgamentos críticos referentes às políticas contábeis adotadas que tenham efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações contábeis; (ii) informações sobre incertezas de premissas e estimativas que possuam um risco significativo de resultar em um ajuste material dentro do próximo exercício contábil.

d. Segregação entre circulante e não circulante

A Companhia efetua a revisão dos valores registrados no ativo e no passivo circulante, a cada data de elaboração das demonstrações contábeis, com o objetivo de classificar para o não circulante aqueles cuja expectativa de realização ultrapassarem o prazo de 12 meses subsequentes à respectiva data-base. Os títulos e valores mobiliários classificados como a "valor justo por meio do resultado" estão apresentados no ativo circulante, independentemente dos prazos de vencimento. Ativos e/ou passivos de imposto de renda e contribuição social diferidos são classificados no Ativo ou Passivo Não Circulante. Os ativos e passivos sem vencimento definido tiveram seus valores registrados como circulante, exceto os depósitos judiciais e passivos contingentes que possuem características de longo prazo, em virtude da dependência de trâmites judiciais. Os passivos de provisões técnicas acompanham suas características contratuais, segmentados conforme fluxos futuros projetados.

e. Aplicações e Instrumentos financeiros

A Companhia efetua a avaliação de seus instrumentos financeiros em consonância aos Pronunciamentos Técnicos, CPC's 48 e 46, mensurando os ativos financeiros com base tanto no modelo de negócios para a gestão dos ativos financeiros, quanto nas características de fluxo de caixa contratual do ativo financeiro.

A Companhia classifica os ativos financeiros na categoria mensurado ao valor justo por meio do resultado (VJR).

(i) Modelo de negócio

Configura a maneira pela qual a Companhia administra seu ativo financeiro para gerar fluxos de caixa. O objetivo da Administração para um determinado modelo de negócio, é: (i) manter os ativos para receber os fluxos de caixa contratuais; (ii) manter os ativos para receber os fluxos de caixa contratuais e venda; ou (iii) manter os ativos para negociação. Quando os ativos financeiros se enquadram nos modelos de negócios (i) e (ii) deve-se aplicar o teste SPPI (somente pagamento de principal e juros, do inglês *Solely Payment of Principal and Interest*). Os ativos financeiros mantidos sob o modelo de negócios (iii) são mensurados ao VJR.

(ii) Teste de Pagamento de Principal e Juros - SPPI

O objetivo deste teste é avaliar os termos contratuais dos instrumentos financeiros para determinar se dão origem a fluxos de caixa em datas específicas que se enquadram como somente pagamento de principal e juros sobre o montante principal. Neste sentido, o principal se refere ao valor justo do ativo financeiro no reconhecimento inicial e juros se refere à contraprestação pelo valor do dinheiro no tempo, ao risco de crédito associado ao valor do principal em aberto durante período específico e a outros riscos e custos básicos de empréstimos. Os instrumentos financeiros que não se enquadram no conceito mencionado acima são mensurados a VJR, como por exemplo, os derivativos.

(iii) Disponível e Equivalentes de Caixa

São representados por depósitos bancários sem vencimento e investimentos financeiros com vencimento original de três meses ou menos a partir da data de contratação, e são sujeitos a um risco insignificante de alteração no valor, assim como são utilizados na gestão das obrigações de curto prazo.

Ativos financeiros mensurados a valor justo por meio do resultado

Todos os ativos financeiros que não atendam aos critérios de mensuração ao custo amortizado ou ao VJORA, são classificados como mensurados ao VJR, além daqueles ativos que no reconhecimento inicial são irrevogavelmente designados ao VJR, caso isso elimine ou reduza significativamente descausamentos contábeis.

Os ativos financeiros mensurados a VJR são registrados e inicialmente avaliados pelo valor justo, sendo as respectivas modificações subsequentes do valor justo reconhecidas imediatamente no resultado.

Os ativos financeiros são inicialmente reconhecidos e avaliados pelo valor justo no balanço, e os custos de transação são registrados diretamente no resultado do exercício.

Ativos financeiros mensurados ao custo amortizado

São ativos financeiros que atendam ao critério do teste SPPI, cujo objetivo é o de manter os ativos para receber os fluxos de caixa contratuais.

Os ativos financeiros mensurados ao custo amortizado são ativos reconhecidos inicialmente a valor justo incluindo os custos diretos e incrementais, e contabilizados, subsequentemente, pelo custo amortizado, utilizando-se do método da taxa efetiva de juros.

a. Recebíveis

Os recebíveis são ativos financeiros não derivativos com pagamentos determináveis, que não são cotados em um mercado ativo. Os recebíveis da Companhia compreendem os valores registrados nas rubricas "Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde", que são contabilizados pelo custo amortizado decrescidos de quaisquer perdas por redução ao valor recuperável.

Determinação do valor justo

O valor das aplicações em fundos de investimentos foi obtido a partir dos valores das quotas divulgadas pelas instituições financeiras administradoras desses fundos. Os títulos de renda fixa tiveram seus valores justos obtidos a partir das tabelas de taxas médias do mercado secundário, divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais (ANBIMA).

Redução ao valor recuperável (impairment) de ativos financeiros

Os instrumentos financeiros têm a mensuração da perda de crédito esperada; avaliamos o valor presente da diferença entre os fluxos de caixa contratuais e os fluxos de caixa que a Companhia espera reaver, descontados pela taxa efetiva de juros; o valor contábil do ativo é reduzido por meio de provisões e o valor da perda é reconhecido na demonstração do resultado do exercício.

a. Redução ao valor recuperável (impairment) de Contraprestação Pecuniária a Receber

A Companhia reconhece uma redução ao valor recuperável de contraprestações e de taxa de administração a receber com base em estudo técnico, que consiste em observar uma Contraprestação Pecuniária a receber com atraso superior a dezesseis dias, em um determinado mês, e seu comportamento após seis meses, onde se apura o percentual médio de perda efetiva sobre os valores a receber, que permaneceram neste período de tempo em atraso.

f. Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de recuperação do contratante, provenientes de contratos vigentes na data do balanço e pelos valores a receber referentes a ressarcimentos de eventos.

g. Imobilizado

O ativo imobilizado de uso próprio compreende equipamentos, móveis, máquinas e utensílios reconhecidos pelo custo histórico, reduzidos por depreciação acumulada e perdas por reduções ao valor recuperável acumuladas, quando aplicável.

Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado são apurados pela comparação entre os recursos advindos da alienação com o valor contábil do imobilizado, reconhecidos líquidos dos custos da transação no resultado do exercício.

Gastos subsequentes são capitalizados somente quando geram benefícios econômicos futuros associados e possam ser avaliados com confiabilidade.

Gastos de reparo ou manutenção são reconhecidos no resultado do exercício à medida que são incorridos. Gastos com reformas e melhorias que prolongam a vida útil dos bens são incorporados ao custo do ativo imobilizado.

A depreciação do ativo imobilizado é reconhecida no resultado pelo método linear, de acordo com as seguintes taxas anuais para os exercícios correntes e comparativos: 10% para móveis, utensílios, máquinas e equipamentos, e 20% para equipamentos de informática e benfeitorias em imóveis de terceiros.

(i) Ativos de direito de uso

Para as operações de arrendamento mercantil, a Companhia avaliou a existência de contratos que transferem ao cliente o direito de controlar o uso do ativo identificado por um período de tempo em troca de contraprestação. Sendo assim, a Companhia como arrendatária em contratos de imóveis possui o direito de obter substancialmente todos os benefícios econômicos do uso destes ativos, e o direito de direcionar o uso deles.

No início de um arrendamento é reconhecido um passivo de arrendamento e um ativo de direito de uso. As despesas com juros sobre o passivo de arrendamento e as despesas de depreciação do ativo de direito de uso são reconhecidas separadamente.

O ativo de direito de uso é mensurado inicialmente ao custo e subsequentemente deduzido da depreciação acumulada e de quaisquer perdas acumuladas por redução ao valor recuperável, quando aplicável. O direito de uso também será corrigido em caso de remensuração do passivo de arrendamento. A depreciação é calculada de maneira linear pelo prazo dos arrendamentos.

A taxa incremental aplicada pela Companhia leva em consideração a taxa de captação livre de risco ajustada pelo spread de crédito.

h. Intangíveis

Softwares adquiridos são registrados ao custo, deduzido da amortização acumulada e eventuais perdas acumuladas por impairment. A taxa de amortização é de 10% a 20% ao ano.

Despesas de desenvolvimento interno de software são reconhecidas como ativo quando é possível demonstrar sua intenção e capacidade de concluir o desenvolvimento, mensurando seu custo e a utilização dos softwares de modo que gere benefícios econômicos futuros. Os custos capitalizados de softwares desenvolvidos internamente incluem todos os custos diretamente atribuíveis ao desenvolvimento, deduzido da amortização acumulada gerada durante a vida útil e são testados por impairment, caso haja indicativo de perda.

Despesas subsequentes com softwares são capitalizadas somente quando aumentam os benefícios econômicos futuros incorporados no ativo específico a que se referem. Todas as demais despesas são contabilizadas como despesas à medida que são incorridas.

i. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

A totalidade da Provisão de eventos/sinistros a liquidar é baseada nos avisos de cobrança dos serviços médico-hospitalares e odontológicos realizados pelos prestadores de serviços, efetivamente recebidos pela Companhia até a data-base do balanço.

j. Ativos e passivos contingentes e obrigações legais - fiscais e previdenciárias

(i) Ativos contingentes

Não são reconhecidos e serão registrados contabilmente quando houver garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, sobre as quais não cabem mais recursos, caracterizando o ganho como praticamente certo e pela contingência da capacidade de sua recuperação por recebimento ou compensação com outro exigível. Os ativos contingentes cuja expectativa de êxito é provável são divulgados, quando aplicável.

(ii) Passivos contingentes

São constituídos levando em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, similaridade com processos anteriores, complexidade e o posicionamento dos tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável, o que ocasionaria uma provável saída de recursos para a liquidação das obrigações e quando os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes classificados como de perdas possíveis não são reconhecidos contabilmente, sendo apenas divulgados em notas explicativas quando individualmente relevantes, e os passivos contingentes classificados como remotos não são divulgados.

(iii) Obrigações legais

Decorrem de processos judiciais relacionados a obrigações, cujo objeto de contestação é sua legalidade ou constitucionalidade. A Companhia leva em consideração a opinião de assessores jurídicos, a natureza das ações, a similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável, para que assim seus montantes sejam reconhecidos nas demonstrações contábeis.

k. Benefícios a empregados

(i) Obrigações de curto prazo

As obrigações de benefícios de curto prazo para empregados são mensuradas e registradas no resultado à medida que o respectivo serviço é prestado.

(ii) Obrigações por aposentadoria

Plano de contribuição definida

A Companhia é patrocinadora de um plano de previdência complementar para seus funcionários e administradores, na modalidade contribuição definida, que permite acumular recursos financeiros ao longo da carreira profissional do participante mediante contribuições pagas por ele mesmo e pela empresa patrocinadora, sendo os recursos investidos em um FIE (Fundo de Investimento Exclusivo). O Plano é administrado pela Bradesco Vida e Previdência S.A. e o Banco Bradesco S.A. é responsável pela gestão financeira dos fundos FIEs.

O Plano de Previdência Complementar conta com contribuições dos funcionários e administradores da Companhia equivalentes a, no mínimo, 4% do salário e, pela empresa, 5% do salário, acrescidas do percentual destinado a coberturas dos benefícios de risco (morte e invalidez). As obrigações atuariais do plano de contribuição definida estão integralmente cobertas pelo patrimônio do FIE correspondente. Além do plano apresentado, está assegurado aos participantes que, em 2001, optaram em migrar do plano de benefício definido, um benefício proporcional diferido, correspondente aos seus direitos acumulados naquele plano. Para os participantes ativos, aposentados e pensionistas do plano de benefício definido, em extinção, o valor presente das obrigações atuariais do plano está integralmente coberto por ativos garantidores.

Outros benefícios de curto prazo

Outros benefícios de curto prazo, tais como seguro saúde, assistência odontológica, seguro de vida e de acidentes pessoais e treinamento profissional, são oferecidos aos funcionários e Administradores e reconhecidos no resultado do exercício à medida que são incorridos.

l. Imposto de renda e contribuição social

O imposto de renda é calculado à alíquota de 15% sobre o lucro tributável, acrescido de 10% sobre a parcela do lucro tributável excedente a R\$240, no exercício. A contribuição social sobre o lucro líquido é calculada à alíquota de 9% sobre o lucro tributável. A despesa com imposto de renda e contribuição social compreende os impostos de renda correntes e diferidos. O imposto corrente e o imposto diferido são reconhecidos no resultado, a menos que estejam relacionados a itens diretamente reconhecidos no patrimônio líquido. O imposto corrente é o imposto a pagar sobre o lucro tributável do exercício, calculado com base nas alíquotas vigentes na data de balanço e inclui qualquer ajuste aos impostos a pagar com relação aos exercícios anteriores. O imposto diferido é reconhecido com relação às diferenças temporárias entre os valores contábeis de ativos e passivos para fins de recolhimento (impostos correntes). Um ativo de imposto de renda e contribuição social diferido é reconhecido por perdas fiscais, créditos fiscais e diferenças temporárias dedutíveis não utilizadas, quando é provável que lucros futuros sujeitos à tributação estejam disponíveis e contra os quais serão utilizados. Os ativos e passivos fiscais diferidos são compensados caso haja um direito legal de compensar passivos e ativos fiscais correntes, e eles se relacionam a imposto de renda e contribuição social lançados pela mesma autoridade tributária, sobre a entidade sujeita à tributação. Ativos de imposto de renda e contribuição social diferidos são revisados a cada data de balanço e serão reduzidos na medida em que sua realização não seja provável.

m. Resultado

O resultado é apurado pelo regime de competência.

As contraprestações e os eventos de planos de assistência à saúde, na modalidade de pós-pagamento, são reconhecidos a partir do aviso de cobrança dos serviços médico-hospitalares e odontológicos realizados pelos prestadores de serviços.

As receitas relacionadas à taxa de administração dos planos de assistência à saúde são reconhecidas mensalmente, considerando as disposições contratuais.

A participação mínima dos funcionários no resultado é apurada com base na convenção coletiva firmada com o sindicato da categoria. Complementos adicionais à participação mínima são reconhecidos de acordo com determinadas metas estipuladas pela Administração.

As receitas financeiras abrangem receitas de juros sobre os ativos dos fundos investidos e variações no valor justo de ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado. A receita de juros é reconhecida no resultado, através do método dos juros efetivos.

As despesas financeiras abrangem variações no valor justo de ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado e perdas por redução ao valor recuperável (impairment) reconhecidas nos ativos financeiros (exceto recebíveis).

n. Normas, alterações e interpretações de normas

a. Normas Aplicáveis em períodos futuros

Novas normas, ou alterações de normas e interpretações que são efetivas e ainda não aprovadas pela ANS, são como segue:

Adoção dos pronunciamentos emitidos pelo Comitê Brasileiro de Pronunciamentos de Sustentabilidade (CBPS 1 e 2) - Padrões de Divulgação de Sustentabilidade que trata a CFC 1710/23

As NBC's facultam a adoção pelas empresas nos anos calendário de 2024 e 2025, sendo obrigatório a partir do ano de 2026. A Administração concluirá sua avaliação até a data da entrada em vigor da norma.

CPC 51 - IFRS18 - Apresentação e Divulgação das Demonstrações Contábeis

A principal alteração introduzida pelo CPC 51 é a forma como as entidades que reportam irão estruturar as suas respectivas demonstrações de resultados. A norma entra em vigor a partir de 1º de janeiro de 2027. A Administração concluirá sua avaliação até a data da entrada em vigor da norma.

Reforma Tributária - Leis Complementares nº 214/2025 e nº 227/2026

A Lei Complementar nº 214/2025, promulgada em janeiro de 2025, instituiu o Imposto sobre Bens e Serviços (IBS), a Contribuição sobre Bens e Serviços (CBS) e o Comitê Gestor do IBS. A norma estabeleceu que, a partir de janeiro de 2026, os contribuintes passam a cumprir obrigações acessórias específicas, ainda que o recolhimento do IBS e da CBS permaneça dispensado durante o ano.

O cronograma de transição determina que, em 2027, serão extintos o PIS, COFINS, IPI e IOF-Seguros, com início da vigência plena da CBS. O IBS terá implementação gradual entre 2029 e 2032, substituindo progressivamente o ICMS e o ISS, alcançando vigência integral em 2033.

A Lei Complementar nº 227/2026, publicada em janeiro de 2026, instituiu o Comitê Gestor do IBS (CGIBS), regulamentou o processo administrativo tributário do IBS e estabeleceu normas gerais relativas ao ICMD.

A Administração da Companhia acompanha continuamente a evolução da regulamentação da reforma tributária, avaliando potenciais impactos operacionais, fiscais e contábeis. Contudo, a análise definitiva dos efeitos depende da edição dos regulamentos infralegais pendentes de publicação, que detalharão as regras de implementação.

3. Gerenciamento de riscos

a. Introdução

A Companhia está exposta aos riscos de crédito, liquidez, mercado e operacional, inerentes às suas operações e que podem afetar, em diferentes proporções, seus objetivos estratégicos e financeiros.

A finalidade desta nota explicativa é apresentar informações sobre estas exposições, bem como as políticas e os processos adotados pela Companhia, no gerenciamento de cada um dos riscos acima mencionados.

Estrutura de gerenciamento de riscos

O gerenciamento de riscos é essencial em todas as atividades da Companhia, tendo por finalidade adicionar valor ao negócio à medida que proporciona suporte às áreas de negócios no planejamento de suas atividades, maximizando a utilização de recursos próprios e de terceiros, em benefício dos acionistas e das operações da Companhia. Diversos investimentos relacionados ao processo de gerenciamento de riscos são constantemente realizados, especialmente na capacitação do quadro de colaboradores em todos os níveis hierárquicos. Estas iniciativas têm como objetivo proporcionar o aperfeiçoamento na eficiência operacional e disseminar o acultamento dos colaboradores, e são, consequentemente, convertidas na elevação da qualidade do gerenciamento dos riscos e na garantia do foco necessário a estas atividades, que produzem forte valor agregado à Companhia.

No sentido amplo, o processo de Governança Corporativa representa o conjunto de práticas que tem por finalidade otimizar o desempenho da Companhia e proteger os acionistas, investidores, clientes, colaboradores, fornecedores, etc., bem como agregar valor e contribuir para sua sustentabilidade, envolvendo, principalmente, aspectos voltados à transparência e prestação de contas. Neste contexto, o processo de gerenciamento de riscos é permanentemente exercido e conta com a participação de todas as camadas contempladas pelo escopo de Governança Corporativa, que abrange desde a Alta Administração até as diversas áreas de negócios e produtos. Esta estrutura encontra-se alinhada com as melhores práticas de mercado, contando com políticas, Comitês com funções específicas e estrutura diretiva, estabelecendo regras e normas, provendo recursos humanos e tecnológicos voltados a estas atividades.

O gerenciamento do risco inerente às operações da Companhia é abordado de modo integrado e apoiado em uma estrutura sólida e independente (no que tange a regulamentos, normas e políticas internas). Esta abordagem proporciona o aperfeiçoamento contínuo dos modelos de gestão de riscos e minimiza a existência de lacunas que podem comprometer sua correta identificação e mensuração. A estrutura do processo de gerenciamento de riscos permite que os riscos de mercado sejam identificados, avaliados, monitorados, controlados e mitigados, e, para assegurar uniformidade ao processo, há regularmente uma Comissão de Gestão de Riscos da Companhia que avalia a adequação das provisões técnicas, aderência das premissas e possíveis impactos relacionados a alteração de premissas no cálculo das provisões técnicas, além de assuntos relacionados à Gestão de Capital, com impacto na solvência ou no nível de apetite a riscos.

Refletindo o compromisso com o gerenciamento de riscos, um fórum de alto nível denominado Comitê Executivo de Gestão de Riscos estuda tal risco, propõe limites de tolerância e elabora planos de mitigação, entre outras atribuições, com o intuito de se obter sinergia entre estas atividades.

b. Risco de crédito

O risco de crédito consiste na possibilidade de ocorrer perdas associadas ao não cumprimento, pelo tomador ou contraparte, de suas respectivas obrigações financeiras nos termos pactuados, bem como à desvalorização de contrato decorrente da deterioração na classificação de risco do tomador, e a outros valores relativos ao descumprimento de obrigações financeiras da contraparte.

Este risco pode se materializar de diversas formas, entre outras:

- Perdas decorrentes de inadimplência, por falta de pagamento do prêmio ou de suas parcelas por parte dos segurados;
- Possibilidade de algum emissor de ativo financeiro não efetuar o pagamento previsto no vencimento ou as amortizações previstas para cada título; e
- Incapacidade ou inviabilidade de recuperação de comissões pagas aos corretores quando as apólices forem canceladas.

Gerenciamento do risco de crédito

O gerenciamento do risco de crédito da Companhia é um processo contínuo e evolutivo de mapeamento, desenvolvimento, aferição e diagnóstico, através de modelos, instrumentos e procedimentos vigentes, exigindo alto grau de disciplina e controle nas análises das operações efetuadas, preservando a integridade e a independência dos processos. É um processo realizado de forma corporativa mediante procedimentos internos estruturados, independentes, e embasados em documentação e relatórios próprios, avaliados pelas estruturas de gestão de riscos da Companhia, baseado em modelos internos, em fase de implementação gradual, visando à apuração, mensuração e cálculo do capital. Para mitigar o risco de crédito, atrelado ao risco do contas a receber, a Companhia adota como prática o cancelamento dos beneficiários inadimplentes conforme prazo contratual.

No que se refere às aplicações financeiras, a Administração avalia o risco de crédito como baixo, pelo fato de que a maior parte da carteira está concentrada em títulos de renda fixa públicos e operações compromissadas com lastro em títulos públicos federais, como demonstrado nos quadros abaixo:

	2025	
	AAA (*)	Total
<b>Ativos Financeiros/Rating</b>		
Valor justo por meio do resultado .....	233.626	233.626
Títulos de renda fixa públicos .....	222.094	222.094
Títulos de renda fixa privado .....	11.532	11.532
<b>Total</b> .....	<b>233.626</b>	<b>233.626</b>
	2024	
	AAA (*)	Total
<b>Ativos Financeiros/Rating</b>		
Valor justo por meio do resultado .....	181.874	181.874
Títulos de renda fixa públicos .....	181.874	181.874
<b>Total</b> .....	<b>181.874</b>	<b>181.874</b>

(\*) Os títulos públicos classificados nessa coluna referem-se a títulos do tesouro brasileiro (risco soberano).

Trimestralmente são realizadas as reuniões do Comitê Executivo de Gestão de Riscos do Grupo Bradesco Seguros e, mensalmente, o Comitê de ALM, Liquidez e Investimentos e Reunião Interna de Alocação de Ativos pela Área de Gestão de Investimentos da Bradesco Seguros S.A. para as tratativas deliberativas, possuindo as atribuições necessárias para o atendimento regulatório/aprimoramento nos processos de gestão.

c. Risco de liquidez

O risco de liquidez é a possibilidade de inexistência de recursos financeiros suficientes para a Companhia honrar seus compromissos em razão dos descausamentos entre pagamentos e recebimentos, considerando as diferentes moedas e prazos de liquidação de seus direitos e obrigações; em outras palavras, está relacionado tanto com a incapacidade da Companhia de liquidar seus compromissos, como com as dificuldades ocasionadas na transformação de um ativo em caixa necessário para quitar uma obrigação.

O conhecimento e o acompanhamento deste risco são absolutamente cruciais, sobretudo para que a Companhia possa liquidar as operações em tempo hábil e de modo seguro.

Exposição ao risco de liquidez

O risco de liquidez é gerenciado, substancialmente, pela reconciliação do fluxo de caixa da Carteira de Títulos e Valores Mobiliários (CTVM) com os passivos atuariais. Para tanto, são empregados métodos atuariais para estimar os passivos oriundos de contratos de seguro. A qualidade dos investimentos também garante a capacidade de cobrirmos altas exigências de liquidez.





O quadro a seguir apresenta o risco de liquidez que a Companhia está exposta:

	2025	
	Fluxo de Ativos (i)	Fluxo de Passivos (ii)
À vista ou sem vencimento definido	12.262	-
Fluxo de 0 a 3 meses	435.918	389.502
Fluxo de 3 a 6 meses	-	19
Fluxo de 6 a 9 meses	-	19
Fluxo de 9 a 12 meses	-	20
Fluxo de 1 a 5 anos	-	6.582
<b>Total</b>	<b>448.180</b>	<b>396.142</b>

(i) Os ativos financeiros foram distribuídos com base nos fluxos de caixa contratuais. O fluxo de ativos considera o disponível, aplicações, créditos de operações com planos de assistência à saúde e bens e títulos a receber. As provisões técnicas foram consideradas na melhor expectativa quanto à data de liquidação de sinistros. Esses fluxos foram estimados até a expectativa de pagamento e/ou recebimento.

(ii) O fluxo de passivos considera os passivos de débitos de operações de assistência à saúde, tributos e encargos sociais a recolher, provisões técnicas de operações de assistência à saúde e os débitos diversos.

**Gerenciamento do risco de liquidez**

O gerenciamento do risco de liquidez é exercido de forma corporativa, envolvendo um conjunto de controles, principalmente no que diz respeito ao estabelecimento de limites técnicos, com permanente avaliação das posições assumidas e instrumentos financeiros utilizados.

A política corporativa de gestão de riscos de mercado e liquidez tem por objetivo assegurar a existência de normas, critérios e procedimentos que garantam à Companhia o estabelecimento de reserva mínima de liquidez (RML), caixa líquido e disponível por empresa em excesso à RML estabelecida, indicador de liquidez de curto prazo (LCP), bem como a existência de uma governança específica para consumo do caixa e níveis do LCP, estratégia e de planos de ação para situações de crise de liquidez.

O monitoramento ocorre diariamente e trimestralmente é realizada a reunião do Comitê Executivo de Gestão de Riscos para as tratativas deliberativas, possuindo as atribuições necessárias para o atendimento regulatório/aprimoramento nos processos de gestão.

**d. Risco de mercado**

O risco de mercado é representado pela possibilidade de perda financeira por oscilação de preços e taxas de juros dos instrumentos financeiros da Companhia, uma vez que suas carteiras ativas e passivas podem apresentar descasamentos de prazos, moedas e indexadores.

Este risco é identificado, mensurado, mitigado e gerenciado, sendo as diretrizes e limites monitorados diariamente, de maneira independente.

As atividades expostas a risco de mercado são mapeadas, mensuradas e classificadas quanto à probabilidade e magnitude, com seus respectivos planos de mitigação devidamente aprovados pela estrutura de governança.

**Gerenciamento do risco de mercado**

O processo, realizado de forma corporativa, é aprovado pelo Conselho de Administração da Companhia e reavaliado no mínimo, anualmente, ou conforme necessidade, pelos comitês específicos, bem como pelo próprio Conselho de Administração.

**Definição de limites**

As propostas de limites de risco de mercado são validadas em comitês específicos de negócios, bem como pelos Comitês Executivos de Investimentos e de Gestão de Riscos. Observando os limites definidos pelo Conselho de Administração, conforme as características das operações.

A carteira de investimentos financeiros da Companhia consiste em operações estruturais provenientes das linhas de negócio. Neste tipo de operação, a intenção não é a negociação no curto prazo, que visa se beneficiar de oscilações de mercado, mas sim a manutenção do investimento pelo período necessário ao seu tipo de negócio e demanda, atendendo suas necessidades específicas.

Os principais riscos monitorados são os riscos de taxa de juros.

**Modelos de mensuração do risco de mercado**

A mensuração e o controle do risco de taxa de juros são feitos a partir da metodologia EVE (Economic Value Equity), que mede o impacto econômico sobre as posições, de acordo com os cenários elaborados pela área de Riscos Financeiros do GBS. Nesses cenários são determinados movimentos positivos e negativos que podem ocorrer nas curvas de taxas de juros, com impactos sobre os ativos e passivos ao longo da vida das operações, não representando necessariamente ajuste contábil.

**Análise de sensibilidade de risco de mercado**

A Companhia possui exposição em ativos financeiros de renda fixa, principalmente de operações compromissadas, considerada de baixo risco de mercado. Sendo assim, o choque proveniente do deslocamento de 1 ponto base na curva mais o efeito fiscal, geram impactos em resultado e PL menor que R\$1 mil.

**e. Risco operacional**

O risco operacional é a possibilidade de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, ou decorrentes de fraudes ou eventos externos, incluindo-se o risco legal e excluindo-se os riscos decorrentes de decisões estratégicas e à imagem da Companhia.

**Gerenciamento do risco operacional**

A Companhia aborda o gerenciamento do risco operacional num processo de aprimoramento contínuo, visando acompanhar a evolução dinâmica dos negócios e minimizar a existência de lacunas que possam comprometer a qualidade deste gerenciamento.

Todo o processo de Governança Corporativa para gerenciamento do risco operacional é acompanhado trimestralmente pelos comitês executivos da Companhia, cada qual com a sua especificidade, possuindo, dentre outras, as seguintes atribuições:

- Avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação de controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados e sua mitigação;
- Desenvolvimento do Banco de Dados de Perdas Operacionais (BDPO) para reporte de prejuízos decorrentes de eventos de riscos operacionais e implantação de ações corretivas;
- Treinamento e disseminação da cultura de controles internos;
- Garantir o cumprimento das políticas de gestão de risco operacional e de continuidade de negócios da Companhia;
- Assegurar a efetividade do processo de gerenciamento de risco operacional e de continuidade de negócios da Companhia;
- Aprovar e revisar as definições e critérios, modelagens matemáticas e estatísticas e cálculos referentes ao montante da alocação de capital;
- Avaliar e submeter à validação do Comitê Executivo de Gestão de Riscos, com reporte aos comitês específicos, a política, estrutura, papéis, procedimentos e responsabilidades das dependências envolvidas no processo, bem como as revisões executadas anualmente; e
- Zelar pelo cumprimento de padrões éticos.

Dentro deste cenário, a Companhia dispõe de mecanismos de avaliação do seu sistema de Controle Interno para prover segurança razoável quanto ao alcance de seus objetivos, a fim de evitar a possibilidade de perda ocasionada pela inobservância, violação ou não conformidade com as normas e instruções internas. O ambiente de controles internos também contribui para a gestão do risco operacional, em que o mapa de riscos é atualizado regularmente, com base nas autoavaliações de riscos e controles.

**Procedimentos de controle e monitoramento contínuo**

- Identificar junto às dependências interna e externa da Companhia os eventos de perdas decorrentes do risco operacional, assegurando o correto tratamento mediante as origens/causas, para a avaliação, monitoramento e controle do processo, possibilitando a redução dos impactos, ao menor custo; e
- Estabelecer reuniões com os gestores e executivos, quanto ao tratamento das perdas junto às áreas, visando à melhoria contínua, ações corretivas e preventivas do Risco Operacional.

**f. Gerenciamento de capital**

O gerenciamento de capital é realizado de forma corporativa e visa assegurar que a Companhia mantenha uma sólida base de capital para fazer face aos riscos inerentes às suas atividades, contribuindo para o alcance dos objetivos estratégicos e metas, de acordo com as características de cada empresa do Grupo. Para tanto, são considerados o ambiente de negócios, a natureza das operações, a complexidade e a especificidade de cada produto e serviço no mercado de atuação. O processo de adequação e gerenciamento de capital é acompanhado de forma permanente e prospectiva, seja em situações de normalidade de mercado, ou em condições extremas, atendendo os limites definidos pelos Órgãos Reguladores e/ou aos aspectos de Governança Corporativa.

**4. Aplicações financeiras**

**a. Resumo da classificação das aplicações financeiras**

	2025	%	2024	%
<b>Títulos a valor justo por meio do resultado</b>	<b>233.626</b>	<b>100</b>	<b>181.874</b>	<b>100</b>
Títulos de renda fixa - fundos de investimento	233.626	100	181.874	100

**b. Composição das aplicações financeiras por prazo e por título**

Apresentamos a seguir a composição das aplicações financeiras por prazo e por título, incluindo os títulos que compõem as carteiras dos fundos de investimentos. Os títulos a "valor justo por meio do resultado" estão apresentados no ativo circulante, independentemente dos prazos de vencimento.

Os valores dos títulos que compõem os investimentos, relativos a fundos de investimentos exclusivos da Companhia, estão abaixo apresentados com base no percentual de participação da Companhia naquele fundo.

	2025					
	1 a 30 dias ou sem vencimento definido	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Valor contábil/valor justo	Valor atualizado	Ajuste a valor justo
<b>Valor justo por meio do resultado</b>	<b>11.532</b>	<b>1.628</b>	<b>220.466</b>	<b>233.626</b>	<b>233.604</b>	<b>22</b>
Letras financeiras do tesouro	-	1.628	220.466	222.094	222.072	22
Notas do tesouro nacional - operação compromissada/outras (*)	11.532	-	-	11.532	11.532	-
<b>Total</b>	<b>11.532</b>	<b>1.628</b>	<b>220.466</b>	<b>233.626</b>	<b>233.604</b>	<b>22</b>

  

	2024					
	181 a 360 dias	360 dias	Acima de 360 dias	Valor contábil/valor justo	Valor atualizado	Ajuste a valor justo
<b>Valor justo por meio do resultado</b>	<b>35.132</b>	<b>146.742</b>	<b>181.874</b>	<b>181.874</b>	<b>181.601</b>	<b>273</b>
Letras financeiras do tesouro	35.132	146.742	181.874	181.874	181.601	273
<b>Total</b>	<b>35.132</b>	<b>146.742</b>	<b>181.874</b>	<b>181.874</b>	<b>181.601</b>	<b>273</b>

(\*) Outros incluem contas a pagar/tesouraria.

**c. Cobertura das provisões técnicas**

Os valores dos bens e direitos oferecidos em cobertura das provisões técnicas são os seguintes:

	2025	2024
<b>Total das provisões técnicas</b>	<b>198.820</b>	<b>157.396</b>
(-) Redutores da necessidade de cobertura (*)	(198.820)	(157.396)
<b>Total a ser coberto</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

(\*) De acordo com a Resolução Normativa ANS nº 521/2022 e alterações subsequentes, não há obrigatoriedade de vinculação de ativos garantidores para cobertura do montante contabilizado a título de PPCNG, PIC, PSEL, com depósito judicial, PSEL SUS/ preço justo estabelecido e Provisões de Eventos/Sinistros a Liquidar – PSEL que tenham sido avisados nos últimos 30 (trinta) dias.

**d. Hierarquia do valor justo**

A tabela abaixo apresenta instrumentos financeiros registrados pelo valor justo, utilizando um método de avaliação. Os diferentes níveis foram definidos como se segue:

- **Nível 1:** Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos;
- **Nível 2:** Inputs, exceto preços cotados, incluídos no Nível 1 que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado de preços);

	2025			2024		
	Nível 1	Nível 2	Total	Nível 1	Nível 2	Total
<b>Valor justo por meio do resultado</b>	<b>222.094</b>	<b>11.532</b>	<b>222.094</b>	<b>181.874</b>	<b>181.874</b>	<b>181.874</b>
Letras financeiras do tesouro	222.094	-	222.094	181.874	181.874	181.874
Notas do tesouro nacional - operação compromissada/outras (*)	-	11.532	11.532	-	-	-
<b>Total</b>	<b>222.094</b>	<b>11.532</b>	<b>233.626</b>	<b>181.874</b>	<b>181.874</b>	<b>181.874</b>

**Movimentação das aplicações financeiras**

	2025	2024
<b>Saldo em 1º de janeiro</b>	<b>181.874</b>	<b>519.767</b>
(+) Aplicações	1.227.944	1.211.144
(-) Resgates	(1.209.044)	(1.599.204)
(+) Rendimentos - ativos a valor justo por meio do resultado	32.852	50.167
<b>Saldo em 31 de dezembro</b>	<b>233.626</b>	<b>181.874</b>

(\*) Outros incluem contas a pagar/tesouraria.

**e. Desempenho**

A Administração mensura a rentabilidade de seus investimentos utilizando como parâmetro a variação das taxas de rentabilidade dos Certificados de Depósitos Interbancários (CDI). Em 2025, o desempenho global dos ativos financeiros atingiu 100,07% (99,89% em 31 de dezembro de 2024) do CDI no acumulado do exercício e, em relação ao referido benchmark, as taxas médias contratadas das aplicações, por indexador, foi de 100% em 2025 e 2024 da SELIC (títulos pós-fixados).

**5. Créditos de operações com planos de assistência à saúde**

**a. Contraprestação pecuniária a receber por faixa de vencimento**

	2025	2024
<b>A vencer:</b>		
Até 30 dias	134.549	104.761
De 31 a 120 dias	1.026	536
<b>Total a vencer</b>	<b>135.575</b>	<b>105.297</b>
<b>Vencidos:</b>		
Até 30 dias	1.321	1.409
De 31 a 120 dias	902	865
Acima de 121 dias	22.862	20.282
<b>Total vencidos</b>	<b>25.085</b>	<b>22.556</b>
Redução ao valor recuperável	(22.569)	(17.724)
<b>Total</b>	<b>138.091</b>	<b>110.129</b>

**b. Movimentação de contraprestação pecuniária a receber**

	2025	2024
<b>Saldo em 1º de janeiro</b>	<b>110.129</b>	<b>193.568</b>
(+) Contraprestações emitidas	858.331	819.176
(+) Taxa de administração e de implantação	26.815	36.180
(-) Recebimentos	(853.207)	(939.094)
(+/-) Constituição de provisão de perda	(4.844)	299
(+/-) Atualização monetária e juros	867	-
<b>Saldo em 31 de dezembro</b>	<b>138.091</b>	<b>110.129</b>

**6. Créditos tributários e previdenciários**

**a. Ativos fiscais**

	2025			2024		
	Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
Ativo fiscal diferido (i)	-	13.594	13.594	-	10.747	10.747
Impostos a compensar	14.802	-	14.802	18.726	-	18.726
<b>Total</b>	<b>14.802</b>	<b>13.594</b>	<b>28.396</b>	<b>18.726</b>	<b>10.747</b>	<b>29.473</b>

**(i) Ativos fiscais diferidos**

	Saldo em 01/01/2025	Constituição	Realização	Saldo em 31/12/2025
Provisão para riscos de crédito	6.631	1.899	(37)	8.493
Provisão para contingências civis	2.808	1.627	(317)	4.118
Provisão para contingências trabalhistas	667	62	(451)	278
Outros	641	188	(124)	705
<b>Total</b>	<b>10.747</b>	<b>3.776</b>	<b>(929)</b>	<b>13.594</b>

  

	Saldo em 01/01/2024	Constituição	Realização	Saldo em 31/12/2024
Provisão para riscos de crédito	6.252	458	(79)	6.631
Provisão para contingências civis	3.441	1.091	(1.724)	2.808
Provisão para contingências trabalhistas	518	153	(4)	667
Outros	1.109	126	(594)	641
<b>Total</b>	<b>11.320</b>	<b>1.828</b>	<b>(2.401)</b>	<b>10.747</b>

**Previsão de realização dos créditos tributários sobre diferenças temporárias**

	Diferenças temporárias		
	Imposto de renda	Contribuição social	Total
2026	1.421	511	1.932
2027	792	285	1.077
2028	700	252	952
2029	632	228	860
2030	735	264	999
2031 a 2033	5.152	1.855	7.007
2034	564	203	767
<b>Total</b>	<b>9.996</b>	<b>3.598</b>	<b>13.594</b>

A projeção de realização dos créditos tributários é uma estimativa e não está diretamente relacionada à expectativa de lucros contábeis.

**7. Depósitos judiciais e fiscais**

	2025	2024
Cíveis	3.312	3.364
Eventos (*)	4.590	418
Trabalhistas	95	90
Outros depósitos	23	21
<b>Total</b>	<b>8.020</b>	<b>3.893</b>

(\*) Em novembro 2025 houve um depósito judicial de R\$ 3,6 milhões para cobertura contratual referente ao processo judicial 8171889-91.2025.8.05.0001.

**8. Imobilizado**

	Saldo em 01/01/2025	Aquisição/(Baixa)	Depreciação	Saldo em 31/12/2025
Outras imobilizações	7	-	(4)	3
Ativo de direito de uso (*)	346	6.890	(648)	6.588
<b>Total</b>	<b>353</b>	<b>6.890</b>	<b>(652)</b>	<b>6.591</b>

  

	Saldo em 01/01/2024	Aquisição/(Baixa)	Depreciação	Saldo em 31/12/2024
Bens móveis	2	-	(2)	-
Outras imobilizações	140	-	(133)	7
Ativo de direito de uso	1.166	(41)	(779)	346
<b>Total</b>	<b>1.308</b>	<b>(41)</b>	<b>(914)</b>	<b>353</b>

(\*) Variação refere-se ao contrato de aluguel da nova sede na Avenida Paulista.

**9. Intangível**

	Saldo em 01/01/2025	Aquisição/(Baixa)	Amortização	Saldo em 31/12/2025
Software	2.109	3.223	(327)	5.005
<b>Total</b>	<b>2.109</b>	<b>3.223</b>	<b>(327)</b>	<b>5.005</b>

  

	Saldo em 01/01/2024	Aquisição/(Baixa)	Amortização	Saldo em 31/12/2024
Software	2.442	-	(333)	2.109
<b>Total</b>	<b>2.442</b>	<b>-</b>	<b>(333)</b>	<b>2.109</b>

**10. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde**

	2025	2024
<b>Saldo em 1º de janeiro</b>	<b>157.396</b>	<b>210.592</b>
Eventos conhecidos	1.283.495	1.140.563
Eventos pagos	(1.242.938)	(1.193.759)
Atualização monetária e juros	867	-
<b>Saldo em 31 de dezembro</b>	<b>198.820</b>	<b>157.396</b>

**11. Débitos de operações de assistência à saúde**

Trata-se de ação declaratória cumulado com repetição de indébito visando a declaração de inexistência de relação jurídico-tributária entre a Mediservice e a União,



mediservice

Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A.

CNPJ Nº 57.746.455/0001-78

**15. Patrimônio Líquido**

**a. Capital social e dividendos**

O capital social, totalmente subscrito e integralizado, é representado por 101.528.762 ações escriturais, ordinárias e nominativas, sem valor nominal. De acordo com as disposições estatutárias, a cada ação corresponde um voto nas Assembleias Gerais, sendo garantido aos acionistas um dividendo mínimo de 1% do lucro líquido de cada exercício, ajustado nos termos da legislação societária brasileira. Os dividendos foram calculados conforme segue:

	2025	2024
<b>Lucro líquido do exercício</b> .....	<b>52.715</b>	<b>65.693</b>
Constituição da reserva legal.....	(2.636)	(3.285)
<b>Base de cálculo dos dividendos</b> .....	<b>50.079</b>	<b>62.408</b>
Dividendos pagos e propostos no exercício.....	50.079	62.408
<b>Porcentagem sobre o lucro líquido ajustado do exercício</b> .....	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

**b. Atos societários**

Em Assembleias Gerais Extraordinárias, realizadas em 30 de abril de 2025, foi deliberado o aumento de capital no montante de R\$23.302, sem acréscimo de ações.

**c. Reserva legal**

Constituída, ao final do exercício, na forma prevista na legislação societária brasileira, podendo ser utilizada para a compensação de prejuízos ou para aumento do capital social.

**d. Reserva estatutária**

Constituída por até 100% do lucro líquido remanescente após constituição de reserva legal e outras deduções legais, é efetuada ao final de cada exercício social, visando à manutenção de margem operacional compatível com o desenvolvimento das operações ativas da Sociedade, até atingir o limite de 95% (noventa e cinco por cento) do valor do Capital Social integralizado, estando sujeita à deliberação em Assembleia Geral.

**16. Patrimônio líquido ajustado e capital regulatório**

A seguir detalhamos o cálculo do patrimônio líquido ajustado e margem de solvência na data-base:

	2025	2024
<b>Patrimônio líquido contábil</b> .....	<b>75.685</b>	<b>75.685</b>
(-) Despesas antecipadas.....	(127)	(127)
(-) Ativo intangível.....	(5.005)	(5.005)
<b>Patrimônio líquido ajustado (PLA)</b> .....	<b>70.553</b>	<b>70.553</b>
<b>Capital regulatório (maior valor entre I e II)</b> .....	<b>42.465</b>	<b>42.465</b>
<b>Capital base (I)</b> .....	<b>12.328</b>	<b>12.328</b>
<b>Capital baseado em riscos (II)*</b> .....	<b>42.465</b>	<b>42.465</b>
Risco de crédito.....	18.049	18.049
Risco de mercado.....	9.044	9.044
Risco operacional.....	20.348	20.348
Efeito da correlação (benefício).....	(4.976)	(4.976)
<b>Suficiência</b> .....	<b>28.088</b>	<b>28.088</b>

(\*) O cálculo do capital baseado em riscos corresponde à soma dos capitais de risco de crédito, mercado, subscrição e operacional, considerando a aplicação do benefício da correlação, seguindo as definições da Resolução Normativa ANS nº 569/2022. O capital baseado no risco de subscrição não se aplica a contratos de planos de saúde na modalidade de preço pós-estabelecido, como a Mediservice.

**17. Benefícios a empregados**

**Planos de Previdência Complementar**

A contribuição para os planos durante o exercício de 2025 totalizou R\$146 (R\$200 em 31 de dezembro de 2024); além disso a Companhia oferece aos seus funcionários e administradores seguro saúde, assistência odontológica, seguro de vida e de acidentes pessoais e treinamento profissional.

**18. Transações e saldos com partes relacionadas**

As transações com partes relacionadas (diretas e indiretas) são efetuadas de acordo com o CPC05. O Grupo também dispõe de política de transações com partes relacionadas.

	Ativo		Passivo	
	2025	2024	2025	2024
Banco Bradesco S.A. (controlador final) (i).....	23.794	10.207	-	-
BSP Empreendimentos Imobiliários Ltda.(empresa ligada) (v).....	6.588	-	6.659	-
Bradesco Seguros S.A. (empresa ligada) (iii).....	-	-	990	631
Bradesco Saúde S.A. (controladora direta) (vi).....	-	-	32.036	93.675
Flury S.A. (empresa ligada) (ii) (vii).....	810	706	4.904	4.298
Flury CPMA (empresa ligada) (vii).....	8	-	23	19
Clínica Oftalmológica São Lucas Ltda (empresa ligada) (ii).....	4	-	-	-
Novamed Gestão de Clínicas Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	5	5
Centro de Patologia Clínica Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	2	1
Laboratório Pretti Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	14	4
Clínica de Olhos Dr. Moacir Cunha S.A. (empresa ligada) (vii).....	4	-	12	10
Vita Clínicas Medicina Especializada Ltda. (empresa ligada) (ii).....	3	3	39	-
Toxicologia Pardini Laboratórios S.A. (empresa ligada) (ii).....	6	5	-	-
CIP - Centro de Infusões Pacaembu Ltda. (empresa ligada) (ii).....	-	7	-	330
Laboratório Bioclínico Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	17	10
Serviços Laboratoriais Liberato Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	-	9
Serviços Médicos Clínica São Lucas Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	-	3
Metodos Laboratório, Análises Clínicas e Hematologia Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	9	10
SAHA Serviços Médicos e Hospitalares Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	283	117
Instituto de Radiologia de Natal Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	12	6
Instituto Hermes Pardini S.A. (empresa ligada) (ii) (vii).....	280	227	189	189
Laboratório de Patologia Clínica Dr. Paulo C. de Azevedo (empresa ligada) (vii).....	-	-	4	1
Instituto de Análises Clínicas de Santos (empresa ligada) (vii).....	-	-	64	75
Moscogliato Serviço de Ultrassom Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	20	88
Anatomia Patológica Hugo Silviano Brandão (empresa ligada) (vii).....	-	-	1	-
Laboratório de Análises Clínicas Confiance Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	76	-
LSL - Laboratório de Análises Clínicas Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	18	-
<b>Total</b> .....	<b>31.497</b>	<b>11.155</b>	<b>45.377</b>	<b>99.481</b>

	Receitas		Despesas	
	2025	2024	2025	2024
Bradesco Seguros S.A. (empresa ligada) (iii).....	-	-	(10.163)	(5.070)
Banco Bradesco S.A. (controlador final) (i).....	-	-	(4)	(4)
Companhia Brasileira de Gestão de Serviços (empresa ligada) (iv) (ii).....	470	105	(5.151)	(4.313)
Odontoprev S.A. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(289)	(291)
Prevsauê Comercial de Produtos e de Benefícios de Farmácia Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(5)	(58)
Alelo S.A. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(1.425)	(1.399)
BSP Empreendimentos Imobiliários Ltda.(empresa ligada) (v).....	-	-	(912)	(917)
Flury S.A. (empresa ligada) (ii) e (vii).....	18.746	12.624	(38.120)	(30.270)
Flury CPMA (empresa ligada) (vii).....	523	-	(154)	(127)
Novamed Gestão de Clínicas Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(62)	(67)
Vita Clínicas Medicina Especializada Ltda. (empresa ligada) (ii).....	87	12	(61)	-
Toxicologia Pardini Laboratórios S.A. (empresa ligada) (ii).....	143	29	-	-
Papaiz Associados Diagnósticos por Imagem S.A. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(85)	-
Instituto de Radiologia de Natal Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(20)	(56)
Centro de Patologia Clínica Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(141)	(22)
Laboratório Pretti Ltda. (empresa ligada) (vii).....	116	-	(119)	(124)
Clínica de Olhos Dr. Moacir Cunha S.A. (empresa ligada) (vii).....	78	-	(1.473)	(86)
CIP - Centro de Infusões Pacaembu Ltda. (empresa ligada) (ii).....	-	11	(136)	(3.917)
Laboratório Bioclínico Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(53)	(87)
Metodos Laboratório, Análises Clínicas e Hematologia Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(1.250)	(54)
SAHA Serviços Médicos e Hospitalares Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(2.003)	(1.593)
Santecorp Holding Ltda. (empresa ligada) (vii).....	7.124	-	(1.322)	(1.781)
Instituto Hermes Pardini S.A. (empresa ligada) (ii) (vii).....	-	1.197	(25)	(1.126)
Laboratório de Patologia Clínica Dr. Paulo C. de Azevedo (empresa ligada) (vii).....	-	-	(546)	(18)
Instituto de Análises Clínicas de Santos (empresa ligada) (vii).....	-	-	(457)	(334)
Moscogliato Serviço de Ultrassom Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(2)	(403)
Anatomia Patológica Hugo Silviano Brandão (empresa ligada) (vii).....	-	-	(37)	(2)
Serviços Laboratoriais Liberato Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(26)	(18)
Serviços Médicos Clínica São Lucas Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(11)	(8)
Eco-Rad Serviços Médicos Ltda. (empresa ligada) (vii).....	47	-	-	(2)
Clínica Oftalmológica São Lucas Ltda. (empresa ligada) (ii).....	9	-	-	-
Centro Avançado de Oftalmologia S.A. (empresa ligada) (ii).....	-	-	(434)	-
Laboratório de Análises Clínicas Confiance Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(35)	-
Gestão Opme Ltda - Advice Health (empresa ligada) (vii).....	-	-	(2)	-
Hemolab Laboratório de Patologia Clínica Ltda. (empresa ligada) (vii).....	-	-	(30)	-
<b>Total</b> .....	<b>27.343</b>	<b>13.978</b>	<b>(64.563)</b>	<b>(52.147)</b>

**DIRETORIA**

Carlos Alberto Iwata Marinelli Flávio Bitter	Diretor-Presidente Diretor-Gerente	Valdirene Soares Secato Vinicius Marinho da Cruz	Diretora Diretor
Antonio Alexandre Arias Fabio Miranda Daher Sylvio Roberto Alves Vilardi Thais Jorge de Oliveira e Silva	Diretor Diretor Diretor Diretora		

Alberto Barcellos Miranda  
Contador - CRC-1R/094195/O-2 S SP

**RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

Aos Administradores e Acionistas da Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A. São Paulo - SP

**Opinião**

Examinamos as demonstrações contábeis da Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A. ("Companhia"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2025 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam, adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Mediservice Operadora de Planos de Saúde S.A. em 31 de dezembro de 2025, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

**Base para opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e as normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, aplicáveis a auditorias de demonstrações financeiras de entidades de interesse público no Brasil. Nós também cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

**Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório dos auditores**

A Administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

**Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações contábeis**

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações contábeis, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade da Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

- (i) Refere-se saldo em conta corrente, despesas com taxa de custódia, tarifas bancárias e serviços de ações escriturais.
- (ii) Contraprestações a receber/emitidas.
- (iii) O rateio das despesas administrativas compartilhadas é efetuado a partir de aplicações de percentuais de alocação para cada sociedade filiada, sobre o total de despesas incorridas pela sociedade de comando, no desenvolvimento de atividades de: a) administração financeira; b) tecnologia da informação; c) administração; d) jurídico; e) recursos humanos; f) marketing e; g) corporativo, percentuais estes definidos com base em medidores de atividades e critérios estabelecidos na Convenção.
- (iv) Refere-se à prestação de serviços de processamento de informações relativas a eventos indenizáveis, benefícios de farmácia, assistência médica, assistência de viagem e alimentação.
- (v) Despesas com alugueis.
- (vi) Dividendos.
- (vii) Refere-se a sinistros avisados/pagos.

**19. Detalhamento das contas de resultado**

**a. Receitas com operações de assistência à saúde**

	2025	2024
Contraprestações líquidas/prêmios retidos.....	104.629	94.304
(-) Tributos.....	(7.481)	(6.534)
<b>Total</b> .....	<b>97.148</b>	<b>87.770</b>

**b. Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde**

	2025	2024
Despesas com seguros.....	(9.700)	(11.825)
Despesas de prestação de serviços.....	(5.817)	(5.323)
Reversão/constituição de provisão para perdas sobre créditos.....	(5.779)	(331)
Reversão/constituição de provisão para contingências cíveis.....	(3.618)	523
Despesas com encargos sociais.....	(3.032)	(2.995)
Despesas com confecção de carteira e livro de credenciamento.....	(395)	(340)
<b>Total</b> .....	<b>(28.341)</b>	<b>(20.291)</b>

**c. Despesas administrativas**

	2025	2024
Despesas com pessoal próprio.....	(20.342)	(15.248)
Ordenados.....	(11.535)	(8.042)
INSS/FGTS.....	(3.956)	(2.739)
Alimentação ao trabalhador.....	(1.426)	(1.400)
Despesa com transporte de empregados.....	(447)	(434)
Planos de previdência privada (nota 18).....	(146)	(200)
Outras.....	(2.832)	(2.433)
Despesas com serviços de terceiros.....	(3.987)	(3.478)
Despesas com localização e funcionamento.....	(3.468)	(3.072)
Despesas com publicidade e propaganda institucional.....	(1.006)	(1.315)
Despesas com donativos e contribuições.....	(723)	(1.037)
Impostos federais/estaduais/municipais.....	(12)	(153)
Outras.....	(291)	(233)
<b>Total</b> .....	<b>(29.829)</b>	<b>(24.536)</b>

**d. Resultado financeiro líquido**

	2025	2024
--	------	------

**Receitas financeiras**

Receitas com títulos de renda fixa.....	32.852	50.167
Receitas com títulos de renda variável.....	4	2.499
Atualização monetária de depósitos judiciais e fiscais.....	867	134
Outras receitas financeiras.....	557	135
<b>Subtotal</b> .....	<b>34.280</b>	<b>52.935</b>

**Despesas financeiras**

Atualização monetária de contingências passivas.....	(867)	(394)
Encargos sobre tributos.....	(816)	-
Outras despesas financeiras.....	(2.403)	(215)
<b>Subtotal</b> .....	<b>(4.100)</b>	<b>(609)</b>
<b>Total</b> .....	<b>32.177</b>	<b>52.326</b>

**e. Despesas de imposto de renda e contribuição social**

	2025	2024
--	------	------

**Impostos diferidos**

Reversão/constituição no exercício sobre adições temporárias.....	2.847	(573)
---	-------	-------

**Impostos correntes**

Imposto de renda e contribuição social devidos.....	(29.868)	(32.858)
---	----------	----------

<b>Imposto de renda e contribuição social devidos</b> .....	<b>(27.021)</b>	<b>(33.431)</b>
---	-----------------	-----------------

**20. Reconciliação da alíquota efetiva de imposto de renda e contribuição social**

	2025	2024
--	------	------

**Resultado antes dos impostos e participações**..... 80.902 99.859

Encargo total do imposto de renda e contribuição social às alíquotas vigentes..... (27.507) (33.952)

**Efeito das adições e exclusões no cálculo dos tributos:**

Participações no resultado.....	(397)	(250)
Contribuição entidade de classe.....	(109)	(163)
Ajustes efetuados na declaração de rendimento.....	-	(145)
Doações, patrocínios e brindes.....	(149)	(310)
Outros valores.....	1.141	1.389
<b>Total tributos</b> .....	<b>(27.021)</b>	<b>(33.431)</b>

<b>Alíquota efetiva</b> .....	<b>33,40%</b>	<b>33,48%</b>
-------------------------------	---------------	---------------

**21. Outras informações**

**a. Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados de Assistência à Saúde Médico Hospitalar**

	2025	2024
--	------	------